



**RAPPORT PROVISOIRE DE LA MISSION COMPRENANT
LE SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION
DE LA DIRECTION GENERALE DE L'ECONOMIE**

CÔTE-D'IVOIRE

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 2/153
---	--	-------------------------------------

IDENTIFICATION

Suivi des versions

Version	Auteur	Commentaire de version
v0.1	Str@tec-arc/IT6	Version initiale

Vérification / Approbation de la présente version

Nom	Société	Commentaire de vérification
Hicham ELACHGAR/Alexis RECHAIN	Str@tec-arc/IT6	

Diffusion

Destinataire	Société	Commentaire de diffusion	de
	Direction Générale de l'Economie – Côte-d'Ivoire	Pour action	

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 3/153
---	--	-------------------------------------

TABLE DES MATIERES

1	SYNTHESE	5
1.1	Démarche méthodologique et plan de travail.....	5
1.2	Démarche de Conduite du Projet :	7
1.3	Phase 1 (Cadrage de la mission):	8
1.4	Phase 2 (évaluation et analyse des besoins et besoins):	9
1.5	Phase 3 (élaboration du plan d'urbanisation SI) :	10
2	Plan d'Action	14
2.1	La vision du SDSI	14
2.2	le portefeuille projets	16
2.2.1	Programme Pilotage et Gouvernance SI	16
2.2.2	Programme Métier	16
2.2.3	Programme SI Transverse.....	17
2.2.4	Programme Support.....	17
2.2.5	Programme Infrastructure SI.....	17
2.2.6	Programme Sécurité et Conformité	18
2.2.7	Programme Organisation SI	18
2.3	Démarche de déploiement des solutions fonctionnelles cibles au sein de la DGE.....	19
2.3.1	Etude de cadrage :	19
2.3.2	La réalisation/acquisition :	19
2.3.3	Les tests et la recette :	19
2.3.4	Le déploiement :	19
2.3.5	L'accompagnement post-démarrage :	20
2.3.6	La conduite du changement :	20
2.3.7	Le pilotage :	20
2.3.8	Plate-forme technique cible :	20
2.4	Les orientations stratégiques assignées au futur système d'information	21
2.4.1	Les enjeux	21
2.4.2	Les risques liés à la mise en place du projet SDSI.....	21
3	Echéancier projet	24
3.1	l'échéancier par programme	24
3.2	Echéancier financier du SDSI	27
3.2.1	Echéancier pluriannuel.....	27
3.2.2	Echéancier détaillé par année.....	29
3.3	Programmes de financement	34
3.3.1	Les types de financement envisageables	34
3.4	Organisation de la structure SI	36
4	Plan de communication du SDSI.....	52
4.1	Introduction	52
4.2	Objectifs.....	53
4.3	Le contexte global d'accompagnement au changement.....	54
4.4	Le plan de communication du SDSI	55
4.4.1	Objectif du plan de communication du SDSI.....	55

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 4/153
---	--	--

4.4.2	Objectifs de la communication du projet	56
4.4.3	Les interlocuteurs	58
4.4.4	Moyens et limites.....	61
4.4.5	Planning de Communication	66
5	Plan de formation.....	69
6	Rapport Economique	70
6.1	Les coûts :	70
6.2	Les risques :	72
6.3	La planification :	72
6.4	Synthèse	74
7	Feuille de route sdsi	75
7.1	Contexte Général.....	75
7.2	Objectifs.....	76
7.3	Projets et calendrier de réalisation	77
7.4	Echéancier Financier SDSI	80
7.5	Mécanismes de surveillance et de révision	81
8	fiches projets	82
9	ANNEXE.....	146

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 5/153
---	--	-------------------------------------

1 SYNTHESE

1.1 DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE ET PLAN DE TRAVAIL

L'approche adoptée dans le cadre de ce projet est une approche orientée processus permettant de préciser les rôles et responsabilités de chacun, d'identifier des zones de recoupement en termes de tâches et de fluidifier les circuits d'information.

L'objectif étant de donner une vision des missions de la Direction Générale de l'Economie (DGE), complète, cohérente, claire et partagée par l'ensemble des acteurs et partenaires du système.

- **Une approche à visée opérationnelle :**

Notre approche et le phasage doivent correspondre totalement aux attentes.

- **Une démarche participative :**

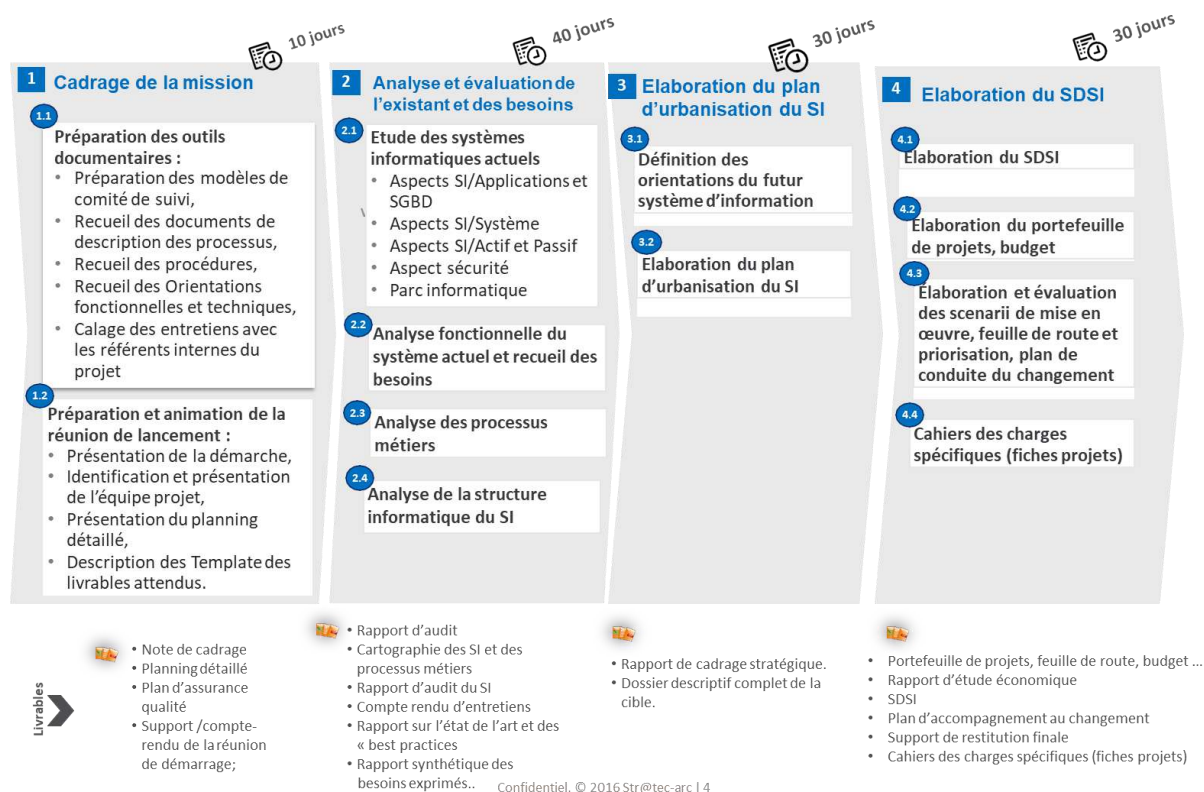
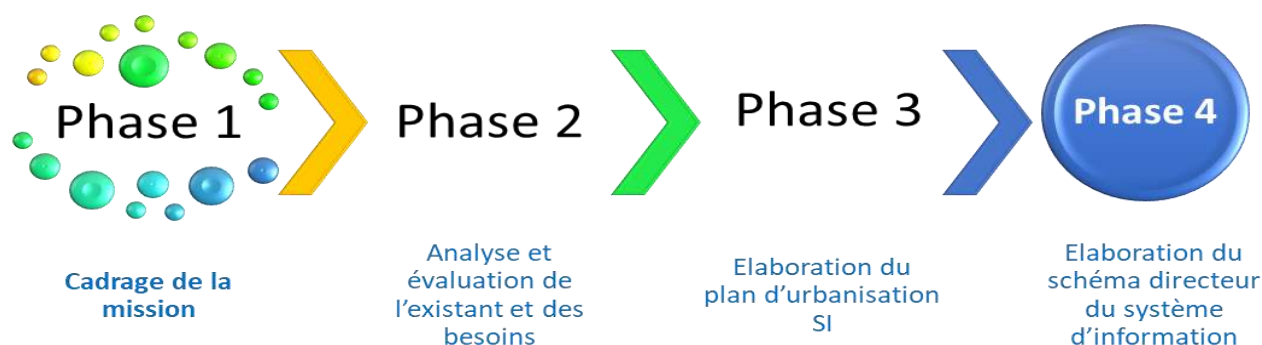
Conduite en mode projet, et s'appuyant sur un Plan d'Assurance Qualité, la démarche sera participative et les propositions formulées adaptées à l'élaboration de votre Schéma Directeur Système d'Information.

- **La communication au cours de la mission :**

La communication est une activité fondamentale tout au long du cycle de vie de l'élaboration du Schéma Directeur et ce, par rapport à l'ensemble des acteurs concernés : Direction Générale, Direction Support, Directions métiers et cadres contribuant à la réflexion. Elle participe aux processus d'information, de sensibilisation, de levée d'éventuelles ambiguïtés, d'animation et de recherche d'adhésion...

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 6/153
---	--	-------------------------------------

La démarche adoptée ainsi que les livrables par phase sont synthétisés dans le schéma suivant :



1.2 DÉMARCHE DE CONDUITE DU PROJET :

Un kit méthodologique de conduite de projet a été élaboré et mis en place pour le suivi de projet, selon une approche telle que présentée dans la figure ci-après.

Le but étant d'arriver à l'objectif fixé de la mission dans les délais demandés, dans les charges fixées et dans le respect des normes qualité en vigueur au sein de la DGE et selon les bonnes pratiques.

Pour réussir le projet, il a été nécessaire également, en plus d'organiser le bon déroulement des activités, de susciter et de maintenir une dynamique humaine. La conduite de projet comporte deux volets :

- Un volet organisationnel ;
- Un volet de pilotage.



	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 8/153

1.3 PHASE 1 (CADRAGE DE LA MISSION):

La phase 1 de cadrage a permis de réaliser les principales prestations suivantes :

- **Préparation des outils documentaires :**

- Préparation des modèles de comité de suivi,
- Recueil des documents de description des processus,
- Recueil des procédures,
- Recueil des Orientations fonctionnelles et techniques,
- Calage des entretiens avec les référents internes du projet.

- **Préparation et animation de la réunion de lancement :**

- Présentation de la démarche,
- Identification et présentation de l'équipe projet,
- Présentation du planning détaillé,
- Description des Templates des livrables attendus.

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 9/153
---	--	-------------------------------------

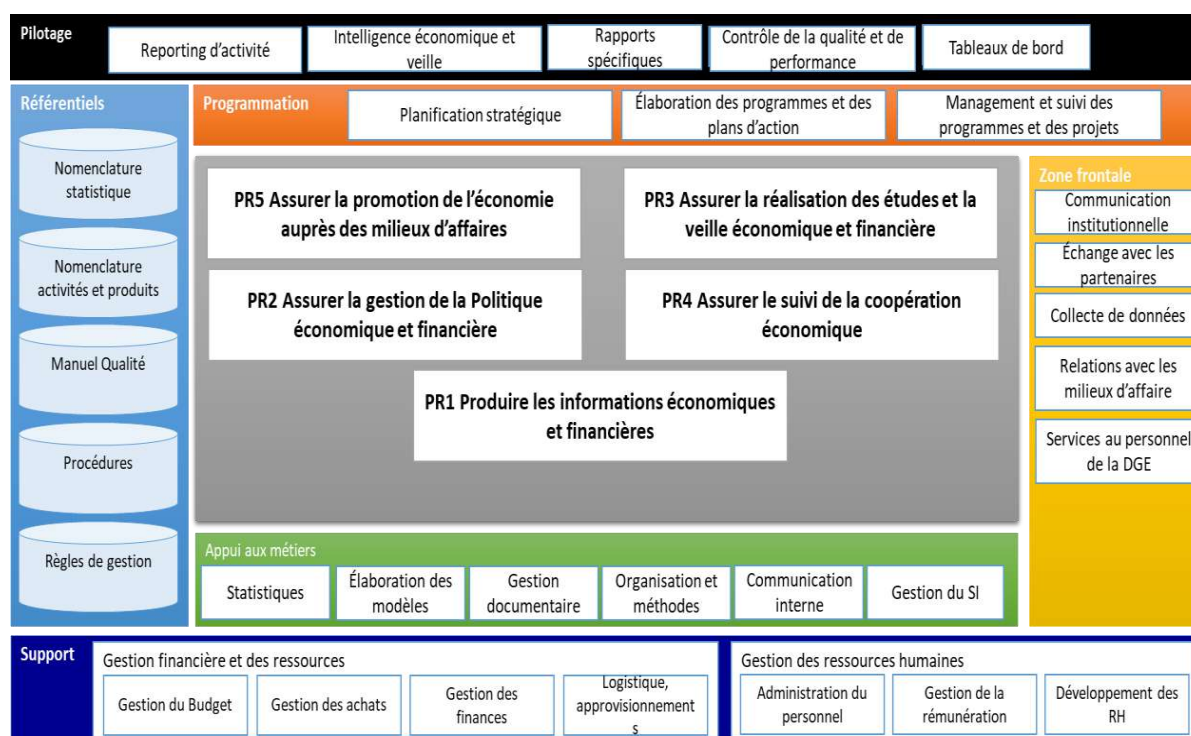
1.4 PHASE 2 (ÉVALUATION ET ANALYSE DES BESOINS ET BESOINS):

Le tableau suivant récapitule les principaux constats et recommandations de la phase 2 :

Axe	Constats majeurs	Recommandations
Applications	Faible couverture fonctionnelle des applications actuelles	Mettre en place les applications informatiques conformément au plan urbanisé cible
Bases de données	Utilisation de solutions SGBD non professionnelles pour les BDD	Mettre en place des solutions SGBD en phase avec les perspectives de développement du SI de la DGE
Plateforme serveurs	Inexistence d'une plateforme serveurs	Mettre en place un plateforme serveur, de stockage et de sauvegarde
Systèmes	Incohérence des systèmes d'exploitation et existence de versions obsolètes	Mettre en cohérence les OS et assurer une gestion maîtrisée de leurs évolutions
Réseaux informatiques	Faible performance et manque de cohérence dans l'architecture et les équipements réseau	Procéder à une refonte du réseau informatique de la DGE en se basant sur une architecture d'ensemble urbanisée et dotée de la capacité d'assurer un bon niveau de performance et de disponibilité
Micro informatique	Obsolescence d'une grande partie des équipements, faiblesse de la mobilité et manque de partages des ressources éditiques	Développer la mobilité et le partage des ressources IT et mettre en place une gestion rigoureuse de leur cycle de vie
Salles informatiques	Inexistence d'une salle informatique répondant aux normes de protection des actifs informatiques et informationnels de la DGE	Mettre en place un datacenter principal et une salle de réplication répondant aux exigences en matière de sécurité
Bonnes pratiques SI	Faible incorporation des bonnes pratiques SI	Baser la gestion du SI sur les normes et les référentiels de bonnes pratiques (Cobit, ITIL, ISO....)

1.5 PHASE 3 (ÉLABORATION DU PLAN D'URBANISATION SI) :

Sur la base des résultats des phases 1 et 2, cette phase a abouti à l'élaboration du plan d'urbanisation SI de la DGE, schématisé comme suit :



Les orientations clés pour le futur SI s'articulent autour de deux axes majeurs :

- Repositionner le SI comme levier en support à la stratégie de la DGE ;
- Moderniser la gestion interne de la DGE à travers le SI.

Ces orientations peuvent être formulées ainsi :

- Dématérialisation des processus et support au cœur de métier ;
- Capitalisation et consolidation de l'expérience ;
- Renforcement de la donnée et de l'information ;
- Hausse de la performance ;
- Boost de la communication et de l'échange.

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 11/153
---	--	--------------------------------------

Après avoir fait l'étude de l'existant et l'analyse des besoins et avoir identifié la cible fonctionnelle du futur SI de la Direction Générale de l'Economie, l'étape relative aux scénarii de convergence doit compléter le travail par l'identification de la trajectoire à emprunter pour la mise en œuvre effective de ce SI.

Les axes stratégiques de la DGE sont formulés en 7 axes :



La déclinaison de ces axes stratégiques de la DGE en objectifs SI est synthétisée dans ce qui suit :

▪ **Axe 1 : Renforcer les statistiques, les prévisions et les études économiques ;**

- Objectifs SI déduits

- Centraliser les données et en assurer une meilleure qualité ;
- Supporter l'élaboration des prévisions et des études par le SI ;
- Contribuer au perfectionnement des capacités institutionnelles en terme de prévisions ;
- Supporter le processus d'élaboration des études par le système d'information.

- Résultats de l'objectif

- Banque de données partagée et structurée et gestion dynamique assurée ;
- Système d'information collaboratif en support aux métiers de la DGE ;
- Une base de connaissance et une base documentaire pour valoriser l'actif organisationnel de la DGE.

▪ **Axe 2 : Améliorer le suivi des politiques économiques et stratégies de développement**

- Objectifs SI déduits

- Supporter l'élaboration des politiques économiques et stratégies de développement par l'utilisation d'un système d'information structurant ;
- Alimenter les politiques par des données intègres, disponibles et en phase avec les besoins des différentes entités ;
- Mettre en place des instruments d'aide à la prise de décisions ;
- Booster l'intelligence économique du pays par la mise en place des solutions nécessaires.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 12/153

- Résultats de l'objectif
 - Un système d'information en support à la production des politiques et des prévisions,
 - Un dispositif de veille économique et d'intelligence économique,
 - Un recueil de données statistiques intègre et structuré conformément aux besoins d'élaboration des politiques et des prévisions.

- **Axe3 : Promouvoir l'économie de la Côte d'Ivoire au plan national, régional et international**
 - Objectifs SI déduits
 - Développer la présence digitale de la Côte d'Ivoire pour la promotion de son économie ;
 - Contribuer à l'information et à la promotion de l'économie nationale vis-à-vis des rapporteurs d'affaires.
 - Résultats de l'objectif
 - Des espaces d'information et de communication dédiés à l'économie ivoirienne,
 - Des données dotées d'une bonne distribution géographique.

- **Axe 4 : Renforcer la coopération économique régionale et sous régionale**
 - Objectifs SI déduits
 - Renforcer le caractère régional des données économiques traitées par la DGE ;
 - Contribuer à la promotion des régions et des espaces communautaires sur le plan économique.
 - Résultats de l'objectif
 - Des espaces d'échanges communautaires et régionaux,
 - Des données communautaires et régionales structurées et dotées d'un accès adapté.

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 13/153

▪ **Axe 5 : Renforcer la coopération économique internationale**

- Objectifs SI déduits
 - Supporter les échanges avec les partenaires économiques via le système d'information ;
 - Améliorer la déclinaison des accords et leur concrétisation ;
 - Structurer les données de la coopération et en assurer l'accès.
- Résultats de l'objectif
 - Plateforme d'échange avec les partenaires,
 - Système d'information de suivi et d'évaluation des traités et des accords de coopération.

▪ **Axe 6 : Renforcer le cadre institutionnel et les capacités opérationnelles**

- Objectifs SI déduits
 - Contribuer à l'Instrumentalisation de la gestion de la DGE ;
 - Assister à capitaliser l'expérience et la connaissance dues à l'exercice de l'activité et mettre en place une mémoire institutionnelle.
- Résultats de l'objectif
 - Système structurant de gestion des documents produits par la DGE,
 - Base de connaissance pour capitaliser l'expérience,
 - Processus industrialisés et digitalisés dotés d'une traçabilité des opérations.

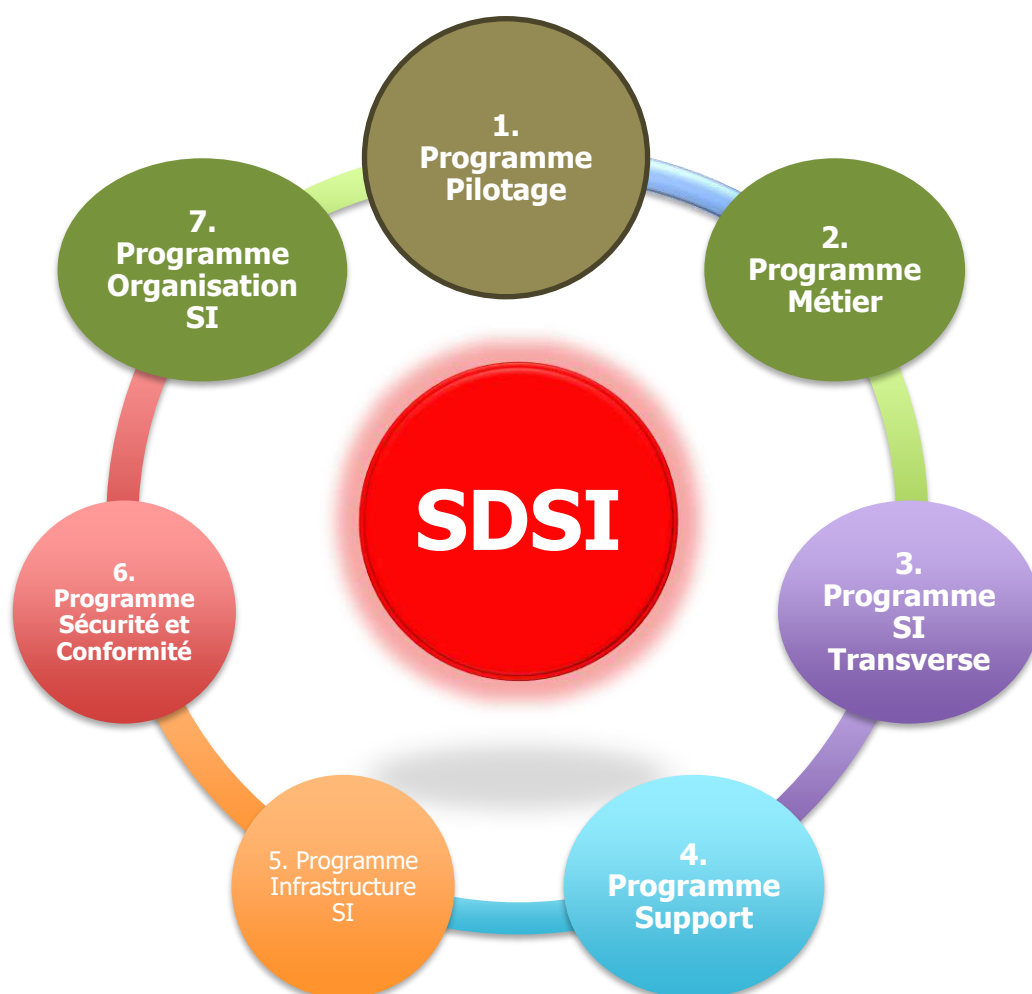
▪ **Axe 7 : Créer un environnement de vie et de travail propice à l'épanouissement des agents.**

- Objectifs SI déduits
 - Supporter le travail des collaborateurs de la DGE par le SI ;
 - Faire valoir la culture de la performance et de la productivité ;
 - Renforcer la gestion du personnel et contribuer à sa dimension sociale.
- Résultats de l'objectif
 - Moyen de collaboration et de communication via le SI,
 - Espaces sociaux numériques dédiés au personnel,
 - Processus automatisés mesurables et transparents .

2 PLAN D'ACTION

2.1 LA VISION DU SDSI

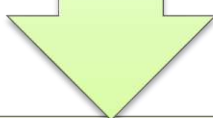
Les projets à mettre en place par la DGE sont organisés selon sept domaines à savoir :



Mise en place du Socle informatique

Renforcer et déployer les infrastructures de base nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des applications :

- Réseau et systèmes
- Stockage
- Capacité de traitement
- Sécurité

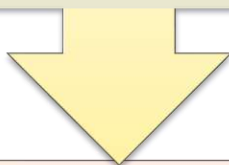


Développer le service rendu à travers le SI aux partenaires (Directions métiers, Opérateurs économiques et sociaux, Partenaires institutionnels...)

Mettre en place des services en ligne

Garantir une qualité des services rendus via le SI

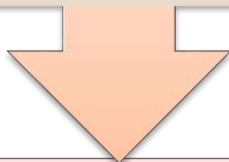
Centraliser et modéliser les données pour supporter la prise de décision sur les niveaux opérationnels et stratégiques



Renforcer la performance interne de la DGE par un SI performant

Automatiser la gestion interne de la DGE pour appuyer la maîtrise des services rendus par le SI aux partenaires :

- Assurer la cohérence d'ensemble des applications en interne
- créer les interfaces nécessaires avec la plateforme de service



Mettre en place un système d'information décisionnel global

Consolider les données

Mettre en place des outils de questionnement des données et d'élaboration automatique des reporting (tableaux de bords, rapports d'activité, rapports de performance...)

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 16/153

2.2 LE PORTEFEUILLE PROJETS

2.2.1 Programme Pilotage et Gouvernance SI

Code projet	Intitulé du projet
1.1	Mise en place d'un Système d'Information Décisionnel de la DGE
1.2	Intelligence Economique : Mise en place d'un moteur de veille économique et stratégique à la DGE
1.3	Mise en place d'une solution de gestion de la planification et de suivi des actions, projets et programmes
1.4	Acquisition de services d'assistance à maitrise d'ouvrage pour la réalisation des projets découlant du SDSI

2.2.2 Programme Métier

Code projet	Intitulé du projet
2.1	Mise en place d'une banque de données économique nationale
2.2	Mise en place d'une plateforme BPM et automatisation du processus Production d'information économiques et financières
2.3	Automatisation du processus de gestion de la Politique économique et financière
2.4	Automatisation du Processus de réalisation des études et veille économique et financière
2.5	Automatisation du processus Suivi de la coopération économique
2.6	Automatisation du processus Promotion de l'économie auprès des milieux d'affaires
2.7	Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	 02/04/2021 PAGE 17/153
---	--	--

2.2.3 Programme SI Transverse

Code projet	Intitulé du projet
3.1	Mise en place d'une solution globale de gestion du courrier de la DGE
3.2	Refonte du portail institutionnel de la DGE
3.3	Mise en place d'un intranet DGE

2.2.4 Programme Support

Code projet	Intitulé du projet
4.1	Mise en place d'un ERP finances et ressources
4.2	Mise en place d'un système intégré de gestion des ressources humaines

2.2.5 Programme Infrastructure SI

Code projet	Intitulé du projet
5.1	Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites
5.2	Aménagement d'une salle informatique (Datacenter) et d'un site de réplication et renforcement des locaux techniques
5.3	Mise en place d'une plateforme hyper convergée de virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)
5.4	Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurrent)
5.5	Optimisation de l'infrastructure téléphonique de la DGE

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 18/153
---	--	--------------------------------------

2.2.6 Programme Sécurité et Conformité

Code projet	Intitulé du projet
6.1	Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)
6.2	Réalisation d'un audit de la sécurité du SI de la DGE sur les volets organisationnel, environnemental et technique
6.3	Mise en conformité de la sécurité du SI de la DGE conformément aux constats de l'audit et correction des vulnérabilités

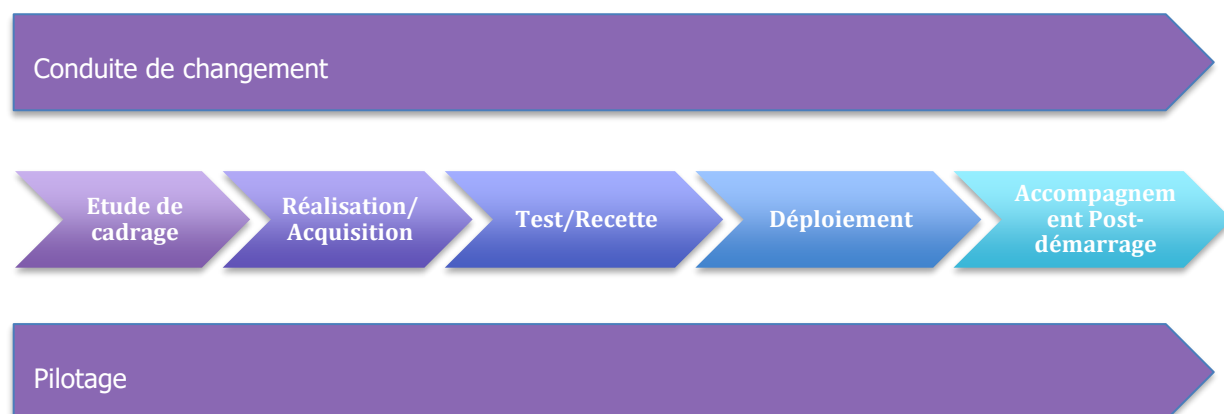
2.2.7 Programme Organisation SI

Code projet	Intitulé du projet
7.1	Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI
7.2	Mise en place des solutions de gestion du SI de la DGE : ITSM, CMDB, Monitoring...

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 19/153

2.3 DÉMARCHE DE DÉPLOIEMENT DES SOLUTIONS FONCTIONNELLES CIBLES AU SEIN DE LA DGE

La démarche de mise en œuvre de chaque solution fonctionnelle citée ci-dessus, s'articule, principalement, en cinq phases et deux chantiers transverses, à savoir :



Le détail de chaque étape est décrit ci-après :

2.3.1 Etude de cadrage :

Cette phase permet d'élaborer les spécifications fonctionnelles à travers :

- L'expression des besoins fonctionnels de la DGE,
- L'adéquation fonctionnelle entre le besoin fonctionnel et la solution SI.

2.3.2 La réalisation/acquisition :

Il s'agit de traduire les règles de gestion de la DGE soit :

- En paramétrage de la solution informatique,
- En développement spécifique.

2.3.3 Les tests et la recette :

Cette étape permet, après avoir déroulé un jeu de tests (scénarii), de s'assurer que le système cible répond aux besoins exprimés lors de la phase de conception.

2.3.4 Le déploiement :

Le déploiement permet de réaliser l'ensemble des travaux préparatifs au démarrage de la nouvelle solution.

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 20/153

2.3.5 L'accompagnement post-démarrage :

Cet accompagnement consiste à s'assurer du bon fonctionnement post – démarrage du système et à résoudre les anomalies éventuelles. Un accompagnement rapproché, avec intervention en cas de besoin, devra être assuré après le déploiement.

2.3.6 La conduite du changement :

La conduite du changement a pour objectif de réussir sur le plan humain, l'implémentation du nouveau système au sein de la DGE, et ce à travers :

- L'analyse de l'impact organisationnel,
- La formation du personnel à l'outil,
- La communication sur la mise en place de la solution informatique.

2.3.7 Le pilotage :

Le pilotage et le suivi des travaux durant toutes les phases constituent une garantie de réussite du projet.

2.3.8 Plate-forme technique cible :

Les contraintes et besoins techniques, relatives au bon fonctionnement de la solution fonctionnelle sont:

- Description détaillée du matériel utilisé (par exemple, serveurs et postes clients) ;
- Nature de la solution réseau (architecture et type de réseaux supportés) ;
- Environnement et langage de développement ;
- Gestion de données ;
- Sécurité du système ;
- Exploitation et administration ;
- Ergonomie ;
- Volumétrie (espace disque nécessaire pour le progiciel, pour les données) ;
- Maintenance ;

Il faut préciser en outre dans le cahier de charges les éléments suivants :

- Les évolutions fonctionnelles et techniques prévues par le produit ;
- La possibilité d'exporter ou d'importer des données ;
- L'existence d'un outil de décisionnel intégré et d'outils de requêtage ;

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 21/153

2.4 LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES ASSIGNEES AU FUTUR SYSTEME D'INFORMATION

Le but de cette partie est de présenter la vision et la stratégie de la DGE pour les prochaines années. Il s'adresse en priorité à la Direction Générale, aux Directions métiers et support, et à tous les partenaires de la DGE.

2.4.1 Les enjeux

Il est désormais acquis que le Système d'Information est devenu l'un des instruments de productivité. Il devient un outil de gestion et de pilotage pour la DGE, voire un instrument stratégique apportant les moyens d'évolution des métiers de la DGE. On ne choisit donc plus les applications logicielles pour leur aptitude à remplir une fonction informatique précise, mais comme élément d'une chaîne de production de valeur.

Mais l'introduction d'applications informatiques à tous les niveaux et pour tous les métiers de la DGE ne fonctionne pas sans difficultés :

- Il faut veiller à **conserver une cohérence entre toutes les applications** si on veut que les données qui s'échangent soient exploitables et utiles. Cela implique de développer des interfaces sophistiquées, de standardiser les nomenclatures et d'appliquer des règles de gestion rigoureuses ;
- La croissance et la transformation surprenante de l'industrie informatique avec la popularité actuelle de l'informatique individuelle et de l'internet nous obligent à céder aux exigences progressives des utilisateurs et de perdre le contrôle sur le système. Pour cela une maîtrise du système s'avère primordiale pour une exploitation efficiente du système.

2.4.2 Les risques liés à la mise en place du projet SDSI

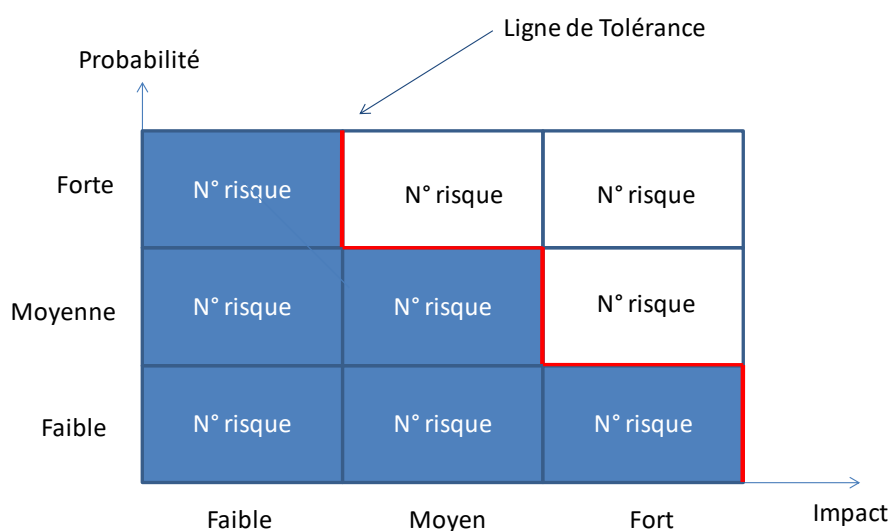
Les risques sont importants à prendre en considération pendant le management du projet. En effet il faut contrôler et contenir les risques pour garantir la réussite du projet.

Le risque se définit comme une incertitude de résultat (que ce soit une opportunité positive ou une menace négative).

Le travail de management du risque consiste à gérer l'exposition du projet au risque (c'est-à-dire la probabilité de survenance d'un risque spécifique et son impact potentiel s'il survient). L'objectif est de gérer cette exposition en prenant des mesures permettant de la conserver à un niveau et coût acceptable.

Le management du risque nécessite d'avoir accès aux dernières informations sur les risques, un processus rigoureux d'analyse, de surveillance, de prise de décision, de réponse au risque qui doit présenter un équilibre entre le coût de l'action et la probabilité d'apparition et impact du risque.

Pour augmenter la visibilité des risques et aider à prendre des décisions, il faut utiliser le schéma suivant (dans chacune des cases, on met le n° ou les n° des risques concernés en fonction des classifications de la probabilité et de l'impact) avec la ligne de tolérance qui sera déterminée par la DGE. Tout risque se situant à droite de la ligne de tolérance doit être systématiquement remonté au comité de pilotage. Cette ligne de tolérance peut évoluer en fonction du déroulement du projet.



Les risques sont enregistrés dans le recueil des risques qui rassemble toutes les informations sur ceux-ci (identification, analyse, réponse, état, impact, probabilité...). L'impact et la probabilité selon les 3 catégories suivantes : 1=Fort(e) 2=Moyen(ne) 3=Faible.

Parmi les risques associés au SDSI, on peut citer :

- **Le financement** : Les pressions sur les coûts sont telles qu'il peut être décidé de réduire les charges liées à l'informatique. Cette hypothèse pourrait avoir un effet désastreux, sachant que non seulement de nouveaux projets seraient abandonnés mais surtout la maintenance de l'existant pourrait ne plus être assurée correctement ;
- **La participation des utilisateurs** : Si les conditions de travail dans certaines unités ne s'améliorent pas (pénibilité, sous-effectif) ou s'aggravent, les utilisateurs ne trouveront ni le temps ni la motivation pour s'investir dans des projets d'informatisation. Ils deviendront hostiles à tout changement car ils ne disposeront pas des ressources pour le maîtriser. Ce risque est important ;
- **La technologie** : Il se pourrait que les produits permettant de réaliser les projets ne tiennent pas leurs promesses, ou qu'ils soient trop complexes pour être maîtrisés par les utilisateurs. Dans ce cas, la fiabilité du système ne pourrait plus être assurée. Ce risque est faible.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 23/153

Le schéma directeur de la DGE donne une orientation claire sur les objectifs prioritaires à développer et fixe le cadre technique et budgétaire dans lequel cette évolution devra se faire. Il appartient maintenant à la DSI, avec l'aide des instances de gouvernance du SI et des utilisateurs, de concrétiser cette vision.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 24/153

3 ECHEANCIER PROJET

3.1 L'ECHEANCIER PAR PROGRAMME

Les travaux réalisés lors des phases précédentes, nous ont permis de dégager les orientations stratégiques majeures pour la DGE. Ces orientations stratégiques se traduisent par un portefeuille projets qui est présenté dans l'échéancier ci-dessous :

[illegible]

[illegible]

3.2 ECHÉANCIER FINANCIER DU SDSI

3.2.1 Echéancier pluriannuel

ESTIMATION BUDGETAIRE (EN Milliers FCFA)					
	2021	2022	2023	2024	2025
1 Programme pilotage					
1.1 Mise en place d'un système d'information décisionnel de la DGE					132 290
1.2 Mise en place d'un moteur de veille économique et stratégique à la DGE			99 220		
1.3 Mise en place d'une solution de gestion de la planification et de suivi des actions, projets et programmes			66 140		
1.4 Acquisition de services d'assistance à maitrise d'ouvrage pour la réalisation des projets découlant du SDSI		463 040			
2 Programme métier					
2.1 Mise en place d'une banque de données économique nationale		992 230			
2.2 Mise en place d'une plateforme BPM et automatisation du processus Production d'information économiques et financières			79 370		
2.3 Automatisation du processus de gestion de la Politique économique et financière				26 450	
2.4 Automatisation du Processus de réalisation des études et veille économique et financière				26 450	
2.5 Automatisation du processus Suivi de la coopération économique				26 450	
2.6 Automatisation du processus Promotion de l'économie auprès des milieux d'affaires				26 450	
2.7 Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE		36 648			
3 Programme SI transverse					
3.1 Mise en place d'une solution globale de gestion du courrier de la DGE			49 610		
3.2 Refonte du portail institutionnel de la DGE				26 450	
3.3 Mise en place d'un intranet DGE			39 680		

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 28/153
---	--	--------------------------------------

ESTIMATION BUDGETAIRE (EN Milliers FCFA)					
	2021	2022	2023	2024	2025
4 Programme support					
4.1 Mise en place d'un ERP finances et ressources	92 600				
4.2 Mise en place d'un système intégré de gestion des ressources humaines	46 300				
5 Programme infrastructure SI					
5.1 Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites	363 810				
5.2 Aménagement d'une salle informatique (Datacenter) et d'un site de réplication et renforcement des locaux techniques	396 890				
5.3 Mise en place d'une plateforme hyperconvergée de virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)	529 190				
5.4 Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)	198 440 198 440 198 440 198 440				
5.5 Optimisation de l'infrastructure téléphonique de la DGE	100 440				
6 Programme sécurité et conformité					
6.1 Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)	105 830				
6.2 Réalisation d'un audit de la sécurité du SI de la DGE sur les volets organisationnel, environnemental et technique	46 300				
6.3 Mise en conformité de la sécurité du SI de la DGE conformément aux constats de l'audit et correction des vulnérabilités	132 290				
7 Programme organisation SI					
7.1 Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI	59 534				
7.2 Mise en place des solutions de gestion du SI de la DGE : ITSM, CMDB, Monitoring...	119 060				
	59 534	3 080 688	684 590	588 650	463 020

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 29/153
---	--	--

3.2.2 Echancier détaillé par année

L'année 2021 sera consacrée à la recherche de financements et à l'initiation des actions préparatoires au démarrage des activités liées au déploiement du nouveau SDSI de la DGE.

2021			
Programme	Code Projet	Intitulé Projet	Budget (en milliers FCFA)
7. Programme Organisation SI	7.1	Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI	59 534
Total			59 534

2022			
Programme	Code Projet	Intitulé Projet	Budget (en milliers FCFA)
1. Programme Pilotage et Gouvernance SI	1.4	Acquisition de services d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation des projets découlant du SDSI	463 040
2. Programme Métier	2.1	Mise en place d'une banque de données économique nationale	992 230
	2.7	Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE	36 648
5. Programme Infrastructure SI	5.1	Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites	363 810
	5.2	Aménagement d'une salle informatique (Datacenter) et d'un site de réplication et renforcement des locaux techniques	396 890
	5.3	Mise en place d'une plateforme hyperconvergée de virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)	529 190
	5.4	Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)	198 440
	5.5	Optimisation de l'infrastructure téléphonique de la DGE	100 440
Total			3 080 688

2023			
Programme	Code Projet	Intitulé Projet	Budget (en milliers FCFA)
1. Programme Pilotage et Gouvernance SI	1.2	Mise en place d'un moteur de veille économique et stratégique à la DGE	99 220
1. Programme Pilotage et Gouvernance SI	1.3	Mise en place d'une solution de gestion de la planification et de suivi des actions, projets et programmes	66 140
2. Programme Métier	2.2	Mise en place d'une plateforme BPM et automatisation du processus Production d'information économiques et financières	79 370
3. Programme SI Transverse	3.1	Mise en place d'une solution globale de gestion du courrier de la DGE	49 610
	3.3	Mise en place d'un intranet DGE	39 680
4. Programme Support	4.2	Mise en place d'un système intégré de gestion des ressources humaines	46 300
5. Programme Infrastructure SI	5.4	Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)	198 440
6. Programme Sécurité et Conformité	6.1	Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)	105 830
Total			684 590

2024			
Programme	Code Projet	Intitulé Projet	Budget (en milliers FCFA)
2. Programme Métier	2.3	Automatisation du processus de gestion de la Politique économique et financière	26 450
	2.4	Automatisation du Processus de réalisation des études et veille économique et financière	26 450
	2.5	Automatisation du processus Suivi de la coopération économique	26 450
	2.6	Automatisation du processus Promotion de l'économie auprès des milieux d'affaires	26 450
3. Programme SI Transverse	3.2	Refonte du portail institutionnel de la DGE	26 450
4. Programme Support	4.1	Mise en place d'un ERP finances et ressources	92 600
5. Programme Infrastructure SI	5.4	Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)	198 440
6. Programme Sécurité et Conformité	6.2	Réalisation d'un audit de la sécurité du SI de la DGE sur les volets organisationnel, environnemental et technique	46 300
7. Programme Organisation SI	7.2	Mise en place des solutions de gestion du SI de la DGE : ITSM, CMDB, Monitoring...	119 060
Total			588 650

2025			
Programme	Code Projet	Intitulé Projet	Budget (en milliers FCFA)
1. Programme Pilotage et Gouvernance SI	1.1	Mise en place d'un système d'information décisionnel de la DGE	132 290
5. Programme Infrastructure SI	5.4	Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)	198 440
6. Programme Sécurité et Conformité	6.3	Mise en conformité de la sécurité du SI de la DGE conformément aux constats de l'audit et correction des vulnérabilités	132 290
Total			463 020

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 34/153
---	--	--------------------------------------

3.3 PROGRAMMES DE FINANCEMENT

3.3.1 Les types de financement envisageables

Pour cette partie, nous nous intéresserons à deux types de financement, à savoir le financement indirect et le financement direct.

3.3.1.1 LE FINANCEMENT INDIRECT

Il s'agit ici, d'explorer les possibilités de financement en relation notamment avec l'économie numérique, et le financement des infrastructures technologiques proposées par diverses organisations mondiales et régionales.

3.3.1.2 LE FINANCEMENT DIRECT

De nombreuses sources de financement direct existent pour accompagner les projets numériques gouvernementaux. Ce sont :

- Les financements bis et multilatéraux dont notamment la Banque Mondiale, la Banque Africaine de Développement (BAD), l'Union Européenne, DANIDA, l'AFD, qui investissent dans des projets de développement d'infrastructures TIC, ETC ;
- Les financements hautement concessionnels dont ceux de la Chine, de DANIDA, le programme d'aide au développement ORIO des Pays Bas, qui ont la caractéristique de couvrir le financement de grands projets structurants.

Plusieurs modes de financement direct pourraient être prospectés :

- **Financement en BOT** : ce mode de financement permet la réalisation rapide d'infrastructures ou de solutions par un investisseur ayant son plan d'exploitation défini d'accord parties.

Risques : Changements technologiques rapides dans le secteur, pouvant engendrer l'avènement de nouveaux produits plus performants et plus adaptés aux besoins des usagers de la Direction Générale de l'Economie. Le BOT ne peut assurer une garantie de flexibilité adaptée à l'évolution technologique.

Sur le plan commercial il y a un risque à ce que les solutions proposées soient vendues plus chers avec des offres susceptibles d'altérer le jeu de la concurrence. Manque d'équité possible.

- **Financement par Prêts Concessionnels** : ce mode de financement couvre des financements bi ou multilatéraux qui sont le fait d'organismes tels la Banque Mondiale, l'Union Européenne,

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	 02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 35/153

la BAD, des financements bilatéraux qui proviennent d'organismes nationaux particuliers créés dans certains pays industrialisés ou émergeant (EXIMBANK de Chine) ;

Risques : L'absence d'accompagnement du processus ou de l'encadrement des réalisations conduit à :

- La prolongation excessive de la durée de réalisation des projets ayant pour conséquence, le risque d'atteindre le mode opératoire et parfois commencer des remboursements d'intérêts avant même la mise en service du projet ;
- Des manques à gagner pour le pays sur les projets porteurs et rentables ;
- Des réalisations imaginées qui ont pourtant fait l'objet de sorties de fonds.
- **Financement sur dons non remboursables** : pour des projets de développement : Banque Mondiale, l'Union Européenne, Luxembourg, ...
- **Financement par le Budget national** : le financement par le budget national est régi par des considérations qui ne sont pas souvent maîtrisées par l'organisme des Projets. Les allocations budgétaires annuelles sont souvent et de beaucoup en deçà des prévisions, et peuvent subir des gels imprévus liés aux divers aléas (situation sécuritaire, crises sociales, ...).
- **Financement en Partenariat Public Privé (PPP)** : ce mode permet d'accélérer la réalisation des projets d'infrastructures, d'améliorer les services fournis et la gestion d'installations relevant jusqu'ici du secteur public, avec les implications de partenaires privés. Toutefois des mesures d'incitation sont nécessaires, notamment :
 - i) l'amélioration du climat de l'environnement des affaires ;
 - ii) l'amélioration des compétences de l'encadrement nécessaire pour accompagner le processus ;
 - iii) la disponibilité d'une banque de projets susceptibles d'intéresser le secteur privé.

RECOMMANDATIONS

Les projets pour qu'ils soient bancables, devront faire l'objet d'études de faisabilité qui intégreront à la fois les aspects techniques, économiques et environnementaux. Pour ce faire, la DGE pourrait faire appel au **Fonds de préparation des projets**, logés au Ministère des finances.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire  RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 36/153
---	---	--------------------------------------

3.4 ORGANISATION DE LA STRUCTURE SI

L'évolution nécessaire des organisations doit être vue comme une opportunité de :

- Valoriser les personnels,
- De faire évoluer les fonctions,
- D'enrichir les savoir-faire et savoir-être. Il n'y a pas de modèle unique,
- Mettre en œuvre une gouvernance des SI fondée sur le respect d'éléments stratégiques et la prise de conscience par rapport aux problématiques métier.

Dans le cas de la DGE et afin de réussir la mise en place du Schéma Directeur de son Système d'Information tel que défini dans la cible, le service informatique et maintenance devrait être restructuré de façon à ce qu'il puisse accompagner les chantiers qui seront ouverts dans les 5 prochaines années.

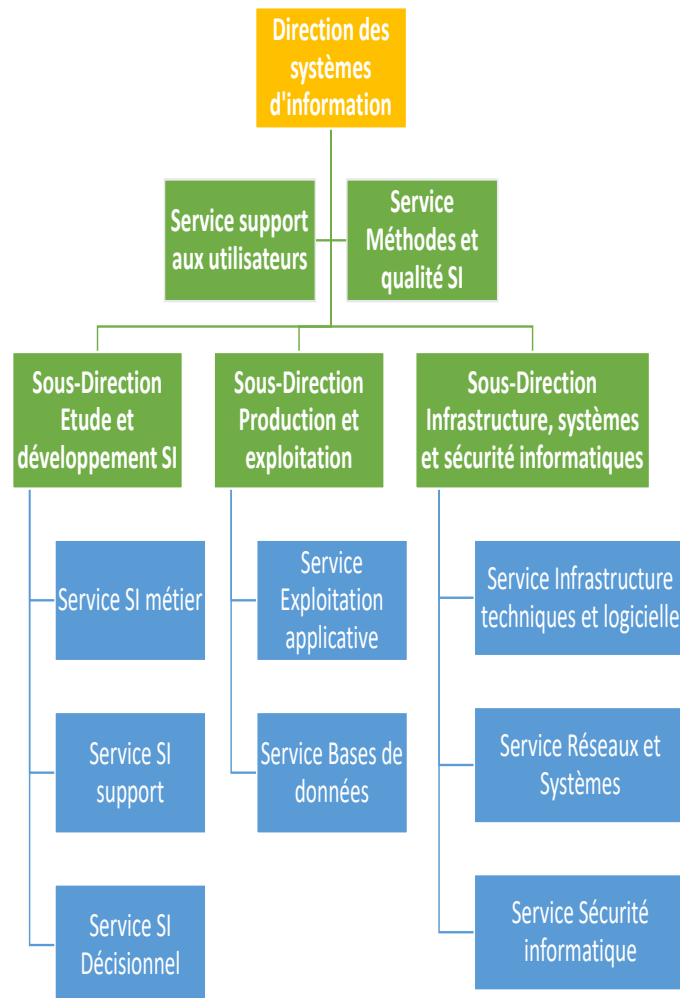
Cette restructuration redimensionnera la structure actuelle pour la transformer en « centre de service client » à même d'accompagner l'ensemble des composantes de la DGE dans le déploiement et l'appropriation du nouveau SDSI.

Ainsi nous recommandons à la DGE de procéder, pour le service informatique, au :

- Regroupement des compétences informatiques,
- La restructuration en intégrant principalement, les composantes Infrastructures et sécurité,
- L'enrichissement des compétences techniques et managériales.

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 37/153

L'organigramme cible proposé est comme suit :



 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 38/153

Les principales fiches de fonctions sont présentées ci-après :

Fiche Fonction	Directeur des Systèmes d'Information
Mission	En charge de la définition et la mise en œuvre de la stratégie SI en corrélation avec les orientations stratégiques
Activités Principales	▪ Audit de l'efficacité du système d'information actuel et étude d'axes d'amélioration, ▪ Orientations stratégiques des installations techniques élaborées avec le Management ▪ Reporting détaillé du circuit de transmission de l'information au sein de l'organisation et axe d'optimisation / de refonte des flux de communication, ▪ Etude des besoins exprimés par les directions métiers, ▪ Évaluation des risques et gestion de la sécurité informatique, stockage des données, charte informatique, confidentialité / partage de certaines informations, ▪ Direction du déploiement du système d'information, ▪ Collaboration avec les différents services de l'entreprise pour former, informer et transformer les processus de transmission de l'information, ▪ Organisation de la maintenance des systèmes d'information et management des équipes, ▪ Élaboration et suivi de projets relatifs aux transformations du système d'information, ▪ Rôle de conseil auprès de la Direction Générale au sujet des changements technologiques, ▪ Anticipation des opportunités technologiques à venir.
Compétences Requises	▪ Connaissance des systèmes d'information et de leur utilisation au sein de l'entreprise, ▪ Compétences managériales, ▪ Gestion de Projets et conduite du changement.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 39/153
---	--	--------------------------------------

Fiche Fonction	Méthodes et qualité SI
Mission	Garantir l'accompagnement méthodologique, technique et normatif des projets de mise en œuvre solutions Informatiques.
Activités Principales	▪ Mettre en place des procédures qualités intégrées et spécifiques à chaque phase de développement, intégration et mise en production de projets SI, ▪ Promouvoir l'approche qualité en environnement SI par l'assistance et la formation, ▪ Définir et gérer les référentiels de développement par la mise en place de procédures et méthodes qualité, ▪ Faire le choix des outils d'assurance qualité, ▪ Mettre en place une stratégie de certification et de tests, ▪ Garantir la réussite d'opérations de certification, ▪ Assurer une veille permanente sur les solutions possibles dans le domaine du support méthodologique et technique.
Compétences Requises	▪ Maîtrise des processus d'assurance qualité, ▪ Connaissances des environnements de développement et d'exploitation : normes et outils, ▪ Connaissances fonctionnelles et architecturales du système d'information.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 40/153
---	--	--------------------------------------

Fiche Fonction	Support aux utilisateurs
Mission	Accompagner les utilisateurs dans la compréhension et la pratique des systèmes informatiques déployés au niveau de la DGE
Activités Principales	▪ Assurer la résolution, au premier niveau des incidents/anomalies signalés par les utilisateurs suivant différents médias : mailing, appels téléphoniques ou autres, ▪ Remonter les incidents non résolus aux entités concernées, et suivre leur évolution, ▪ Alimenter et maintenir la base de données des incidents et actions correctives y afférentes, ▪ Installer les composants et configurations prédéfinies, ▪ Assurer un transfert de compétences de base.
Compétences Requises	▪ Connaître l'environnement SI de la DGE, ▪ Disposer de compétences techniques de base nécessaires à l'établissement d'un diagnostic matériel et applicatif, ▪ Facultés relationnelles et réactivité.

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 41/153

Fiche Fonction	Etudes et Développements SI
Mission	Concevoir des solutions adaptées à l'activité et aux ressources de la DGE et conformes aux normes et standards en la matière.
Activités Principales	▪ Adhérer aux orientations de la DGE en matière de SI ▪ Adopter une démarche de gestion de projets et superviser tous ses composantes : planification, budget, contrôle et reporting, ▪ Participer au recueil des besoins et des spécifications fonctionnelles relatives aux demandes des utilisateurs, ▪ Analyser l'adéquation des demandes et des outils disponibles, ▪ Procéder aux développements, paramétrage des solutions, ▪ Accompagner la phase de recette, ▪ Fournir la documentation technique et le support utilisateur des solutions développées, ▪ Assurer le suivi et la maintenance des systèmes en utilisation ainsi que la correction d'anomalies liées au développement informatique, ▪ Assurer une veille des évolutions/améliorations des normes, outils et méthodes pouvant impacter l'environnement de développement.
Compétences Requises	▪ Disposer de connaissances approfondies en matière d'architecture fonctionnelle et applicative, ▪ Maîtriser les méthodes et outils de programmation, ▪ Connaître les normes de sécurité informatique afin d'en appréhender l'impact sur les développements réalisés.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 42/153
---	--	--------------------------------------

Fiche Fonction	Production et Exploitation SI
Mission	Garantir le bon fonctionnement et la fiabilité des logiciels et bases de données déployés au niveau de la DGE
Activités Principales	▪ Assurer l'exploitation et la sécurité des Bases de Données mise en place, ▪ Mettre en œuvre la politique des droits d'accès aux applicatifs ; ▪ Evaluer en permanence, le bon fonctionnement, la disponibilité et la performance des logiciels et bases de données déployés ; ▪ Proposer des évolutions ou améliorations des techniques et méthodes de développement, d'exploitation ou de sécurité informatiques ; ▪ Proposer des adaptations en termes d'infrastructures matérielles et logicielles pour accompagner l'évolution notamment des bases de données en termes de besoins de stockage.
Compétences Requises	▪ Disposer de connaissances approfondies en matière d'architecture fonctionnelle et applicative ; ▪ Maitriser les méthodes et outils de programmation ; ▪ Connaître les normes d'exploitation et de sécurité de données afin d'en appréhender l'impact sur les applicatifs en production.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 43/153
---	--	--------------------------------------

Fiche Fonction	SI Métier
Mission	Assurer une mission d'interface entre les équipes métiers et la maîtrise d'Oeuvre en charge de la réalisation des projets au niveau de la DGE
Activités Principales	▪ Diagnostiquer les besoins métier des utilisateurs. ▪ Sélectionner les priorités de développement du système d'information métier et fixer des objectifs (délai, budget, performance). ▪ Coordonner le travail des intervenants (chefs de projet, développeurs, consultants). ▪ Accompagner le changement en organisant des formations et en concevant divers supports. ▪ Développer des tableaux de bord pour suivre la performance. ▪ Anticiper les besoins des utilisateurs et prévoir l'adaptation du système d'information métier.
Compétences Requises	▪ Disposer de connaissances générales en informatique : architecture des systèmes, bases de données, méthodologies de développement, CRM, ERP... ▪ Connaître l'environnement et les activités de la DGE ; les besoins et les contraintes des utilisateurs des différents domaines fonctionnels de la DGE. ▪ Être capable de faire évoluer l'architecture d'un système d'information (conceptualisation et modélisation). ▪ Maîtriser les techniques de gestion de projet (planning, budget, contrôle de gestion)

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 44/153
---	--	--------------------------------------

Fiche Fonction	SI Support
Mission	Assurer un support et une assistance technique aux salariés de la DGE dans l'utilisation et l'exploitation des moyens informatiques, matériels et logiciels. Effectuer le suivi des différents incidents déclarés.
Activités Principales	▪ Aider à identifier et analyser des incidents/dysfonctionnements décrits par des utilisateurs ▪ Mettre en place des outils de reporting ▪ Optimiser les procédures d'assistance ▪ Collecter les informations permettant de faire évoluer l'environnement technologique ou les fonctionnalités logicielles ▪ Veiller à une bonne utilisation des bases de connaissances ▪ Analyser la qualité de services rendus aux utilisateurs
Compétences Requises	▪ Disposer de connaissances des matériels, des logiciels, des normes de fichiers, des systèmes d'exploitation (scripts Shell), des applications, et des liaisons inter-applications. ▪ Disposer de connaissances générales en informatique : architecture des systèmes, bases de données, méthodologies de développement, CRM, ERP... ▪ Disposer Connaissance des procédures de transmission de données.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 45/153
---	--	--------------------------------------

Fiche Fonction	SI Décisionnel
Mission	prendre en charge la mise en place et le fonctionnement de la brique décisionnelle dans le système d'information de la DGE
Activités Principales	▪ Analyser les besoins fonctionnels et techniques de chaque projet pour mettre en place une architecture de données solide ▪ Modéliser et enrichir les datawarehouse pour les diverses fonctions de la DGE ▪ Générer de rapports et accompagnement des utilisateurs.
Compétences Requises	▪ Capacité à synthétiser une expression de besoins et la traduire en langage technique. ▪ Capacité à proposer des solutions techniques fiables et robustes. ▪ La connaissance des bases de données, des méthodologies de développement et des outils de tests ▪ Connaissance des environnements WEB

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	 02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 46/153

Fiche Fonction	SI Exploitation applicative
Mission	Garantir le fonctionnement technique des moyens de production. Il préconise et met en œuvre les solutions méthodologiques et techniques permettant d'optimiser la production informatique.
Activités Principales	▪ Définir des procédures d'exploitation ▪ Participer à l'étude et à l'analyse des besoins de l'entreprise en matière de système d'exploitation. ▪ Réaliser l'analyse des contraintes d'exploitabilité. ▪ Définir et mettre en place les outils de normalisation, d'automatisation et de sécurisation de la production. ▪ Mettre en place et diffuser les indicateurs (performance, coût, délai), les normes (ITIL) et les procédures d'exploitation. ▪ Maintenir en condition opérationnelle (MCO) les moyens en veillant au respect des normes et des critères de performance. ▪ Participer à la définition du plan de reprise des activités (PRA). ▪ Assurer une veille technologique en matière de méthodes et outils de production.
Compétences Requises	▪ Connaissances des matériels, des logiciels, des normes de fichiers, des systèmes d'exploitation (scripts Shell), des applications, et des liaisons inter-applications. ▪ Connaissance des procédures de transmission de données.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 47/153
---	--	--------------------------------------

Fiche Fonction	Base de données
Mission	Concevoir, gérer et administrer les systèmes de gestion de bases de données tout en garantissant la cohérence, la qualité, la sécurité et l'accessibilité permanente des informations.
Activités Principales	- Administration et maintenance des bases de données - Veille technologique et contrôle de la base de données - Support technique et assistance aux informaticiens et aux utilisateurs
Compétences Requises	- Connaissances des systèmes de gestion de bases de données : Oracle, MySQL, SyBase, SQL Server Shell sous UNIX, Windows ou MVS. - Connaissance de l'architecture du SI et des applications. - Connaissances des langages de programmation et des systèmes d'exploitation. - Compréhension de l'environnement de l'entreprise. - Maîtrise des risques liés à la sécurité

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 48/153

Fiche Fonction	Infrastructures, Systèmes et Sécurité SI
Mission	Garantir la cohérence technique, la pérennité, la qualité et la sécurité des systèmes et données informatiques tout en veillant à l'optimisation des ressources , des coûts et à l'amélioration des performances.
Activités Principales	▪ Construire la cartographie technique de l'infrastructure mise en place ; ▪ Définir l'impact des nouveaux projets informatiques sur l'architecture technique existante ; ▪ Définir, mettre en œuvre et contrôler la politique, les règles et normes de qualité et de sécurité des SI en concertation avec les autres entités SI ; ▪ Tester et contrôler l'efficacité des procédures, méthodes et outils de sécurisation des process informatiques ; ▪ Déployer les équipements, installations et logiciels de sécurité SI ; ▪ Assurer une veille environnementale, technologique, juridique ou concurrentielle en matière d'architecture de systèmes d'information ; ▪ Proposer des évolutions ou améliorations des techniques et méthodes de développement, d'exploitation ou de sécurité informatiques, et évaluer leurs impacts potentiels.
Compétences Requises	▪ Disposer de solides compétences en méthodologie d'urbanisation des SI ; ▪ Maitriser les normes et règles de qualité, de sécurité et d'urbanisation des SI.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 49/153

Fiche Fonction	Infrastructure technique et logiciels
Mission	Garantir le bon fonctionnement et la fiabilité des équipements réseaux et systèmes déployés au niveau de la DGE
Activités Principales	▪ Définir l'impact des nouveaux projets informatiques sur l'architecture technique existante ; ▪ Définir, mettre en œuvre et contrôler la politique, les règles et normes de qualité et de sécurité des SI en concertation avec les autres entités SI ; ▪ Déployer les équipements, installations et logiciels de sécurité SI ; ▪ Assurer une veille environnementale, technologique, juridique ou concurrentielle en matière d'architecture de systèmes d'information .
Compétences Requises	▪ Disposer de solides compétences en méthodologie d'urbanisation des SI ; ▪ Maitriser les normes et règles de qualité, de sécurité et d'urbanisation des SI.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 50/153

Fiche Fonction	Réseaux et Systèmes
Mission	Garantir le bon fonctionnement et la fiabilité des équipements réseaux et systèmes déployés au niveau de la DGE
Activités Principales	▪ Concevoir et faire évoluer l'architecture réseau de l'entreprise ; ▪ Installer, configurer et déployer des systèmes d'exploitation, réseaux, logiciels et applications ; ▪ Mettre en place la connectique, le matériel informatique et les logiciels liés au réseau ; ▪ Gérer les droits d'accès au réseau, serveurs et applications, et veiller à la conformité des connexions ; ▪ Contrôler en temps réel le bon fonctionnement et la disponibilité des applications informatiques ou des réseaux informatiques et télécoms ; ▪ Proposer des évolutions ou améliorations des techniques et méthodes de développement, d'exploitation ou de sécurité informatiques, et évaluer leurs impacts potentiels.
Compétences Requises	▪ Maitriser les normes et règles de qualité, de sécurité et d'urbanisation des SI ; ▪ Maitriser l'installation et la configuration d'équipements réseaux et systèmes.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 51/153
---	--	--------------------------------------

Fiche Fonction	Sécurité SI
Mission	Garantir la disponibilité, la sécurité et l'intégrité des systèmes d'information et des données.
Activités Principales	▪ Evaluer la vulnérabilité du système d'information ; ▪ Identifier les risques et les dysfonctionnements par le biais d'audits réguliers ; ▪ Mettre en œuvre une politique de sécurité des SI (PSSI) en cohérence avec la nature de l'activité et son exposition aux risques informatiques ; ▪ Choisir les dispositifs techniques les plus appropriés aux besoins du SI (firewall, programmes de back up, cryptographie, authentification...) ; ▪ Participer à la définition et au contrôle de la gestion des habilitations ; ▪ Gérer les projets d'infrastructures sécuritaires ; ▪ Identifier, traiter et suivre l'ensemble des incidents sécurité ; ▪ Définir les politiques sauvegarde/restauration ; ▪ Assurer une veille technologique et réglementaire afin de garantir la sécurité logique et physique du système d'information et leur conformité.
Compétences Requises	▪ Maîtriser les normes et règles de qualité, de sécurité et d'urbanisation des SI; ▪ Maîtriser l'installation et la configuration d'équipements réseaux et systèmes.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 52/153
---	--	--------------------------------------

4 PLAN DE COMMUNICATION DU SDSI

4.1 INTRODUCTION

Aujourd'hui, les organisations, quelles qu'elles soient, vivent de nombreux changements, de nature et d'ampleur différentes, avec des temporalités et des rythmes variables. Ces changements apparaissent d'une part comme des ruptures plus ou moins fortes, des remises en question, des façons d'agir et de penser jugées insatisfaisantes et d'autre part comme le développement de compétences conduisant l'organisation à une situation perçue comme plus satisfaisante. Ces changements peuvent concerner :

Les pratiques : manières de faire

Les conditions de travail : environnement matériel

Les outils : informatiques et de gestion

L'organisation : les zones de pouvoir et les délimitations fonctionnelles

Le métier : le savoir-faire de l'entreprise

La stratégie : les finalités collectives poursuivies et envisagées

La culture : le système de valeur.

Devant ce constat de changement que beaucoup considèrent comme inéluctable, dans les organisations aujourd'hui, on ne peut s'empêcher de s'interroger sur un plan d'action afin d'anticiper, accompagner et adhérer les changements de la part des acteurs.

Bien souvent, la conduite du changement est perçue comme un ensemble d'actions de communication et de formation. Si cela a pu être vrai au début, la conduite du changement s'est professionnalisée et standardisée pour devenir un dispositif décomposé en plusieurs phases qui accompagnent le changement de l'environnement avec ses enjeux. Allant de l'établissement du contexte global, déploiement des leviers de communication, de formation à l'accompagnement et pilotage du changement.

La complexité de la démarche vient du fait que chaque situation est unique, et que les organisations fonctionnent beaucoup sur des modes implicites et pas explicites.

Ainsi ce document décrit, en détails, le plan de conduite de changement à adopter dans le cadre de l'élaboration du schéma directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie.

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 53/153

4.2 OBJECTIFS

L'objectif de cette étape est d'élaborer un plan de communication du SDSI à même de mobiliser l'ensemble des personnels autour des objectifs de la DGE et des évolutions du SI.

Il s'agit d'identifier la stratégie de communication à mettre en œuvre pour permettre l'adhésion, de tous les acteurs, au nouveau schéma directeur informatique.

Un plan de formation sera aussi proposé pour permettre la mise à niveau des compétences techniques et managériales afin d'accompagner les projets SI.

Les objectifs du plan de communication sont explicités ci-dessous :

- Identifier les populations cibles et fixer les objectifs de communication,
- Mobiliser l'ensemble du personnel autour des objectifs de la DGE et des évolutions du SI,
- Donner une visibilité régulière sur l'avancement du projet, sur la progression des travaux et des résultats obtenus,
- Permettre aux acteurs de la DGE de :
 - Comprendre et d'accepter les changements à venir,
 - S'approprier le nouveau fonctionnement et intégrer le changement culturel majeur associé.

Ce document est organisé autour des axes suivants :

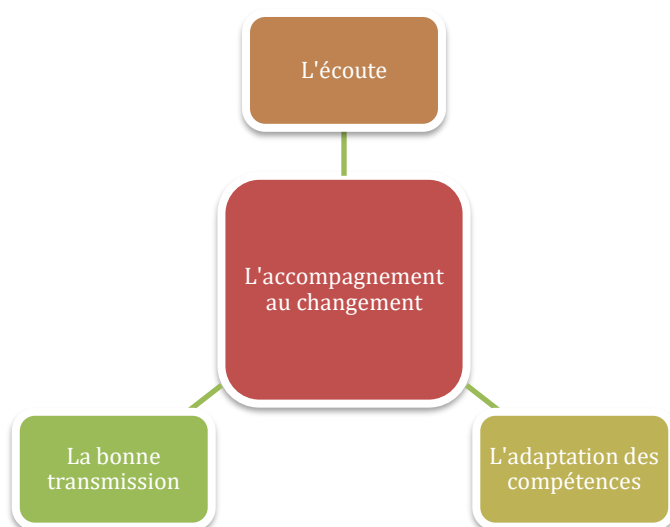
- Le contexte global d'accompagnement au changement,
- Le plan de communication du SDSI,
- Le plan de formation

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 54/153

4.3 LE CONTEXTE GLOBAL D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

L'accompagnement au changement est une étape primordiale qui conditionne la réussite du projet de mise en œuvre du schéma directeur du SI de la DGE.

L'écoute, l'adaptation des compétences et la bonne transmission de l'information en sont les trois variables fondamentales.



Afin d'obtenir l'adhésion de l'ensemble des collaborateurs en interne, il est indispensable de communiquer sur les objectifs poursuivis par le schéma directeur du SI et sur les bénéfices attendus pour l'ensemble de l'organisation.

La phase d'analyse et d'évaluation de l'existant et des besoins du SI a été l'occasion d'identifier, d'analyser et de hiérarchiser les différents freins (fonctionnels, organisationnels, psychologiques, ...) à l'exploitation, l'évolution, voire la transformation du SI.

La seconde composante fondamentale pour mener à bien l'entreprise d'évolution attendue pour les années à venir, est de s'assurer de l'adhésion de l'ensemble des intervenants internes et utilisateurs en veillant à l'adaptation des compétences aux nouveaux besoins.

La troisième composante fondamentale, la communication constitue réellement la pierre angulaire de la conduite du changement et s'appuie sur l'élaboration du plan de communication.

Cette étape majeure permet de construire un discours cohérent à même d'adresser les freins, les responsabilités et les préoccupations de chacun, tout en étant adapté aux enjeux de la DGE.

La réussite d'une telle démarche repose sur les points suivants :

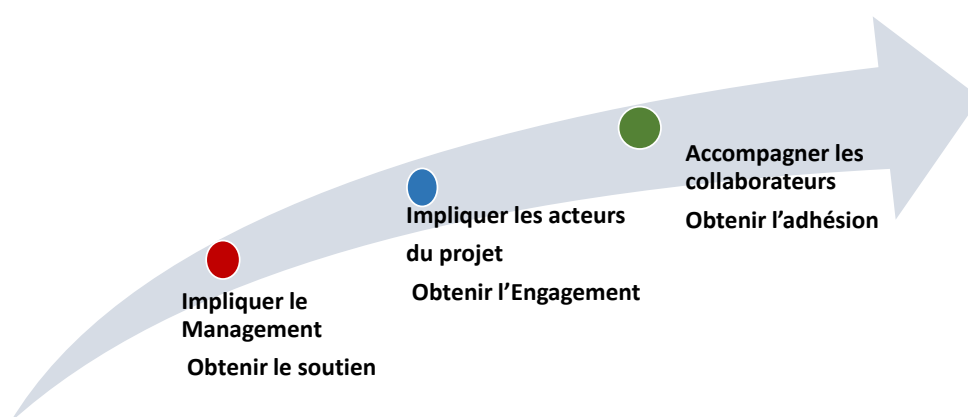
- Les différents types et outils de communication,
- La cible,
- Les bons interlocuteurs,
- Le message,
- Le timing.

4.4 LE PLAN DE COMMUNICATION DU SDSI

4.4.1 Objectif du plan de communication du SDSI

La communication est une composante importante du projet de mise en œuvre du SDSI. C'est un levier majeur de la réussite de ce projet.

Il réussira dès lors qu'il sera intégré, que chaque acteur y adhèrera, que chaque utilisateur s'en emparera pour faire évoluer, voire transformer sa pratique professionnelle.



Tout comme la gestion du projet doit faire l'objet d'une méthodologie adéquate, les actions de communication doivent être structurées et se dérouler en phase avec le projet.

Le plan de communication du SDSI est l'aperçu structuré des actions de communication relatives à un projet particulier.

Le plan de communication du SDSI s'élabore en adressant principalement 8 interrogations que l'on peut regrouper autour de 4 thématiques, comme suit :



 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 56/153

4.4.2 Objectifs de la communication du projet

Toute communication réussie passe par un plan de communication, et tout plan de communication commence par une réponse claire à la question :

➔ Quel résultat voulons-nous atteindre avec la communication de ce projet ?

Cette première question vise à fixer le but à atteindre via la communication. En effet, sans objectif, la communication reste assez vague et risque de perdre son sens.

La phase 3 du projet a été caractérisée par la préconisation d'une nouvelle vision pour le futur système d'information afin de concrétiser l'objectif de mise en place d'un système intégré de gestion ; ainsi un portefeuille de projets a été proposé lors de cette phase pour permettre à la DGE de choisir des projets cible qui vont lui permettre d'atteindre ses objectifs stratégiques ainsi que de répondre à ses besoins opérationnels.

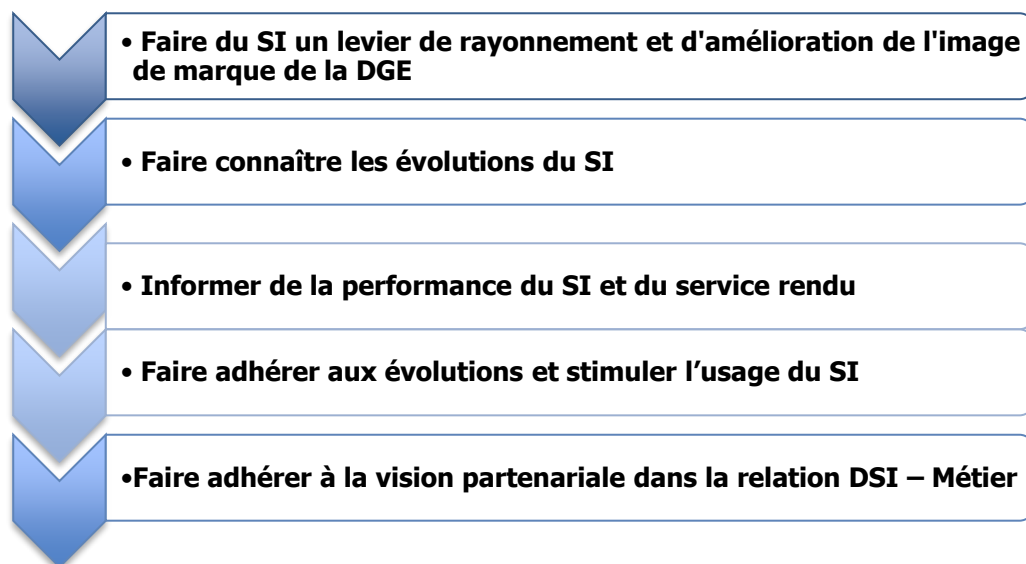
Ce schéma directeur est centré sur les orientations suivantes :

- Faire évoluer l'architecture du SI afin d'en augmenter l'agilité et de préparer l'avenir,
- Assurer l'automatisation de l'ensemble des processus métier de la DGE,
- Renforcer l'interopérabilité du SI avec les systèmes d'information des partenaires,
- Développer la dématérialisation sous ses différentes formes (services en ligne, systèmes de planification et d'ingénierie...),
- Renforcer l'usage des « bonnes pratiques » en matière de gouvernance et pilotage du SI.

Les objectifs de communication sont directement issus de la gouvernance du SI et sont liés aux attentes :

- Des utilisateurs internes et externes (services en ligne) du SI qui attendent qualité, performance, sécurité et service,
- Des responsables métiers, fonctionnels ou opérationnels ayant des besoins nécessitant la mise en place de nouvelles solutions dont ils souhaitent connaître l'avancement,
- Des exigences en termes de connaissance des métiers et de réactivité, tout en gérant au mieux les ressources,
- Des fournisseurs et des partenaires à la quête de transparence et d'homogénéité de façon à engager une véritable relation « gagnant-gagnant » ;

Cinq objectifs de communication visant à contribuer à la réalisation des objectifs du projet ont été identifiés :



Le tableau ci-dessous reprend de manière synthétique, pour chaque objectif les indicateurs ainsi que la fréquence de mesure et d'analyse.

Objectifs du plan de communication	Indicateurs	Fréquence	Responsable
Faire du SI un levier de rayonnement et d'amélioration de l'image de marque de la DGE	▪ Nombre d'articles de presse évoquant le SI de la DGE. ▪ Nombre de services rendus en ligne à travers les projets mis en place.	▪ Mensuel	▪ Communication ▪ Service Exploitation SI
Faire connaître les évolutions du SI	▪ Nombre de communiqués	▪ Mensuel	▪ Service Méthode et Qualité
Informé de la performance du SI et du service rendu	▪ Nombre d'indicateurs de performance publiés	▪ Mensuel	▪ Service Méthode et Qualité
Faire adhérer aux évolutions et stimuler l'usage du SI	▪ Nombre de participants aux formations	▪ Trimestriel	▪ Service méthode et Qualité
	▪ Nombre d'utilisateurs effectifs du SI	▪ Trimestriel	▪ Division des projets SI et développement
Faire adhérer à la vision partenariale dans la relation DSI – Métier	▪ Nombre de Comité Directeur du SI	▪ Trimestriel	▪ Service Méthode et Qualité
	▪ Nombre de Comité Stratégique du SI	▪ Semestriel	▪ Service Méthode et Qualité

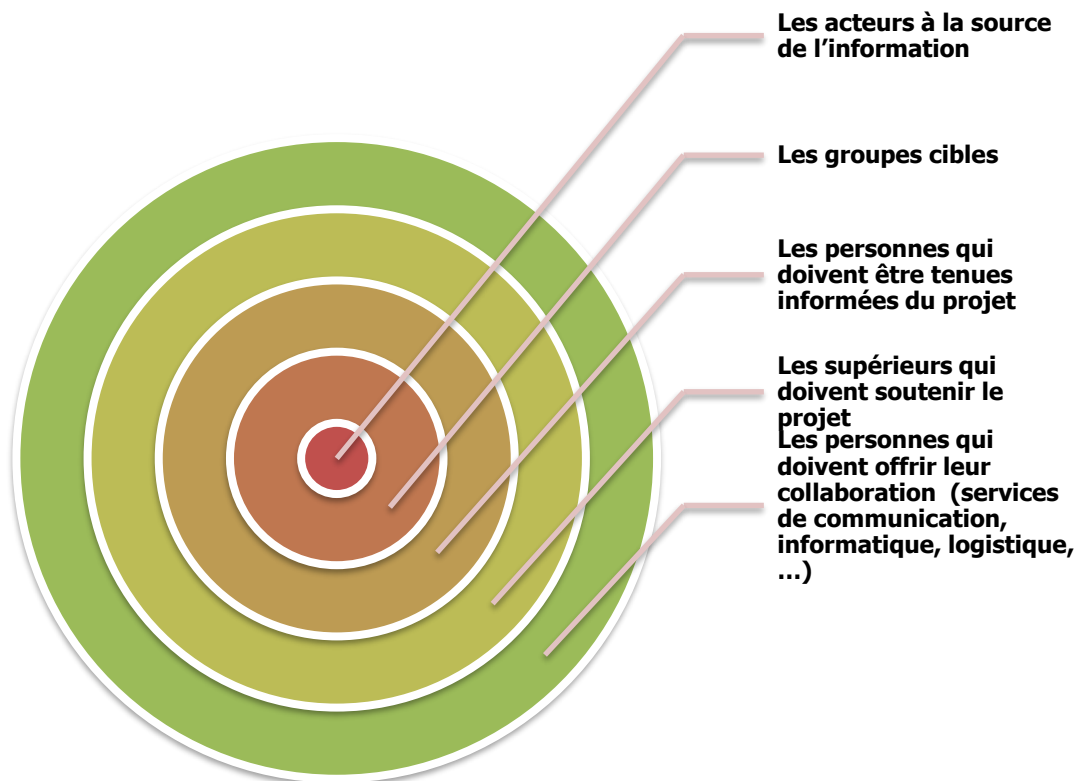
4.4.3 Les interlocuteurs

« Toute information a une source à partir de laquelle elle irradie selon divers médias »

Partant de ce constat, il y a lieu de définir l'ensemble des parties prenantes du plan de communication de la DGE.

Les parties impliquées sont toutes les personnes et les groupes concernés par les projets, et donc pas seulement le groupe cible.

Les parties impliquées comprennent :



4.4.3.1 Les acteurs à la source de l'information

Les acteurs à la source de l'information sont issus des différents organes de l'organisation :

- La DSI et les Directions support,
- Les Métiers,
- La Direction Générale,

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 59/153
---	--	--------------------------------------

Les méthodes utilisées pour **collecter** et **conserver** différents types d'informations sur les projets et leur avancement doivent être établies. Les procédures doivent également préciser les modalités de collecte et de diffusion des mises à jour et des corrections apportées à des documents précédemment diffusés.

Il est également important d'identifier les acteurs relais des actions de communication, au niveau interne aux projets et au niveau des entités concernées.

4.4.3.2 Les groupes cibles

Dans l'analyse des groupes cibles, il s'agit d'identifier les personnes que l'on veut informer, sensibiliser, motiver.

Pour ce faire il faut clairement percevoir l'attitude des différentes personnes des groupes cibles par rapport au projet ainsi que les conséquences du projet pour ces personnes.

Un groupe cible est un ensemble de personnes ou d'instances relativement homogènes que l'on souhaite atteindre.

Au cours de la mise en œuvre du projet, il se peut également que l'on doive subdiviser un groupe cible particulier en plusieurs sous-groupes. Cela peut s'avérer nécessaire sur le plan de l'implication, de l'attitude, du message, ...

Un groupe cible particulier doit être subdivisé selon :

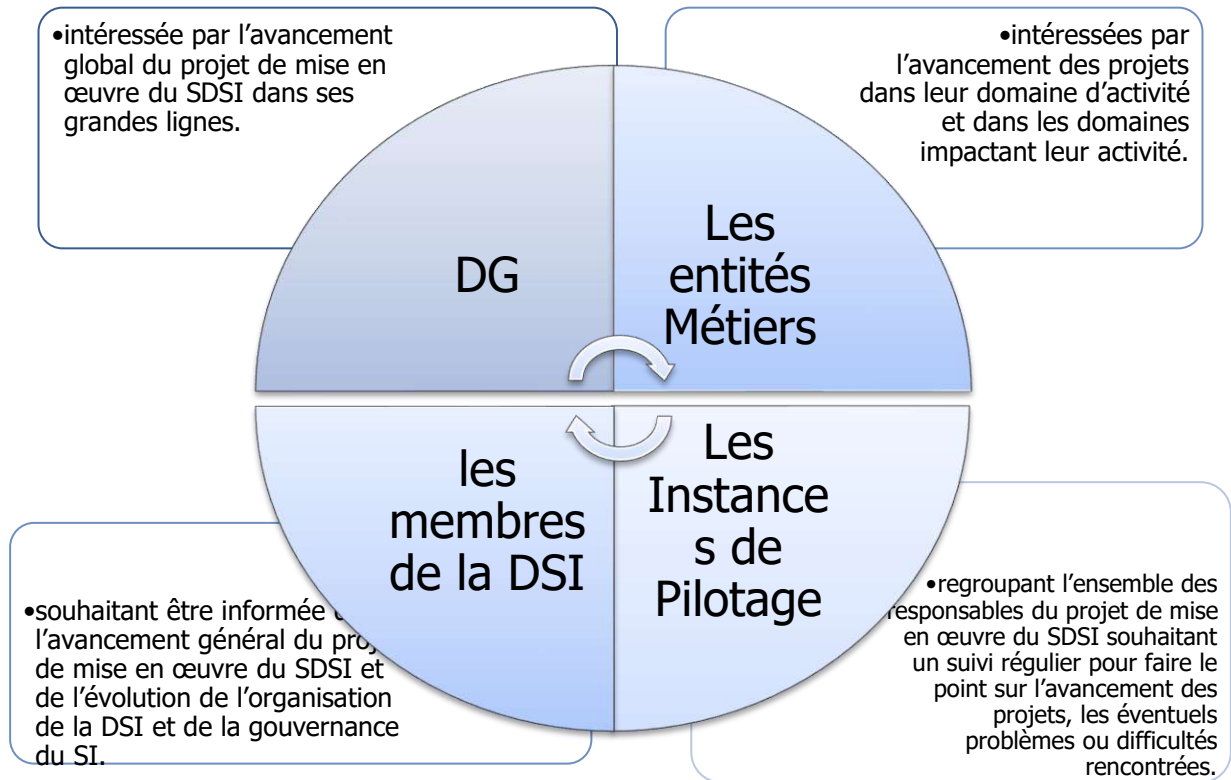
- Son importance,
- Son implication dans le projet,
- Sa conviction et son attitude vis-à-vis du projet,
- Ses connaissances, aptitudes et préférences en informatique (pour déterminer le choix des canaux),
- Son accessibilité (localisation),
- Sa localisation,
- Son utilisation des médias et ses préférences en la matière,
- Les destinataires de l'information en fonction de la nature des informations (rapports d'avancement, données, calendrier, documentation technique...),
- les méthodes utilisées pour diffuser les divers types d'information relevant de l'application des processus et des procédures de la DGE et les diffuseurs de ces informations.

L'activité et l'implication de chacun, la fréquence de la communication et les informations ne seront pas les mêmes.

Il faudra donc établir les attentes en matière de communication de la DSI par rapport à ces personnes, car plus ces attentes sont importantes, plus la communication doit être intensive et interactive.

Parmi ces attentes par rapport aux parties impliquées, on peut citer les attentes suivantes :

Dans ce plan nous avons considéré 4 groupes cibles :



Le tableau ci-dessous reprend de manière synthétique, pour chaque groupe cible, les attentes vis-à-vis de ce groupe ainsi que ses principales préoccupations et barrières.

Groupes cibles	Attentes vis-à-vis du groupe cible	Principales préoccupations / barrières
La Direction Générale	Qu'elle soutienne activement le projet et qu'elle motive les Entités Métiers à motiver leurs collaborateurs	Ne pas répondre aux enjeux stratégiques d'évolution de l'activité de la DGE,
Les Entités Métiers	Qu'elles motivent leurs collaborateurs et leur donnent le temps de se former	Observer une baisse d'efficacité, voire de qualité de service
Les Instances de Pilotage	Qu'elles jouent efficacement leur rôle de pilotage et de relais d'information	Ne pas maîtriser l'évolution du SI
Les membres de la DSI de la DGE	Qu'ils soient informés des évolutions de l'organisation de la DSI	Etre valorisés et efficaces

4.4.4 Moyens et limites

A ce stade de l'élaboration du plan de communication, doivent être adressés le QUOI, COMMENT et OÙ.

La force d'une communication repose sur la cohérence d'usage des arguments, messages, vocabulaire.

4.4.4.1 Le message, le QUOI ?

Pour faire passer efficacement l'information, il faudra opter pour un seul message par action de communication. Adoptez le principe **KISS** : « **Keep It Short and Simple!** »

Les principales questions à se poser sont les suivantes :

- ⇒ Quel est le contenu de la communication par groupe cible?
 - Comment l'exprimer avec des mots?
 - Avec des images?
 - Les messages sont-ils identifiables?
- ⇒ Les messages correspondent-ils aux besoins des différents groupes cibles?
- ⇒ Les messages cadrent-ils avec les objectifs (sur le plan du style, de l'impact, ...)?
- ⇒ Les différents messages sont-ils cohérents les uns par rapport aux autres?
- ⇒ Quel est le message principal d'une action de communication?

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 62/153

- ⇒ Comment le dire au plan logique (structure du message) ?
- ⇒ Comment le dire au plan symbolique (format du message) ?
- ⇒ Qui doit le dire (source du message) ?

Les objectifs de communication sont directement issus de l'analyse des axes stratégiques du SDSI et les messages y sont directement attachés :

➤ **Message d'alignement stratégique**

Le schéma directeur de la DGE est en droite ligne avec les orientations stratégiques.

➤ **Message de continuité**

Le schéma directeur est une consolidation des acquis de la DGE dans le domaine des systèmes d'information et de la qualité de service,

➤ **Renforcement de l'image**

Le schéma directeur est un processus complet pour améliorer l'image de la DGE ;

4.4.4.2 Les moyens, le COMMENT ?

Cette question passe par l'établissement de la liste de tous les moyens qui peuvent aider la DSI à mener à bien le plan de communication :

- Canaux de communication existants
 - E-news,
 - Intranet,
 - Réunions...
- Documentation ou textes existants,
- Matériel et lieux pour les présentations, les évènements, les réunions,
- Événements planifiés, réunions de réseaux et/ou présentations auxquels peut participer la DSI.

Il est important de prendre en compte les limites auxquelles est confrontée la DSI, comme le budget, les délais, la disponibilité, les moyens techniques, etc.

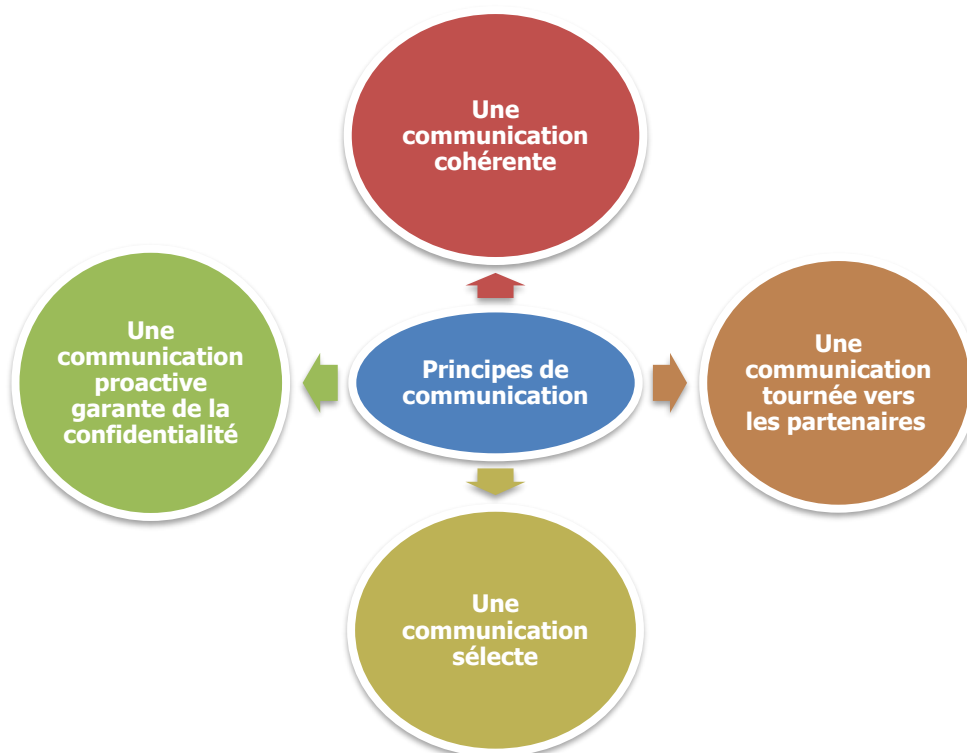
Il faut également envisager les trois directions de communications :

- Communication ascendante ;
- Communication descendante ;
- Communication bidirectionnelle.

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 63/153

Il y a lieu de noter que la communication ascendante, parfois utilisée dans un tel contexte, a été considérée comme inadaptée à la technicité du projet de SDSI.

La communication devra suivre les principes suivants :



4.4.4.3 Les canaux de communication, le OÙ ?

Différents canaux de communication doivent être exploités, chaque groupe cible ayant ses attentes propres, il est important de décliner la communication sur des supports adaptés, différents, complémentaires, tout en veillant à la création d'une identité forte et unifiée.

On peut ainsi envisager :

- L'affichage sur papier ou sous la forme d'une vidéo, est un support de visibilité pour faire émerger un message (découverte du projet) ou déclencher un acte (utiliser le help desk, demander une formation, s'inscrire dans une démarche collaborative d'accompagnement au changement...). Concrètement cela se traduirait par :
 - **Une page affichée dans les lieux d'affichage et disponible sur le site de la DGE avec la brochure ;**

	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 64/153

- Les éditions du dépliant de petit format, brochures, plaquettes, fiches à disposition des clients utilisateurs du SI, collaborateurs, à la brochure détaillée, à destination d'un public institutionnel, de grands comptes, le « print » (documents imprimés) offre la possibilité de creuser le sujet et d'étayer l'argumentation. Concrètement cela se traduirait par :
 - **Une brochure de 8 pages/ dépliant thématique de synthèse pour faire parler les experts, les métiers et expliquer le schéma, les axes et la vision,**
 - **Une communication « ludique » et simplifiée pour l'ensemble du personnel pour assurer la compréhension des enjeux, les pistes d'avenir et les projets (objectif interne),**
 - **Une présentation en power point diffusée en interne et disponible sur le site internet de la DGE avec la brochure.**
- La communication interactive via un site web, un intranet ou une newsletter, c'est le média indispensable de partage d'informations en temps réel, de l'échange de retours d'expérience et de la mise à disposition de contenus ciblés. Ceci inclut la communication de compte-rendu de réunions de pilotage de Direction, interview avec la Direction. Concrètement cela se traduirait par :
 - **Une communication de la performance à travers un Flash info périodique à l'usage du comité de gouvernance du SI et des utilisateurs pour les informer sur l'état d'avancement des projets ;**
- Les événements formels, évènements, séminaires, ou quasi-informels, petits déjeuners, permettent de créer une forte visibilité sur une courte durée : lancement de projet, date anniversaire, etc. Concrètement cela se traduirait par :
 - **Une Journée des cadres de la DGE pour partager les ambitions, la vision et les projets qui en découlent,**
 - **Une rencontre avec des experts et des professeurs sur différents thèmes.**
- La publication du SDSI comme un document de référence imprimé avec des annotations et un dictionnaire des termes.

Le tableau suivant reprend de manière synthétique, la correspondance Actions / Objectifs et Groupes cibles.

Actions	Objectifs				Groupes Cibles				
	Faire connaître les évolutions du SI	Informar de la performance du SI et du service rendu	Faire adhérer aux évolutions et stimuler l'usage du SI	Faire adhérer à la vision partenariale dans la relation DSI – Métier	Direction Générale	Directions Métier et support	Instances de Pilotage opérationnel	Membres de la DSI	Partenaires Externes
Affichage									
Affiche	x		x	x					
Documents imprimés									
Plaquette, dépliant	x		x		x	x	x	x	x
Brochure détaillée	x		x		x	x	x	x	x
Présentations	x		x	x		x	x	x	
Web									
Site Internet	x					x		x	x
Intranet (news)	x	x		x	x			x	x
E-mail	x					x	x		
Newsletter	x	x	x			x		x	x
Relevé de performance		x				x		x	
Évènements									
Séminaires	x		x	x		x	x	x	x
Rencontres experts	x		x	x		x	x	x	x

 	Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 66/153

4.4.5 Planning de Communication

Après avoir identifiés, les interlocuteurs et le processus d'information, il est nécessaire de réaliser un planning de communication reprenant l'ensemble des actions et leurs caractéristiques.

Le planning de communication se présente sous la forme d'un tableau reprenant tous les aspects de chaque action de communication planifiée par groupe cible ou par objectif, au choix :

- A quel moment l'action de communication sera-t-elle réalisée ? (Date)
- Quel groupe de personnes voulez-vous atteindre avec cette action ? (Groupe cible)
- Quel est le contenu de l'action de communication ? (Message)
- Quelle méthode de communication faut-il utiliser pour transmettre le message ? (Moyen : e-mail, newsletter, séance d'information, dépliant, affiche, ...)
- Combien de fois cette action précise sera-t-elle répétée ? (Périodicité : unique, hebdomadaire, mensuelle, ...) (fréquence)
- Quel matériel sera nécessaire pour la bonne exécution de l'action de communication : brochure, document d'information, ...? (Matériel)

Actions	Groupes Cibles				Messages						
	Secrétariat Générale	Entités Métiers	Instances de Pilotage	Membres de la DSI	Message d'alignement stratégique	Message de continuité	Message de changement maîtrisé	Message d'efficacité	Renforcement de l'image	Contenu	Fréquence
Affichage											
Affiche	x	x	x	x	x				x	Présentation des enjeux, les pistes d'avenir du SDSI	Lancement de la mise en œuvre du SDSI
Affiche							x			Point d'avancement par rapport aux enjeux, les projets	Semestriel en alternance
Affiche							x			Motivation des partenaires et développement d'un processus d'amélioration continue en termes d'efficacité.	Semestriel en alternance
Documents imprimés											
Plaquette, dépliant	x	x	x	x	x				x	Présentation des enjeux, les pistes d'avenir du SDSI	Lancement de la mise en œuvre du SDSI
Brochure détaillée	x	x	x	x	x	x	x			Présentation détaillée des enjeux, les pistes d'avenir du SDSI	Lancement de la mise en œuvre du SDSI
Brochure détaillée	x	x	x	x	x	x	x			Point d'avancement par rapport aux enjeux, les évolutions, l'évolution en matière de qualité de service et de performance	Annuel
Web											
Intranet (news)	x			x			x			Présentation des évolutions du SI	Trimestriel

E-mail		x	x				x			Information visant à anticiper les évolutions logicielles et d'infrastructure, les interruptions et perturbations de service	En fonction des besoins
Newsletter (mail)		x		X	x	x	x			Présentation des évolutions du SI, des étapes clés de mise en place de services en lignes.	Trimestriel
Intranet											
Intranet (Relevé de performance)		x		x			x			Présentation d'indicateurs de performance, de service rendu par rapport aux engagements de service métiers	Trimestriel
Intranet (Relevé de performance)		x	x	x			x	x	x	Présentation d'indicateurs macroscopiques de performance globale	Trimestriel
Intranet (Relevé de performance)		x	x	x			x	x	x	Présentation d'indicateurs d'avancement des projets du SDSI exploité lors des Comités Directeurs du SI	Trimestriel
Intranet (Relevé de performance)		x		x			x			Présentation d'indicateurs de qualité, de performance TIC, de réactivité du support	Mensuel
Evènements											
Séminaires internes		x	x	x				x		Rencontre de présentation générale des évolutions du SI, point d'avancement.	Annuel
Séminaires et rencontres d'experts		x	x	x				x	x	Rencontre sur des thématiques clés dans l'évolution du SI	Annuel

5 PLAN DE FORMATION

La mise en place d'un plan de formation adéquat très tôt est essentielle dans la conduite du changement, cela permettra de planifier la formation le plus tôt possible, afin d'accompagner de plus près la mise en place des systèmes d'informations cibles déjà établis.

L'élaboration d'un plan de formation repose sur :

- La définition et l'analyse des besoins en formations : sécurité, gestion de projet, lois et directives,
- L'identification des objectifs de la formation (accompagnement dans l'exécution des projets SI, respect des bonnes pratiques, sensibiliser à l'importance de la gouvernance SI, transfert de compétences),
- L'Etablissement du plan de formation,
- L'Evaluation des formations à travers le retour des participants pour combler les lacunes et aligner le plan de formation avec les objectifs notamment le parcours de chacun, sa montée en maturité, ses difficultés éventuelles et les moyens à mettre en œuvre pour redonner de l'élan.

Dans le cadre du déploiement du nouveau SDSI, les actions suivantes ont été identifiées. Elles ont pour vocation de concourir à la réussite de la mise en place du nouveau projet d'entreprise :

Formation	Population Cible	2021		2022		2023		2024		Montant (en Millions FCFA)
		S1	S2	S1	S2	S1	S2	S1	S2	
Gouvernance des systèmes d'information	Membres des instances de gouvernance SI									130 850
Formation sur le management de projet	Chefs de projet et Personnel de la DSI									130 850
Formation sur le management de projet SI: ITIL, PRINCEII, COBIT, ISO 27000, TOGAF	Chefs de projet et Personnel de la DSI									130 850
Formation sur le plan de continuité et de reprise d'activités	Equipe DSI									19 629
Formation sur l'utilisation avancée des outils bureautiques	Une sélection d'utilisateurs utilisant intensément les outils bureautiques									39 258
Méthodes qualité des développements informatiques	Equipe DSI									19 629

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	 02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 70/153

6 RAPPORT ECONOMIQUE

Introduction

Le déploiement du nouveau SDSI de la DGE représente un levier de transformation indéniable pour l'ensemble des acteurs.

La présente phase aboutit à la mise en place d'un portefeuille de projets constitué sur la base des orientations stratégiques retenues et arrêté d'un commun accord avec les intervenants.

La réussite du déploiement, passe par l'identification pour l'ensemble des projets définis, de trois composantes majeures :

- Les coûts,
- Les risques,
- Et la planification.

6.1 LES COUTS :

L'estimation de la valeur d'un nouveau Système d'information est complexe du fait qu'elle intègre des composantes métiers et infrastructures.

L'évaluation du volet Infrastructures est relativement aisée car elle repose sur des éléments de coûts concrets : Coût d'acquisition, coût de maintenance, coût d'accompagnement / transfert de compétence.

Il y a lieu de préciser que les coûts de transferts de compétences liés aux matériels/logiciels acquis sont inclus dans le coût d'acquisition.

Les coûts de maintenance sont calculés à compter de la quatrième année et correspondent à 15% du coût d'acquisition.

En milliers FCFA	2021		2022		2023		2024		2025	
	Coût d'acquisition	Maintenance	Assistance	Coût d'acquisition	Maintenance	Assistance	Coût d'acquisition	Maintenance	Assistance	Coût d'acquisition
1. Programme Pilote										
1.1. Mise en place d'un système d'information décisionnel de la DGE										132 290
1.2. Mise en place d'un moteur de veille économique et stratégique à la DGE				99 220						
1.3. Mise en place d'une solution de gestion de la planification et de suivi des actions, projets et programmes				66 140						
1.4. Acquisition de services d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation des projets découlant du SDSI										
2. Programme Méfier										
2.1. Mise en place d'une banque de données économique nationale				992 230						
2.2. Mise en place d'une plateforme BPM et automatisé du processus Production d'information économiques et financières					79 370					
2.3. Automatisation du processus de gestion de la Politique économique et financière							26 450			
2.4. Automatisation du Processus de réalisation des études et veille économique et financière							26 450			
2.5. Automatisation du processus Suivi de la coopération économique							26 450			
2.6. Automatisation du processus Promotion de l'économie auprès des milieux d'affaires							26 450			
2.7. Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE				36 648						5 497
3. Programme SI Transverse										
3.1. Mise en place d'une solution globale de gestion du courrier de la DGE				49 610			26 450			
3.2. Refonte du portail institutionnel de la DGE										
3.3. Mise en place d'un intranet DGE				39 680						
4. Programme Support										
4.1. Mise en place d'un ERP finances et ressources							92 600			
4.2. Mise en place d'un système intégré de gestion des ressources humaines				46 300						
5. Programme Infrastructure SI										
5.1. Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites				363 810						54 572
5.2. Aménagement d'une salle informatique (Datacenter) et d'un site de réplication et renforcement des locaux techniques				396 890						59 534
5.3. Mise en place d'une plateforme hyperconvergente de Virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)				529 190						79 379
5.4. Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)				198 440			198 440			198 440
5.5. Optimisation de l'infrastructure téléphonique de la DGE				100 440						
6. Programme Sécurité et Conformité										
6.1. Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version serveur, IDS/IPS)				105 830						
6.2. Réalisation d'un audit de la sécurité du SI de la DGE sur les volets organisationnel, environnemental et technique								46 300		
6.3. Mise en conformité de la sécurité du SI de la DGE conformément aux constats de l'audit et correction des vulnérabilités										132 290
7. Programme Organisation SI										
7.1. Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI			59 534							
7.2. Mise en place des solutions de gestion du SI de la DGE : (TSM, CMD8, Monitoring...							119 060			
	-	-	59 534	2 617 648	-	463 040	684 590	-	542 350	330 730
										198 981
										132 290

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	 02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 72/153

6.2 LES RISQUES :

L'identification des risques liés aux projets apporte un éclairage quant au « manque à gagner » en terme de mise à disposition de ressources tant sur l'aspect réalisation que délai.

La prise en compte d'une provision pour risques peut être envisagée à des étapes ultérieures dans l'avancement des projets.

A ce stade, nous avons identifié un ensemble de risques/ points de vigilance à adresser qui portent plus sur la perspective métier.

6.3 LA PLANIFICATION :

La planification s'inscrit dans une optique de suivi rigoureux de réalisation et de rationalisation des ressources.

En phase d'implémentation du SDSI, il y a lieu de définir la notion de priorité de projets figurant dans le portefeuille arrêté.

Dans le cas de la DGE, nous pouvons identifier trois niveaux de priorités :

- Priorité niveau 1 : projet ayant un impact majeur sur le déroulement de la mise en place du SDSI, voire sur la continuité de l'activité,
- Priorité niveau 2 : projet pouvant impacter les performances de certaines activités/projets,
- Priorité niveau 3 : projet ayant un impact mineur sur les autres activités/projets.

L'affectation des ressources, tant internes qu'externes, s'appuie sur cette définition de priorité afin de mettre à disposition des projets les plus prioritaires les ressources adaptées.

Des revues périodiques permettent d'actualiser les priorités apportant ainsi plus de flexibilité à la conduite des projets.

Il est ainsi recommandé de définir des jalons plus affinés que la période afin de réévaluer et/ou redimensionner les projets.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 73/153
---	---	--

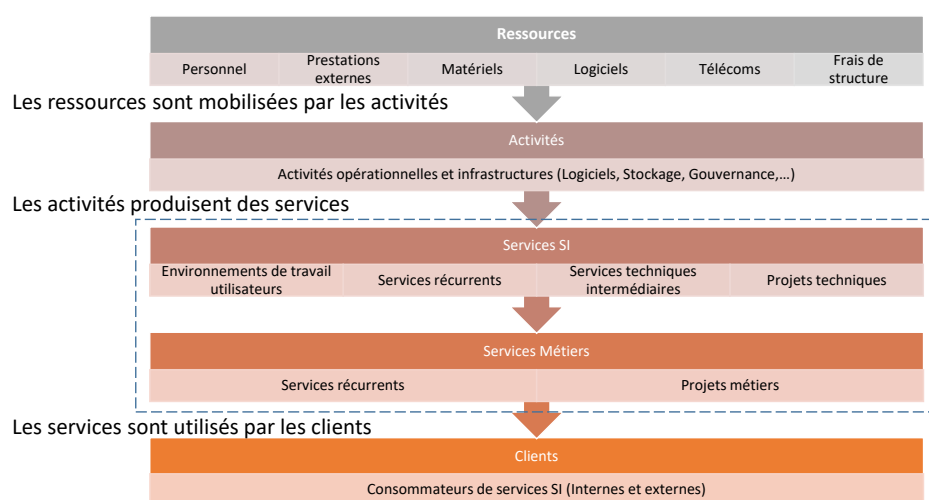
	Bénéfices attendus		Risques / points de vigilance	Priorité	
	Métiers	SI			
1. Programme Pilotage					
1.1 Mise en place d'un système d'information décisionnel de la DGE	Amélioration des instruments de gestion / Synthèse de données	Consolidation des apports du SDSI	Faible adhésion / appropriation des outils	2	
1.2 Mise en place d'un moteur de veille économique et stratégique à la DGE	Accès à l'information / fiabilité de données			2	
1.3 Mise en place d'une solution de gestion de la planification et de suivi des actions, projets et programmes		Changement organisationnel et métier		2	
1.4 Acquisition de services d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation des projets découlant du SDSI		Changement organisationnel et métier		2	
2. Programme Métier					
2.1 Mise en place d'une banque de données économique nationale	Mise à disposition de données aux usagers	Collecte et cohérence de données	Qualité de données	2	
2.2 Mise en place d'une plateforme BPM et automatisation du processus Production d'information économiques et financières	Evolution des processus de travail / Simplification / communication	Intégration des processus / Alignement stratégique	Non adhésion des principaux acteurs	1	
2.3 Automatisation du processus de gestion de la Politique économique et financière				2	
2.4 Automatisation du Processus de réalisation des études et veille économique et financière				2	
2.5 Automatisation du processus Suivi de la coopération économique				2	
2.6 Automatisation du processus Promotion de l'économie auprès des milieux d'affaires				2	
2.7 Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE	Pérennité de l'information		Reprise du fonds documentaire	2	
3. Programme SI Transverse					
3.1 Mise en place d'une solution globale de gestion du courrier de la DGE	Communication sécurisé et transverse		Faible appropriation des outils	2	
3.2 Refonte du portail institutionnel de la DGE	Image de marque / Valeur ajoutée			2	
3.3 Mise en place d'un intranet DGE	Valeur ajoutée pour le personnel			2	
4. Programme Support					
4.1 Mise en place d'un ERP finances et ressources	Alignement Stratégique / Intégration		Faible appropriation des outils	1	
4.2 Mise en place d'un système intégré de gestion des ressources humaines				1	
5. Programme Infrastructure SI					
5.1 Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites	Alignement Stratégique	Mise à disposition de ressources		1	
5.2 Aménagement d'une salle informatique (Datacenter) et d'un site de réplication et renforcement des locaux techniques				1	
5.3 Mise en place d'une plateforme hyperconvergée de virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)				1	
5.4 Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)				Obsolescence	2
5.5 Optimisation de l'infrastructure téléphonique de la DGE					1
6. Programme Sécurité et Conformité					
6.1 Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)		Sécurité		1	
6.2 Réalisation d'un audit de la sécurité du SI de la DGE sur les volets organisationnel, environnemental et technique		Changement organisationnel et métier		2	
6.3 Mise en conformité de la sécurité du SI de la DGE conformément aux constats de l'audit et correction des vulnérabilités		Standardisation SI		2	
7. Programme Organisation SI					
7.1 Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI		Changement organisationnel et métier / Standardisation SI		2	
7.2 Mise en place des solutions de gestion du SI de la DGE : ITSM, CMDB, Monitoring...		Sécurité		2	

6.4 SYNTHESE

Nous recommandons pour le suivi économique de la mise en place du Schéma Directeur SI de la DGE d'adopter la méthode ABC de calcul des coûts.

La nature des projets composant le portefeuille retenu s'y prête parfaitement. Cette évaluation pourra être initiée dès écoulement de la première année et mise en œuvre des premiers éléments du SDSI.

Cette méthode s'articule autour de 4 niveaux selon le schéma suivant :



Dès lors que des ressources sont mobilisées par les activités, elles génèrent des services qui sont utilisés par les clients.

Ce modèle s'adapte parfaitement au SI dans la mesure où la notion de clients s'applique à toute entité en interaction avec les composantes du SI.

Il conviendra toutefois, tout au long du processus de mise en œuvre du SDSI, de veiller à :

- Suivre l'ordonnancement des projets : dans le cas de projets ayant pour prérequis des éléments réalisés antérieurement, il est impératif de s'assurer de leur disponibilité dans les délais.
- Réaliser, sur une base périodique, le suivi du consommé par rapport planifié avec fixation de seuils de dépassement
- Evaluer la performance,
- Réévaluer les risques,
- Mesurer l'adhésion et la participation,
- Mettre en place.

7 FEUILLE DE ROUTE SDSI

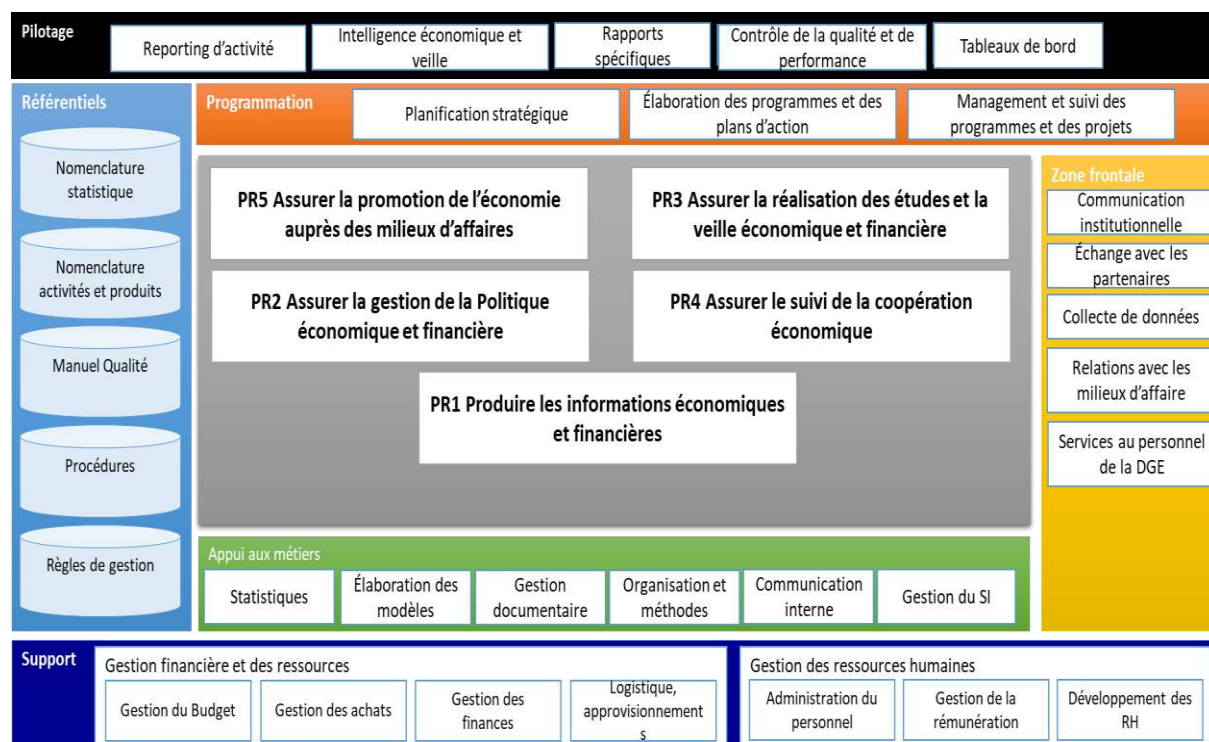
Introduction

La mise en place d'un nouveau SDSI transcende l'aspect mise à disposition de ressources matérielles et logicielles en apportant de la valeur ajoutée aux métiers et processus et partant impacte l'organisation les compétences et la culture de l'organisation.

La présente feuille de route a pour objectif principal, la consolidation de la vision véhiculée par le SDSI et l'adhésion des parties prenantes (Direction Générale, Directions Support, DSI, agents) au nouveau SDSI.

7.1 CONTEXTE GENERAL

A l'issue de missions d'évaluation et d'analyse de l'existant, le plan d'urbanisation du Système d'Information cible de la DGE est schématisé comme suit :



Les orientations clés pour le futur SI s'articulent autour de deux axes majeurs :

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	 02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 76/153

- Repositionner le SI comme levier en support à la stratégie de la DGE ;
- Moderniser la gestion interne de la DGE à travers le SI.

Ces orientations peuvent être formulées ainsi :

- Dématérialisation des processus et support le cœur de métier ;
- Capitalisation et consolidation de l'expérience ;
- Renforcement de la donnée et de l'information ;
- Hausser la performance ;
- Booster la communication et l'échange.

La mise en œuvre du nouveau Schéma Directeur des Systèmes d'information prend en compte à la fois les orientations stratégiques de la DGE et les évolutions des nouvelles technologies. Elle répond aux règles de base suivantes :

- Rester en cohérence et contribuer à la stratégie de l'organisation ;
- Répondre aux besoins des métiers et contribuer à l'évolution des processus ;
- S'appuyer sur les opportunités de développement du SI créées par les TIC ;
- Procéder à des choix technologiques rationnels et cohérents (que ce soit technique, fonctionnel, organisationnel, externalisation, faire ou faire-faire, etc.) ;
- Fédérer les acteurs et établir un consensus durable à court, moyen et long terme entre eux ;
- Démontrer la valeur ajoutée des TI et renforcer les outils et instances de pilotage des TI.

7.2 OBJECTIFS

La présente feuille de route a pour principal objectif de donner une vision claire des projets retenus ainsi que de leur planification.

Elle indique également, la déclinaison du SDSI en projets pour la mise en œuvre de nouveaux services et usages.

La définition de l'organisation à mettre en place est également une composante majeure de cette feuille de route.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 77/153

Outre la constitution d'équipes projets et de comités de pilotage, une proposition en termes de restructuration de la fonction SI a été proposée afin d'accompagner au mieux la conduite du changement et de consolider les acquis en termes de bonnes pratiques.

Le cadencement des projets est présenté sur un échéancier tenant compte des priorités de déploiement et des prérequis en termes de réalisation.

L'accompagnement des équipes projets et équipe SI en termes d'assistance et transfert de compétences de gestion de projets ainsi que la formation sur les bonnes pratiques de gouvernance des systèmes d'information.

7.3 PROJETS ET CALENDRIER DE REALISATION

Les travaux réalisés lors des phases précédentes, nous ont permis de dégager les orientations stratégiques majeures pour la DGE. Ces orientations stratégiques se traduisent par un portefeuille projets qui est présenté dans l'échéancier ci-dessous :

Année 2021 : Année de préparation

Cette année sera consacrée à la recherche de financement et à initier les actions d'accompagnement à la gestion de projets.

Année 2022 : Mise en œuvre d'infrastructures

Les principaux chantiers de mise en œuvre d'infrastructures informatiques seront déployés au cours de cette année.

Ils constituent un prérequis pour la mise à disposition d'un environnement connecté et sécurisé.

Année 2023 : Déploiement d'outils de gestion

Les différents acteurs de la DGE, à travers la mise en place des projets issus du schéma directeur du système d'information, s'appuieront de plus en plus fortement sur le système d'information (SI) pour exercer leurs missions.

Certaines activités, voire certains métiers, se transformeront grâce à l'évolution du SI et à la mise à disposition de nouveaux outils informatiques et de nouvelles méthodes de gestion de projets.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 78/153

Année 2024 : Déploiement de solutions métier

L'objectif général de ce projet est de déployer une solution informatique pour l'intégration des différentes applications à l'échelle de la DGE. De façon spécifique, ce projet va permettre à la DGE de paramétrer les modalités d'échanges de données entre les différentes applications au travers de l'EAI.

Année 2025 : Déploiement d'outils de pilotage

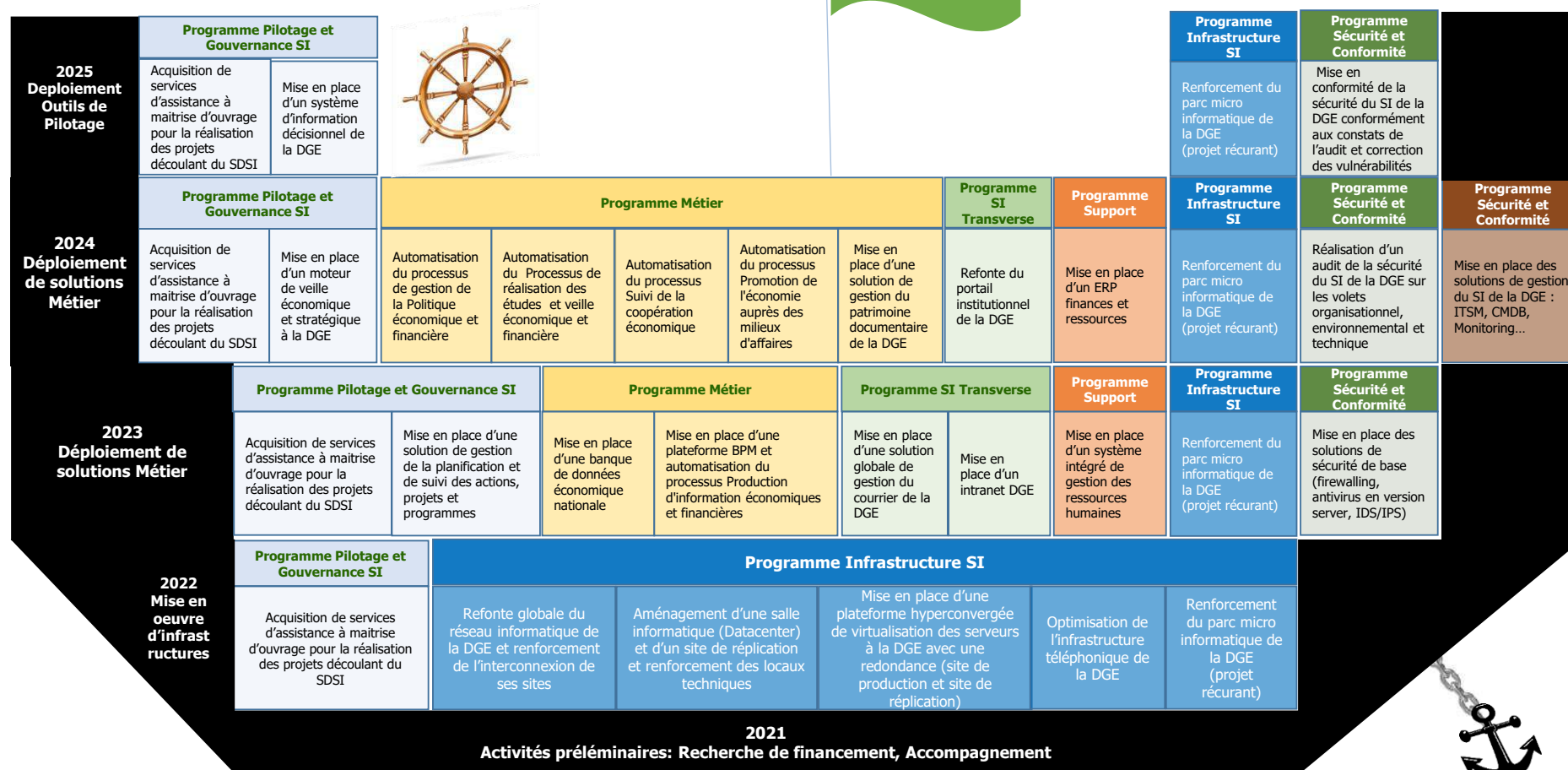
Cette année verra la consécration des efforts déployés pour la mise en place du nouveau SDSI par le déploiement d'une solution informatique pour la gestion de l'aide à la décision à l'échelle de la DGE.

De façon spécifique, il sera possible d'élaborer des contrats d'objectifs pour tous les métiers et des indicateurs de performance pour chaque contrat d'objectifs.

Tout au long du déploiement du nouveau SDSI, des actions de formations et d'accompagnement seront programmées pour assister la DGE dans la conduite de ce chantier d'envergure.

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 79/153

SDSI



7.4 ECHEANCIER FINANCIER SDSI

		ESTIMATION BUDGETAIRE (EN Milliers FCFA)				
		2021	2022	2023	2024	2025
1 Programme pilotage						132 290
1.1 Mise en place d'un système d'information décisionnel de la DGE						
1.2 Mise en place d'un moteur de veille économique et stratégique à la DGE				99 220		
1.3 Mise en place d'une solution de gestion de la planification et de suivi des actions, projets et programmes				66 140		
1.4 Acquisition de services d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation des projets découlant du SDSI			463 040			
2 Programme métier						
2.1 Mise en place d'une banque de données économique nationale			992 230			
2.2 Mise en place d'une plateforme BPM et automatisation du processus Production d'information économiques et financières				79 370		
2.3 Automatisation du processus de gestion de la Politique économique et financière					26 450	
2.4 Automatisation du Processus de réalisation des études et veille économique et financière					26 450	
2.5 Automatisation du processus Suivi de la coopération économique					26 450	
2.6 Automatisation du processus Promotion de l'économie auprès des milieux d'affaires					26 450	
2.7 Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE			36 648			
3 Programme SI transverse						
3.1 Mise en place d'une solution globale de gestion du courrier de la DGE				49 610		
3.2 Refonte du portail institutionnel de la DGE					26 450	
3.3 Mise en place d'un intranet DGE				39 680		

		ESTIMATION BUDGETAIRE (EN Milliers FCFA)				
		2021	2022	2023	2024	2025
4 Programme support						
4.1 Mise en place d'un ERP finances et ressources					92 600	
4.2 Mise en place d'un système intégré de gestion des ressources humaines				46 300		
5 Programme infrastructure SI						
5.1 Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites			363 810			
5.2 Aménagement d'une salle informatique (Datacenter) et d'un site de réplication et renforcement des locaux techniques			396 890			
5.3 Mise en place d'une plateforme hyperconvergée de virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)			529 190			
5.4 Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)			198 440	198 440	198 440	198 440
5.5 Optimisation de l'infrastructure téléphonique de la DGE			100 440			
6 Programme sécurité et conformité						
6.1 Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)				105 830		
6.2 Réalisation d'un audit de la sécurité du SI de la DGE sur les volets organisationnel, environnemental et technique					46 300	
6.3 Mise en conformité de la sécurité du SI de la DGE conformément aux constats de l'audit et correction des vulnérabilités						132 290
7 Programme organisation SI						
7.1 Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI		59 534				
7.2 Mise en place des solutions de gestion du SI de la DGE : ITSM, CMDB, Monitoring...					119 060	
		59 534	3 080 688	684 590	588 650	463 020

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 81/153

7.5 MECANISMES DE SURVEILLANCE ET DE REVISION

L'année 2021 sera consacrée à la mobilisation des financements ainsi qu'à l'accompagnement des équipes de la DGE pour la préparation des dispositifs, organisation et ressources à mettre en œuvre.

Des comités de pilotage superviseront la réalisation des différents projets. Les mécanismes de suivi seront clairement définis : examens annuels permettant la préparation des plans d'action détaillés ou plan de reprogrammation.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 82/153

8 FICHES PROJETS

1. Programme Pilotage et Gouvernance SI

Programme 1	Pilotage et Gouvernance SI	
Code Projet/Action : 1.1	PROJET/ACTION : Mise en place d'un Système d'Information Décisionnel et consolidation des indicateurs de performance relatifs aux missions et à la stratégie de la DGE et à ses processus de gestion interne.	
PLANIFICATION	Début : T1/2025 Fin : T2/2025	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	Toutes les entités de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	132 290	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce Projet vise à doter la DGE d'une solution globale de suivi-évaluation et BI (Business Intelligence incorporant une Entreprise Performance Management – Mesure de performance) pour le pilotage et suivi des indicateurs métiers.
Contexte	Suite à la mission d'analyse de l'existant il ressort ce qui suit : ▪ Non existence d'outils automatiques de détermination des indicateurs de mesures de performance au sein du SI de la DGE, ▪ Toutes les informations qui concourent au calcul des indicateurs sont actuellement collectées et/ou intégrées manuellement entraînant des délais élevés de transmissions des informations, faible fiabilité des informations, etc., ▪ Les indicateurs sont calculés de façon manuelle ou semi - manuelle et sont donc peu fiables et obtenus après des délais élevés.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif général de ce projet est de déployer une solution informatique pour la gestion de l'aide à la décision à l'échelle de la DGE. De façon spécifique, ce projet va permettre à la DGE : ▪ D'élaborer des contrats d'objectifs pour toute l'Entreprise (définition de plans de travail périodiques par Projets et par Directions ; définition de contrats et de plans périodiques avec l'Etat, etc....),

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 83/153

	▪ De définir les indicateurs de performance pour chaque contrat d'objectifs (identité et mode de calcul), ▪ De suivre la mise en œuvre de ces contrats, en collectant les informations de calcul des indicateurs, ▪ De procéder à des calculs d'indicateurs de performance et générer diverses requêtes, ▪ De prendre des décisions en arbitrant entre les objectifs fixés (Prévisions) et les résultats obtenus (Réalisations).
Activités/ Résultats attendus	▪ Acquisition et déploiement de la solution, ▪ Recensement et définition des indicateurs de performance (codification - spécification du mode d'obtention), ▪ Intégration de la solution avec les applications métiers et support est effective, ▪ Prise en main effective de la solution par les parties prenantes.

Prérequis	Mise en place des applications sources d'informations (Métier & Support)	Maintenance	Renouvellement annuel de licences.
------------------	--	--------------------	------------------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 84/153

Programme 1	Pilotage et Gouvernance SI	
Code projet/Action : 1.2	PROJET/ACTION : Mise en place d'un moteur de veille économique et stratégique de la DGE	
PLANIFICATION	Début : T2/2024 Fin : T3/2024	Durée : 06 mois
POPULATION CIBLE	Toutes les entités de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	99 220	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet consiste à identifier l'ensemble des actifs informationnels de la DGE, leur désigner un propriétaire, les catégoriser, leur attribuer un niveau de protection selon leur sensibilité et leurs besoins en termes de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité et de mettre en place les mesures de sécurité adéquates pour les protéger.
Contexte	Suite aux études et analyses effectuées du système de suivi-évaluation de la DGE dans le cadre de notre mission, nous avons constaté : ▪ Qu'il n'y a pas d'outils automatiques de détermination des indicateurs de mesures de performance au sein du SI de la DGE, ▪ Que toutes les informations qui concourent au calcul des indicateurs sont pour le moment collectées et/ou intégrées manuellement (avec tous les risques que cela comporte : délais élevés de transmissions des informations, fiabilité faible des informations, etc.), ▪ Que les indicateurs calculés sont calculés de façon manuelle ou semi - manuelle et donc peu fiables et obtenus après des délais élevés.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	La DGE sera dotée d'un ensemble approprié de procédures pour le marquage de l'information. Cette opération sera élaborée et mise en œuvre conformément au plan de classification adopté par l'organisation.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues ▪ Elaboration d'une politique de classification des actifs, ▪ Elaboration d'une méthode de classification des actifs informationnels, ▪ Elaboration d'un référentiel des actifs informationnel, ▪ Classification des actifs informationnels. Résultats La classification des actifs est d'une importance majeure pour la DGE. Elle permettra de :

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 85/153

	▪ Rehausser le niveau de sécurité du SI, ▪ Disposer d'une vision globale des différents actifs/données de son patrimoine informationnel, ▪ Traiter de manière structurée les risques majeurs, ▪ Se conformer aux exigences des normes internationales ISO 27001 / ISO 27002.
--	---

Prérequis	Aucun	Maintenance	N/A
------------------	-------	--------------------	-----

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 86/153

Programme 1	Pilotage et Gouvernance SI	
Code projet/Action : 1.3	PROJET/ACTION : Mise en place d'une solution de gestion de la planification et de suivi des actions, projets et programmes	
PLANIFICATION	Début : T1/2023 Fin : T3/2023	Durée : 06 mois
POPULATION CIBLE	Toutes les entités de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	66 140	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet porte sur la mise en place d'une organisation mature de gestion des projets SI, et qui devrait prendre en compte les domaines suivants : • L'acquisition d'une solution de gestion de projet, • L'adaptation et l'adoption de cette méthodologie au sein de l'organisation.
Contexte	Il est important de disposer d'un outil centralisé de pilotage des projets incluant les fonctionnalités clés suivantes : • De collaboration, partage d'information, modélisation des flux de travail, visualisation des activités et la liaison des responsabilités, • Automatisation des processus business, des flux de travail et des approbations, • Contrôle des périmètres, des lots de travaux, du backlog, de l'assignation des tâches, des risques et des délais, • De consolidation des coûts.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif principal de ce projet est : • D'améliorer le niveau de maturité de la gestion de projet de la DGE, • Produire la documentation de tous les processus de gestion et les processus techniques ; • Appropriation des processus, et engagement de l'encadrement.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 87/153

Activités/ Résultats attendus	Résultats Mise en œuvre d'un outil de gestion des services IT permettant la centralisation des processus clés, l'automatisation et l'intégration des processus de gestion de services clés. L'outil devrait avoir les fonctionnalités suivantes : ▪ Portail d'auto-assistance : ▪ Un flux de travail ou moteur de processus, ▪ Système de gestion de configuration intégré, ▪ Technologies de découverte ou de déploiement de licence, ▪ Contrôle à distance, ▪ Utilitaires de diagnostic, ▪ Rapports, ▪ Tableaux de bord.
--	--

Prérequis	Mise en place des applications sources d'informations (Métier & Support)	Maintenance	N/A
------------------	--	--------------------	-----

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021 PAGE 88/153
RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		

Programme 1	Pilotage et Gouvernance SI	
Code projet/Action : 1.4	PROJET/ACTION : Acquisition de services d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation des projets découlant du SDSI	
PLANIFICATION	Début : T1/2022 Fin : T4/2025	Durée :
POPULATION CIBLE	DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	463 040	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet vise à apporter à la DGE une assistance à maîtrise d'ouvrage pour la réalisation des projets découlant du SDSI. Cette assistance permettra de capitaliser sur l'expertise et la méthodologie apportée par l'AMOA. Cette méthodologie servira de cadre global à la conduite et le pilotage de projets de la DGE.
Contexte	Les différents acteurs de la DGE, à travers la mise en place des projets issus du schéma directeur du système d'information, s'appuieront de plus en plus fortement sur le système d'information (SI) pour exercer leurs missions. Certaines activités, voir certains métiers, se transformeront grâce à l'évolution du SI et à la mise à disposition de nouveaux outils informatiques et de nouvelles méthodes de gestion de projets.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	La gouvernance du système d'information est un processus de management, fondé sur des bonnes pratiques, permettant à la Direction Générale de l'Economie de diriger la fonction système d'information dans le but de : ▪ Soutenir ses objectifs de création de valeur, ▪ Accroître la performance des processus du système d'information et leur orientation clients, ▪ Maîtriser les aspects financiers du système d'information, ▪ Développer des solutions et des compétences en système d'information dont la DGE aura besoin dans le futur, ▪ Assurer que les risques liés au système d'information sont gérés.
Activités/ Résultats attendus	Accompagnement tout au long de l'implémentation du nouveau SDSI, des différentes instances de la DGE en termes de : ▪ Transfert de compétence, ▪ Alignement stratégique ▪ Accompagnement au déploiement, tests et réception des différentes solutions retenues,

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 89/153

Prérequis	Disposer d'une clause de confidentialité avant toute activité de test d'intrusion SI	Maintenance	N/A
------------------	--	--------------------	-----

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 90/153

2. Programme Métiers

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.1/2.1.1	PROJET/ACTION : Mise en place d'une banque de données économique nationale /Mise en œuvre d'un système d'intégration d'applications	
PLANIFICATION	Début : T1/2022 Fin : T4/2023	Durée : 24 mois
POPULATION CIBLE	DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 2.1 (Budget Global 992 230)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet vise à doter la DGE d'une solution performante d'intégration d'applications. Il s'agit d'une plateforme qui permettra aux différentes applications du système d'informations de la DGE de pouvoir échanger des données entre elles.
Contexte	Cette plateforme est prévue pour permettre aux applications de pouvoir communiquer entre elles.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif général de ce projet est de déployer une solution informatique pour l'intégration des différentes applications à l'échelle de la DGE. De façon spécifique, ce projet va permettre à la DGE de paramétrer les modalités d'échanges de données entre les différentes applications au travers de l'EAI.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues - Acquisition et déploiement de la solution, - Formation des utilisateurs. Résultats Les résultats attendus sont les suivants : - Une plateforme EAI adaptée est acquise et déployée, - L'intégration de la solution avec les applications métiers et supports est effective, - La prise en main de la solution par les parties prenantes est effective.

Prérequis	Mise en place des applications sources d'informations (Métier & Support)	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
------------------	--	--------------------	-----------------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 91/153

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.1/2.1.2	PROJET/ACTION : Mise en place d'une banque de données économique nationale /Acquisition de licences – logiciel de modélisation (Données économiques)	
PLANIFICATION	Début : T1/2022 Fin : T4/2023	Durée : 24 mois
POPULATION CIBLE	DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 2.1 (Budget Global 992 230)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'un parc logiciel et système garanti et conforme, permettant l'accès aux dernières versions des logiciels pour la modélisation des données économiques et sociales.
Contexte	Une étude et évaluation de l'infrastructure SI de la DGE a révélé l'utilisation de licences dédiées à la modélisation des données économiques et sociales dont l'utilisation n'est pas rationalisée et contrôlée par la DSI. Aussi ces logiciels arrivent pour la plupart à expiration. Afin d'assurer la pérennité du pôle de modélisation, la DGE a décidé d'acquérir des logiciels sous licences dédiés à la modélisation des données économique et sociales.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	- Assurer l'intégrité de La DGE par rapport à la fraude sur l'usage des licences, - Profiter des offres de formations en ligne et en présentiel, - Assurer la sécurité du SI par l'acquisition de licences légales.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues - Conception technique de la solution, - Configuration du service d'activation des licences, - Site pilote de la solution, - Activation des licences (Généralisation). - Recette, support à l'activation des licences, Accompagnement des Admin Systèmes. Résultats Les résultats attendus sont les suivants : - Avoir un parc informatique sous licence, - Disposer de toutes les fonctionnalités des logiciels de modélisation .

Prérequis	Aucun	Maintenance	Aucun
------------------	-------	--------------------	-------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 92/153

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.2	PROJET/ACTION : Mise en place d'une plateforme BPM et automatisation du processus Production d'informations économiques et financières	
PLANIFICATION	Début : T1/2023 Fin : T2/2023	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	79 370	

Définition et Présentation du projet	
Définition	BPM (Business Process Management) ou Gestion des Processus Métiers est la discipline qui consiste à considérer la gestion des processus comme un moyen d'améliorer la performance opérationnelle. C'est un ensemble de conventions graphiques permettant de représenter les processus métier sous forme de modèle. C'est un outil de planification et organisation qui permet aux entreprises de modéliser informatiquement les processus métiers.
Présentation et Contexte	Les responsables métiers et professionnels de l'informatique peuvent partager un langage commun répondant à leurs besoins respectifs et qui soit à la fois précis et flexible. Ce langage, le BPMN, ouvre de nouveaux horizons en matière de collaboration et de compréhension mutuelle autant qu'il permet de développer des applications métier plus efficacement.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	• Modéliser les processus de l'entreprise dans un but d'amélioration et de documentation, • Définir les règles de validation et les rôles des collaborateurs et des directions, • Redéfinir l'ensemble des processus de l'entreprise, • Réconcilier les besoins métier et informatique pour la gestion des processus métier.
Résultats attendus sont les suivants :	Activités prévues • Acquisition de l'outil • Déploiement et formation à l'utilisation • Assistance Résultats Permettre de gérer de façon uniforme l'ensemble des processus métiers de l'entreprise

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 93/153

Prérequis	Mise en place des applications sources d'informations (Métier & Support)	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
------------------	--	--------------------	-----------------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 94/153

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.3	PROJET/ACTION : Automatisation du processus de gestion de la Politique économique et financière	
PLANIFICATION	Début : T1/2024 Fin : T2/2024	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	26 450	

Définition et Contexte du projet	
Définition	BPM (Business Process Management) ou Gestion des Processus Métiers est la discipline qui consiste à considérer la gestion des processus comme un moyen d'améliorer la performance opérationnelle. BPMN (Business Process Model and Notation) est l'ensemble de conventions graphiques permettant de représenter les processus métier sous forme de modèle. C'est un outil de planification et organisation qui permet aux entreprises de modéliser informatiquement les processus métiers.
Contexte	Ce projet capitalisera sur la démarche et la méthodologie initiés lors de l'installation du produit et la mise en œuvre des précédents processus.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	• Modéliser les processus dans un but d'amélioration et de documentation, • Définir les règles de validation et les rôles des collaborateurs et des directions, • Réconcilier les besoins métiers et informatique pour la gestion des processus métiers.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues • Déploiement et formation à l'utilisation • Assistance Résultats Permettre de gérer de façon uniforme l'ensemble des processus métiers de l'entreprise.

Prérequis	Mise en place des applications sources d'informations (Métier & Support)	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
------------------	--	--------------------	-----------------------------------

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 95/153

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.4	PROJET/ACTION : Automatisation du processus Production de réalisation des études et veille économique et financière	
PLANIFICATION	Début : T2/2024 Fin : T3/2024	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	26 450	

Définition et Contexte du projet	
Définition	BPM (Business Process Management) ou Gestion des Processus Métiers est la discipline qui consiste à considérer la gestion des processus comme un moyen d'améliorer la performance opérationnelle. BPMN (Business Process Model and Notation) est l'ensemble de conventions graphiques permettant de représenter les processus métier sous forme de modèle. C'est un outil de planification et organisation qui permet aux entreprises de modéliser informatiquement les processus métiers.
Contexte	Ce projet capitalisera sur la démarche et la méthodologie initiées lors de l'installation du produit et la mise en œuvre des précédents processus.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	- Modéliser le processus dans un but d'amélioration et de documentation, - Définir les règles de validation et les rôles des collaborateurs et des directions, - Réconcilier les besoins métier et informatique pour la gestion des processus métier.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues - Déploiement et formation à l'utilisation - Assistance Résultats Permettre de gérer de façon uniforme l'ensemble des processus métiers de l'entreprise

Prérequis	Mise en place des applications sources d'informations (Métier & Support)	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
------------------	--	--------------------	-----------------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 96/153

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.5	PROJET/ACTION : Automatisation du processus Suivi de la coopération économique.	
PLANIFICATION	Début : T3/2024 Fin : T4/2024	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	26 450	

Définition et Contexte du projet	
Définition	BPM (Business Process Management) ou Gestion des Processus Métiers est la discipline qui consiste à considérer la gestion des processus comme un moyen d'améliorer la performance opérationnelle. BPMN (Business Process Model and Notation) est l'ensemble de conventions graphiques permettant de représenter les processus métier sous forme de modèle. C'est un outil de planification et organisation qui permet aux entreprises de modéliser informatiquement les processus métiers.
Contexte	Ce projet capitalisera sur la démarche et la méthodologie initiés lors de l'installation du produit et la mise en œuvre des précédents processus.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	- Modéliser le processus dans un but d'amélioration et de documentation, - Définir les règles de validation et les rôles des collaborateurs et des directions, - Réconcilier les besoins métier et informatique pour la gestion des processus métier.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues - Déploiement et formation à l'utilisation - Assistance Résultats Permettre de gérer de façon uniforme l'ensemble des processus métiers de l'entreprise

Prérequis	Mise en place des applications sources d'informations (Métier & Support)	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
-----------	--	-------------	-----------------------------------

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.6	PROJET/ACTION : Automatisation du processus Promotion de l'Economie auprès des milieux d'affaires	
Planification	Début : T4/2024 Fin : T1/2025	Durée : 03 mois
Population Cible	DSI de la DGE	
Budget (En milliers de FCFA)	26 450	

Définition et Présentation du projet	
Définition	BPM (Business Process Management) ou Gestion des Processus Métiers est la discipline qui consiste à considérer la gestion des processus comme un moyen d'améliorer la performance opérationnelle. BPMN (Business Process Model and Notation) est l'ensemble de conventions graphiques permettant de représenter les processus métiers sous forme de modèle. C'est un outil de planification et organisation qui permet aux entreprises de modéliser informatiquement les processus métiers.
Présentation et Contexte	Les responsables métiers et professionnels de l'informatique peuvent partager un langage commun répondant à leurs besoins respectifs et qui soit à la fois précis et flexible. Ce langage, le BPMN, ouvre de nouveaux horizons en matière de collaboration et de compréhension mutuelle autant qu'il permet de développer des applications métier plus efficacement.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	- Modéliser les processus de l'entreprise dans un but d'amélioration et de documentation, - Définir les règles de validation et les rôles des collaborateurs et des directions, - Redéfinir l'ensemble des processus de l'entreprise, ■ Réconcilier les besoins métier et informatique pour la gestion des processus métiers.
Résultats attendus sont les suivants :	Activités prévues - Acquisition de l'outils - Déploiement et formation à l'utilisation - Assistance Résultats Permettre de gérer de façon uniforme l'ensemble des processus métiers de l'entreprise ;

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 98/153

Prérequis	Mise en place des applications sources d'informations (Métier & Support)	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
------------------	--	--------------------	-----------------------------------

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 99/153

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.7/2.7.1	PROJET/ACTION : Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE /Acquisition d'une solution GED/SAE et reprise de l'existant	
PLANIFICATION	Début : T1/2022 Fin : T4/2022	Durée : 12 mois
POPULATION CIBLE	Les agents de la DGE, Les partenaires techniques, administratifs et sociaux de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 2.7 (Budget Global 36 648)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'une solution globale et unifiée permettant d'assurer les fonctions GED et SAE et qui puisse servir de référentiel documentaire unique au SI de la DGE.
Contexte	Les interviews et observations effectués lors de la découverte de la situation documentaire de la DGE ont permis de constater que : ▪ Les archives ne sont pas numérisées, ▪ Les courriers et les pièces jointes ne sont pas numérisés, ▪ Il n'y a pas d'intégration de documents numérisés dans les applications métiers.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif général de ce projet est de déployer une solution informatique pour la gestion de l'information documentaire à l'échelle de la DGE. De façon spécifique, ce projet va permettre à la DGE de : ▪ Renforcer la sécurité de son fonds documentaire par la digitalisation, ▪ Disposer en temps réel de l'information documentaire, ▪ Contrôler l'accès à l'information documentaire, ▪ Améliorer la productivité des agents due à l'interfaçage avec les solutions métiers, ▪ Dématérialiser tout son fonds documentaire, ▪ De migrer dans un seul et unique référentiel l'existant déjà numérisé, ▪ D'intégrer dans un référentiel unique les nouveaux documents et alimenter les processus métiers dématérialisés.
Activités/	Activités prévues ▪ Acquisition et configuration de matériels informatiques, ▪ Acquisition et déploiement de la solution logicielle,

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 100/153
---	--	---------------------------------------

Résultats attendus	▪ Migration de l'existant : fonds numérisé et nativement électronique, ▪ Dématérialisation de l'existant : fonds papier. Résultats Les résultats attendus sont les suivants : ▪ L'intégration de la solution avec les applications métiers est effective, ▪ La prise en main de la solution par les parties prenantes est effective, ▪ L'ensemble des documents sélectionnés est numérisé, ▪ L'existant numérique est migré, ▪ Les nouveaux documents figés sont systématiquement numérisés.
----------------------------------	--

Prérequis	Traitement du fond existant	Maintenance	Maintenance éditeur
-------------------------	------------------------------------	---------------------------	----------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 101/153

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.7/2.7.2	PROJET/ACTION : Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE /Aménagement des espaces de stockage des archives	
PLANIFICATION	Début : T1/2022 Fin : T4/2022	Durée : 12 mois
POPULATION CIBLE	Les agents de la DGE, Les partenaires techniques, administratifs et sociaux de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 2.7 (Budget Global 36 648)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à mettre les salles d'archives aux normes archivistiques afin d'assurer la sécurité, la pérennité et l'intégrité des documents archivés.
Contexte	Les interviews et observations effectués lors de la découverte de la situation documentaire de la DGE ont permis de constater que : - Les salles d'archives ne sont pas aux normes (absence d'extincteurs, manque d'espace), - La sécurité des documents peut être améliorée.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif général de ce projet est de renforcer la sécurité des documents qui constituent la mémoire de l'organisation. De façon spécifique, ce projet va permettre à la DGE de : - Moderniser ses salles d'archives, - Rendre disponible de nouvelles salles.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues - Estimer l'espace de stockage nécessaire pour les 10 prochaines années, - Elaborer les spécifications fonctionnelles et techniques des espaces de stockage, - Construire ou louer de nouveaux espaces, - Aménager les espaces selon les normes en vigueur. Résultats - La DGE dispose de salles d'archives et suffisamment d'espace pour les 10 années à venir.

Prérequis	Traitement du fond existant	Maintenance - Nettoyage régulière des salles d'archivages, - Entretien annuelle des infrastructures
------------------	-----------------------------	---

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 102/153

PROGRAMME 2	Métiers	
Code projet/Action : 2.7/2.7.3	PROJET/ACTION : Mise en place d'une solution de gestion du patrimoine documentaire de la DGE / Traitement du fonds documentaire existant.	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T4/2022	Durée : 12 mois
POPULATION CIBLE	Les agents de la DGE, Les partenaires techniques, administratifs et sociaux de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 2.7 (Budget Global 36 648)	

Définition et Présentation du projet	
Définition	Projet visant à assainir les archives physiques.
Contexte	Les interviews et observations effectués lors de la découverte de la situation documentaire de la DGE ont permis de constater que : - Il existe une quantité considérable de documents non triés, - Chaque service à son propre plan de classement et garde les documents dans les bureaux encombrant placards et espaces de travail.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif général de ce projet est de traiter les archives physiques. De façon spécifique, ce projet va permettre à la DGE de : - Disposer d'archives bien triées, classées et rangées selon un plan de classement normalisé, - Libérer des espaces de travail dans les bureaux.
Résultats attendus sont les suivants :	Activités prévues - Prise en compte de l'existant, - Traitement des archives (tri, réorganisation, archivage), - Elaboration du répertoire électronique. Résultats - Les archives sont bien traitées, - Les bureaux et les placards sont dégagés.

Prérequis	Traitement du fond existant	Maintenance	- Traitement périodique des documents éligibles aux archives, - Actualisation périodique du répertoire électronique.
------------------	-----------------------------	--------------------	---

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 103/153

3. Programme SI Transverse

PROGRAMME 3	SI Transverse	
Code projet/Action : 3.1	PROJET/ACTION : Mise en place d'une solution globale de gestion de courrier de la DGE	
PLANIFICATION	Début : T1/2023 Fin : T3/2023	Durée : 06 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE, - Les partenaires techniques, administratifs et sociaux de la DGE.	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	49 610	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'une solution globale et unifiée de traitement du courrier dans ses multiples dimensions : réception, ouverture, distribution, rédaction, indexation, archivage, outils de recherche.
Contexte	Les interviews et observations effectués lors de la découverte de la solution de gestion de courrier de la DGE ont permis de constater que : ▪ Les archives ne sont pas numérisées, ▪ L'existence d'une application de gestion de courriers GESCOUR qui n'est pas totalement opérationnelles à l'échelle de la DGE, ▪ Les courriers et les pièces jointes ne sont pas numérisés, ▪ Il n'y a pas d'intégration de documents numérisés dans les applications métiers.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif général de ce projet est de déployer une solution informatique pour la gestion du courrier de la DGE. De façon spécifique, ce projet va permettre à la DGE de : ▪ Contrôler la distribution du courrier via des workflows; ▪ Protéger des informations et données de la DGE contenues dans les courriers ; ▪ Améliorer la productivité des agents due à l'interfaçage avec les solutions métiers.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues ▪ Acquisition de l'outil ▪ Déploiement et formation à l'utilisation ▪ Assistance Résultats ▪ Les équipements appropriés sont acquis, ▪ L'intégration de la solution avec les applications métiers est effective, ▪ La prise en main de la solution par les parties prenantes est effective, ▪ L'ensemble des documents sélectionnés est numérisé, ▪ L'existant numérique est migré.

Prérequis	Aucun	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
------------------	-------	--------------------	-----------------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 104/153

PROGRAMME 3	SI Transverse	
Code projet/Action : 3.2	PROJET/ACTION : Refonte du Portail institutionnel de la DGE	
PLANIFICATION	Début : T1/2024 Fin : T2/2024	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	Direction Générale	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	26 450	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'outils collaboratifs sécurisés hébergés dans le Cloud de Microsoft Office 365 E3 et dans le datacenter principal et secours notamment un portail collaboratif (SharePoint online (intranet) généralisé sur l'ensemble des sites de la DGE.
Contexte	La DGE souhaite promouvoir l'économie de la Côte d'Ivoire au plan national, régional et international par la mise à disposition d'informations de nature à supporter l'élaboration des politiques économiques et stratégiques de développement.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	- Développer la présence digitale de la DGE, - Contribuer à la promotion de l'économie nationale.
Résultats attendus sont les suivants :	Résultats - Le portail institutionnel de la DGE va regrouper les principaux accès aux services numériques ainsi qu'aux informations institutionnelles à disposition des structures Etatiques. - Selon l'identité, le profil et les centres d'intérêt de l'utilisateur/trice connectée, les différents menus lui présentent : - Les services et applications utiles dans le cadre de son activité, - Le fil d'actualité de la DGE, paramétrable selon ses préférences, - Les annuaires de la DGE et autres externes ainsi que les numéros d'urgence, - l'accès à ses espaces collaboratifs.

Prérequis	- Bonne stabilité de l'infrastructure réseaux (Siège et sites distants), - Bonne stabilité de Débit Internet (liaison spécialisée en fibre optique recommandée).	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
PROGRAMME 3	SI Transverse		

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 105/153

Code projet/Action : 3.3	PROJET/ACTION : Mise en place d'un Intranet DGE	
PLANIFICATION	Début : T3/2023 Fin : T4/2023	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	Personnel DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	39 680	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'outils collaboratifs sécurisés hébergés dans le Cloud de Microsoft Office 365 E3 et dans le datacenter principal et secours incluant les services : ▪ Un portail collaboratif (SharePoint online (intranet) généralisé sur l'ensemble des sites de la DGE, ▪ un extranet pour l'échange d'informations avec les partenaires extérieurs.
Contexte	Dans le but de faciliter, sinon rendre plus dynamique et fluide l'échange des données SI et autres échanges de données entre ses membres et les clients ou partenaires localisés sur des sites distants, la DGE veut se doter d'un service intranet offrant un espace de travail moderne et sécurisé. Ce projet répond à un besoin de communication (partage et coédition de documents, conversations en temps réel) des collaborateurs de la DGE sur site et avec des partenaires extérieurs.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Mise à la disposition du collaborateur de : ▪ Services et applications utiles dans le cadre de son activité, ▪ Accès à ses espaces collaboratifs, ▪ accès à ses données personnelles, professionnelles
Activités/ Résultats attendus	Résultats Les collaborateurs de la DGE pourront créer et partager des documents depuis n'importe quel lieu et / ou sur tout type de support, bénéficier d'une boîte mail professionnelle, d'une messagerie instantanée, créer des présentations, organiser des réunions en ligne ou encore de créer des sites d'équipes.

Prérequis	- Bonne stabilité de l'infrastructure réseaux (Siège et sites distants), - Bonne stabilité de Débit Internet (liaison spécialisée en fibre optique recommandée).	Maintenance	Renouvellement annuel de licences
------------------	---	--------------------	-----------------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 106/153

4. Programme Support

PROGRAMME 4	Support	
Code projet/Action : 4.1	PROJET/ACTION : Mise en place d'un ERP finances et ressources Acquisition et déploiement d'un Progiciel de Gestion Intégrée ERP – Backoffice	
PLANIFICATION	Début : T1/2024 Fin : T4/2024	Durée : 12 mois
POPULATION CIBLE	Toutes les entités de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	92 600	

Définition et Contexte du projet	
Définition	L'ERP devra traiter tous les domaines de gestion de l'entreprise. Ainsi les domaines à couvrir sont : - Gestion des Ressources Humaines, - Gestion de la paie (Prime) en fonctionnement fonction publique, - Comptabilité, - Finance, - Budget, - Gestion des achats, - Gestion des stocks, - Gestion de l'immobilier et du patrimoine, - Gestion des projets. Tous les processus métiers supports de la DGE devront pouvoir être paramétrés dans l'ERP et ils doivent être exploités sous forme de Workflow.
Contexte	Les applications métiers actuelles de la DGE sont à la fois très insuffisantes en termes de fonctionnalités et les données et ont un fonctionnement en silo... Il est donc impératif de remplacer ces applications par un ERP pour sa fiabilité et ses capacités élargies. La DGE ne détient pas un outil de gestion puissant et efficace dans la gestion des approvisionnements (Achats et Stocks) & passation de marchés. Il s'agira dans ce projet de mettre en place un outil (progiciel) de gestion en adéquation avec les réalités de la DGE dans le respect des lois et normes internationales. Pour la partie comptabilité – Finance – Budget, on note que : ▪ Le Progiciel de Gestion Intégrée actuellement utilisé est très peu sollicité et l'essentiel des travaux comptables, budgétaires et production des données statistiques est fait manuellement, ce qui expose la DGE à des risques d'audits élevés,

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 107/153
---	--	---------------------------------------

	Les tâches dédiées (procédures) aux différents services ne peuvent être exécutées de façon optimale en raison de la diversité des données répétitives manuelles traitées qui ne peuvent pas être prises en compte dans la version actuelle de l'ERP.
--	--

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Mise à la disposition du collaborateur de : - Services et applications utiles dans le cadre de son activité, - L'accès à ses espaces collaboratifs, - L'accès à ses données personnelles, professionnelles pour les collaborateurs/trices ou liées à leurs évolutions professionnelles
Activités/ Résultats attendus	La mise en place du nouvel outil de gestion permettra entre autres : - De réduire les coûts d'achats et les volumes des stocks par une maîtrise des prévisions de consommations réelles, - D'optimiser les budgets et faire des économies d'échelle par l'appel à la concurrence, - D'améliorer le taux de charge des équipes achats (PRMP) et Stocks (DPGS), - De réduire énormément les délais : tout se fera en temps réel dans le système, - D'améliorer le partage de l'information « dans la transparence » : l'information sera disponible en temps réel, - De gérer tout le processus de passation de marchés de la constitution des dossiers, au dépôt des offres et jusqu'à l'attribution des marchés, - De gagner du temps et de simplifier la gestion administrative des achats, - D'automatiser des tâches répétitives, - D'aider à la décision et de donner de la visibilité sur les activités. Afin de mieux prendre en compte les nouveaux besoins d'exploitation notamment dans la gestion des passations des marchés, des contrats et des stocks, il est impératif que le nouveau système puisse répondre aux exigences ci-dessous : - Multi-sites : une même base logique doit couvrir plusieurs sites ou entreprises. Les communications et droits d'accès entre ces sites sont paramétrables, - Multidevises : Gestion des devises avec des périodes de validité de la parité, - Multi nature d'arborescences : la complexité des installations nécessite ce type d'arborescences, - Traçabilité : afin de répondre aux exigences BPF, FDA, QS9000, cette contrainte très forte impose l'existence de certaines fonctions, - Signature électronique : elle se situe à deux niveaux (pour les opérations courantes et pour les opérations stratégiques), - Duplication de fonctions : il doit être possible à un utilisateur de dupliquer une fonction et d'en personnaliser les textes, - Possibilité de personnaliser le contenu des dossiers. Fonctions essentielles : Le progiciel offre des fonctions dédiées à la gestion des aspects suivants : - Demandes d'achat, - Appels d'offre,

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 108/153

	▪ Contrats, marchés, commandes ouvertes, ▪ Administration des achats, ▪ Modélisation des procédures, ▪ Approvisionnements, ▪ Entreposage, ▪ Gestion physique des flux, ▪ Préparation des expéditions, ▪ Transport, ▪ Distribution Resource Planning (DRP). Le progiciel devra permettre d'acheter sur des marchés préalablement négociés (un marché est un contrat pour un ou plusieurs articles avec une date de validité, des lignes et des barèmes datés), Le progiciel devra disposer, en temps réel, par ligne de contrat : - Des quantités réellement commandées, - Des quantités reçues, - Des montants réellement engagés, - Des commandes qui font référence à ce contrat. ▪ Gestion de la facturation ▪ Gestion budgétaire 2.2.2 Comptabilité – Finance – Budget Voici les principales fonctionnalités/tâches qui seront implémentées/réalisées dans ce projet : ▪ Inventaire exhaustif de tous les documents comptables et financiers provenant de l'extérieur de la DGE, ▪ Mise en place d'une Politique Documentaire et d'Archivage dans le cadre de l'acquisition de la GED, ▪ Intégration des documents comptables et financiers dans l'ERP et la GED avec mise en place de la séparation des tâches (exécution, contrôle et validation), ▪ Mise en place d'une solution de reconnaissance des données comptables et financières en vue de faciliter la génération des documents comptables, la génération des libellés comptables, la génération des écritures Comptables, les imputations budgétaires ainsi que la référencement des pièces comptables. Il y aura déversement automatique des écritures comptables selon le schéma architectural complet du nouveau SI cible dans l'ERP, ▪ Etablissements automatiques des états de rapprochements bancaires (cohérences des libellés des opérations bancaires aussi bien au niveau des institutions bancaires que de la DGE), ▪ Conformité des schémas d'écritures comptables intégrés avec le SYSCOHA révisé, ▪ Production des données statistiques fiables en vue des prises de décisions, ▪ Mise en place des niveaux de contrôle avec tolérance ZERO pour les risques de manipulations frauduleuses, ▪ Production de rapports quotidiens sur les anomalies relevées en vue des actions correctives diligentes.
--	--

Prérequis	Apurement des données	Maintenance	Contracter un contrat de maintenance de 3 ans avec l'éditeur
-------------------------	------------------------------	---------------------------	---

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 109/153

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 110/153

PROGRAMME 4	Support	
Code projet/Action : 4.2	PROJET/ACTION : Mise en place d'un système de gestion intégrée des ressources humaines	
PLANIFICATION	Début : T1/2023 Fin : T4/2023	Durée : 12 mois
POPULATION CIBLE	Toutes les entités de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	46 300	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Les Ressources Humaines sont traitées dans une application dénommée e-RH et par la plateforme gouvernementale. Les paies sont traitées par la plateforme gouvernementale. Mais l'ERP s'accroîtra sur la gestion des ressources humaines Interne.
Contexte	Les Ressources Humaines sont traitées dans une application dénommée e-RH et par la plateforme gouvernementale. Les paies sont traitées par la plateforme gouvernementale. Mais l'ERP s'accroîtra sur la gestion des ressources humaines Interne.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif est de mettre en œuvre un Module RH fiable, robuste et performant.
Activités/ Résultats attendus	▪ Gestion des alertes de fin de contrats de travail, ▪ Gestion des alertes des dates de départs, ▪ Gestion prévisionnelle des périodes légales des départs en congés, ▪ Gestion des demandes d'absence pour motifs ou non conventionnels, ▪ Gestion automatique des attributions de Crédit téléphonique, ▪ Gestion de tableaux de bords RH induits par la GPEC, ▪ Génération de tableaux de bords RH induits par la gestion de la formation, ▪ Génération de reportings variés à partir des effectifs, ▪ Evaluation des performances, ▪ Plan de succession, ▪ Suivi santé au travail, historique des accidents de travail.

Prérequis	Apurement des données	Maintenance	Contracter un contrat de maintenance de 3 ans avec l'éditeur
------------------	-----------------------	--------------------	--

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021 PAGE 111/153
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	

5. Programme infrastructure SI

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.1/5.1.1	PROJET/ACTION : Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites /Mise en place d'un réseau privé (MPLS _SDWAN) d'Interconnexion des sites (SCIAM,BELIER,ALLIANCE+ une Direction Régionale) de la DGE	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T2/2022	Durée : 02 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE - Les clients et partenaires de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 5.1 (Budget Global 363 810)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet vise à doter la DGE d'un réseau privé (MPLS -SDWAN) pour l'interconnexion de ses sites. Interconnexion des Sites DGE (SCIAM ,BELIER, ALLIANCE et une Direction Régionale) au Système d'information du Siège DGE.
Contexte	Le réseau informatique existant de la DGE se caractérise par les éléments suivants : - Le réseau informatique interne de la DGE à un fonctionnement en silo sur chaque site. - L'utilisation des applications métiers et données par les collaborateurs se fait de manière décentralisée. Le service d'interconnexion des sites étant inexistant, la DGE a décidé de se doter d'une infrastructure réseau privé MPLS ou SDWAN pour l'interconnexion de ses sites. Ce service facilitera l'échange d'informations entre les sites distants et les datacenters(principal et secours).

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif général de ce projet est de déployer un réseau fibre optique MPLS entre les sites distants et leur permettre d'accéder au système d'information hébergé dans les datacenters (principal et secours) : - Créer un réseau Fibre Optique MPLS entre les datacenters et les sites de la DGE, - Ce réseau MPLS sera en redondance et hautement disponible et les opérations de maintenance seront assurées par l'opérateur de télécommunication qui sera choisi à cet effet. la Plan d'Actions Stratégiques de la DGE 2021-2025 prévoit la création de Directions Régionales Economiques (DRE). A cet effet le projet prendra en compte l'interconnexion d'au moins un une DRE en termes d'infrastructure d'interconnexion

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 112/153
---	--	---------------------------------------

Activités/ Résultats attendus	Activités prévues ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Recette, ▪ Accompagnement / Formation des administrateurs réseaux, ▪ Support à l'exploitation du nouveau service MPLS. Résultats ▪ La haute disponibilité du service d'interconnexion IP MPLS est acquise, ▪ Le niveau de QOS entre voix et données est élevé, ▪ Le temps de latence pour l'accès aux services déployés est assez faible .
---	---

Prérequis	Coordonnées GPS des sites de la DGE	Maintenance	Corriger immédiatement et gratuitement, toutes les défaillances détectées pendant la période de garantie et dans le cadre d'un contrat de maintenance avec les niveaux de services attendus.
-------------------------	--	---------------------------	---

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 113/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.1/5.1.2	PROJET/ACTION : Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites / Optimisation des réseaux informatiques locaux des sites (SCIAM, BELIER, ALLIANCE plus une Direction régionale Economique)	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T2/2022	Durée : 02 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE - Les clients et partenaires de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 5.1 (Budget Global 363 810)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'une infrastructure « réseaux locaux » des sites distants modernes, robuste et sécurisée afin de permettre aux collaborateurs distants d'accéder à l'infrastructure applicative et logicielle du datacenter principal et secours. La Technologie WIFI 6 sera privilégiée sur l'ensemble des sites de la DGE. Les deux sites Alliance et Bélier n'étant pas la propriété de la DGE, il faudrait limiter au maximum l'usage des câbles réseaux informatiques. La technologie WIFI 6 permettra d'atteindre le débit comparable à du câble réseaux de cat6/7.
Contexte	Une évaluation de l'infrastructure réseaux des sites distants de la DGE a révélé des dysfonctionnements. Il faut optimiser les réseaux locaux des différents sites de la DGE : LE BELIER, ALLIANCE, SCIAM et une DRE. Ces corrections concernent essentiellement les équipements réseaux (Routeur d'interconnexion et switch d'accès et des points d'accès WIFI) et le câblage réseau Informatique. Pour une meilleure optimisation de l'infrastructure réseaux des sites de la DGE, il a été recommandé de faire une refonte de l'infrastructure réseaux locaux, de redimensionner les équipements réseaux. Cela permettra aux collaborateurs des sites distants d'accéder aisément aux applications métier du Datacenter Principal et secours.

Objectifs	L'optimisation de l'infrastructure réseaux des sites de la DGE répond aux objectifs suivants : ▪ Favoriser l'accès aux services e-gouv (MS office 365) ▪ Réduire le délai d'accès aux données issues de la direction des prévisions et aux applications déployées. ▪ Permettre la sécurité des données échangées entre la Direction Générale et les sites distants.
------------------	--

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 114/153
---	--	---------------------------------------

Résultats attendus sont les suivants :	Activités prévues ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Site pilote de la solution, ▪ Mise en production (Généralisation), ▪ Recette, ▪ Accompagnement des administrateurs réseaux et sécurité, ▪ Support à l'exploitation du nouveau système. Résultats ▪ Avoir la haute disponibilité du réseau afin de faciliter l'accès aux applications métiers via le site central (Avec la réduction au maximum du temps de latence).
--	---

Prérequis	- Tenir compte de l'infrastructure réseaux existante, - Plan de Migration (basculement de l'infrastructure existante vers la nouvelle infrastructure) soumis à validation.	Maintenance	Infrastructure réseaux et télécommunication (Routeurs, Switch d'accès, WIFI).
-------------------------	---	---------------------------	--

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	 02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 115/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.1/5.1.2	PROJET/ACTION : Refonte globale du réseau informatique de la DGE et renforcement de l'interconnexion de ses sites / Optimisation de la connectivité Internet des sites (SCIAM,BELIER,ALLIANCE et une Direction Régionale Economique)	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T2/2022	Durée : 02 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE - Les clients et partenaires de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 5.1 (Budget Global 363 810)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'une connexion à internet à très haut débit et hautement disponible dans les deux Datacenter (principal et secours), les sites le BELIER, ALLIANCE, ,SCIAM et une DRE.
Contexte	Notre étude a révélé une lenteur de la connexion à internet dans l'infrastructure SI de la DGE. Aussi pour des nécessités d'accès permanent aux solutions de messagerie et de collaboration en mode SAS (MAS Office 365), la mise en place d'une connexion à Internet à haut débit dans les Datacenter et dans les sites distants permettra au service informatique de la DGE de palier à ce manquement.

Objectifs	La mise en place de la connectivité Internet avec des liaisons spécialisées en fibre optique permettra à la DGE de garantir la disponibilité les données informatiques et l'infrastructure SI sur ses différents sites et à l'extérieur de la DGE. Les résultats attendus sont les suivants : ✓ Avoir une connectivité à internet disponible à 98% sur tous les sites de la DGE, ✓ Avoir une QOS pour les accès aux (voix et données) en interne et à l'extérieur, ✓ Permettre la disponibilité des applications métiers et de support aux collaborateurs, ✓ Centraliser la gestion de la connexion à Internet depuis le Datacenter principal et secours.
Activités/ Résultats attendus	Activités prévues ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution,

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 116/153

	▪ Recette, ▪ Accompagnement / Formation des administrateurs réseaux, système et sécurité, ▪ Support à l'exploitation du nouveau système. Résultats ▪ Avoir la haute disponibilité du réseau afin de faciliter l'accès aux applications métiers via le site central (Avec la réduction au maximum du temps de latence).
--	--

Prérequis	Tenir compte de la situation géographique du site, la situation météorologique, l'accès aux routes, la stabilité énergétique et télécommunication.	Maintenance	Infrastructure réseaux et télécommunication (Routeurs, Switch d'accès, WIFI).
------------------	--	--------------------	---

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 117/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.2/5.2.1	PROJET/ACTION : Aménagement d'une salle informatique (Datacenter) et d'un site de réplication et renforcement des locaux techniques / Travaux de mise en place du Data center principal de la DGE	
PLANIFICATION	Début : T1/2022 Fin : T2/2022	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE - Les clients et partenaires de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 5.2 (Budget Global 396 890)	

Définition et Présentation du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'un Datacenter principal moderne et sécurisé répondant aux standards internationaux en matière de protection des données des SI.
Présentation et Contexte	Une étude et évaluation des infrastructures SI de la DGE a révélé l'inexistence d'un Datacenter pouvant permettre la protection des infrastructures informatiques et réseaux. A effet les corrections devraient être effectuées. Ces corrections concernent essentiellement les points suivants : ✓ La disponibilité d'un bâtiment pouvant acquérir le datacenter principal ✓ La sécurité incendie, ✓ La sécurité électrique, ✓ Les contrôles d'accès et de vidéo surveillance, ✓ Les câbles électriques et réseaux, ✓ Le plafond, les faux planchers, ✓ Equipements connexes

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Les travaux de mise en place du Datacenter principal permettront à la DGE de sécuriser les données informatiques et l'infrastructure SI tout en garantissant la disponibilité des données par la mise en œuvre de la haute disponibilité.
Activités/ Résultats attendus	Principales activités prévues ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Recette, ▪ Accompagnement/formation des administrateurs du Datacenter, ▪ Support à l'exploitation du nouveau Datacenter.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 118/153

	Résultats Les résultats attendus sont les suivants : ▪ Avoir un Datacenter répondant aux normes internationales en matière de protection de données, ▪ Permettre à la DGE d'avoir des locaux informatiques structurés pouvant abriter l'ensemble de son infrastructure informatique.
--	--

Prérequis	Aucun	Maintenance	Contractuelle
------------------	-------	--------------------	---------------

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 119/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.2/5.2.2	PROJET/ACTION : Aménagement d'une salle informatique (Datacenter) et d'un site de réplication et renforcement des locaux techniques / Travaux de mise en place du Data center secours de la DGE	
PLANIFICATION	Début : T1/2022 Fin : T2/2022	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE - Les clients et partenaires de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 5.2 (Budget Global 396 890)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'un Datacenter secours moderne et sécurisé répondant aux standards internationaux en matière de protection des données des SI.
Contexte	Une étude et évaluation des infrastructures SI de la DGE a révélé l'absence d'un site de réplication des données. Pour prendre en compte ce manquement, Il y a été décidé de construire un Datacenter secours (Bâtiment) situé à au moins 100 km du Datacenter principal et prenant en compte les composants suivants : ✓ Le bâtiment ✓ La sécurité incendie, ✓ La sécurité électrique, ✓ Les contrôles d'accès et de vidéo surveillance, ✓ Les câbles électriques et réseaux, ✓ Le plafond, les faux planchers.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Les travaux de construction du Datacenter secours permettront à la DGE de sécuriser les données informatiques et l'infrastructure SI tout en garantissant la disponibilité des données par la mise en œuvre de la haute disponibilité (réplication actif actif entre le Datacenter principal et le Datacenter secours)
Résultats attendus sont les suivants :	Principales activités prévues ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Recette, ▪ Accompagnement/formation des administrateurs du Datacenter, ▪ Support à l'exploitation du nouveau Datacenter.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 120/153
---	--	---------------------------------------

	Résultats Les résultats attendus sont les suivants : ▪ Avoir un Datacenter répondant aux normes internationales en matière de protection de données, ▪ Permettre à la DGE d'avoir la disponibilité de son infrastructure SI au cas où le Datacenter principal serait indisponible. ▪ Permettre à la DGE d'assurer la reprise de ses activités après sinistre, ou d'assurer la continuité de ces services Après sinistre.
--	---

Prérequis	Tenir compte de la situation géographique du site, la situation météorologique, l'accès aux routes, la stabilité énergétique et télécommunication.	Maintenance	- Infrastructure de sécurité incendie, électrique, - Infrastructure de contrôle d'accès et de vidéo surveillance, - Système de climatisation régulé, - Infrastructure de câblage électrique et réseaux,
-------------------------	---	---------------------------	--

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 121/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.3/5.3.1	Projet/Action : Mise en place d'une plateforme hyperconvergée de virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)/ Mise en place infrastructure serveurs et réseaux du Datacenter principal	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T3/2022	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE - Les clients et partenaires de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 5.3 (Budget Global 529 190)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'une infrastructure serveurs et réseaux moderne et sécurisée dans le Datacenter secours répondant aux standards internationaux en matière de protection des données des SI.
Contexte	Notre étude a révélé l'inexistence d'une infrastructure serveurs, réseaux centralisés dans un Datacenter principal (bâtiment) pouvant héberger son système d'informatique. La mise en place d'une (infrastructure serveurs et réseaux) dans le Datacenter principal (Bâtiment) permettra à la direction informatique de la DGE de palier à ce manquement.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Les travaux de construction du Datacenter secours permettront à la DGE de sécuriser les données informatiques et l'infrastructure SI tout en garantissant la disponibilité des données par la mise en œuvre de la haute disponibilité (réplication active entre le Datacenter principal et le Datacenter secours)
Activités/ Résultats attendus	Principales activités prévues ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Recette, ▪ Accompagnement / Formation des administrateurs réseaux, système et sécurité, ▪ Support à l'exploitation du nouveau système. Résultats

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 122/153
---	--	---------------------------------------

	Les résultats attendus sont les suivants : ▪ Avoir une infrastructure serveurs et réseaux répondant aux normes internationales en matière de protection de données, ▪ Permettre à la DGE d'avoir (infrastructure serveurs et réseaux, sécurité dans le un Datacenter principal (Bâtiment) afin de garantir l'uniformité des données et de facilité la gestion centralisée du système informatique. ▪ Réduire le temps d'accès aux données par les collaborateurs
--	---

Prérequis	Tenir compte de la situation géographique du site, la situation météorologique, l'accès aux routes, la stabilité énergétique et télécommunication. Mise en place du datacenter principal	Maintenance	- Infrastructure de sécurité incendie, électrique, - Infrastructure de contrôle d'accès et de vidéo surveillance, - Système de climatisation régulé, - Infrastructure de câblage électrique et réseaux,
-------------------------	---	---------------------------	--

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 123/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.3/5.3.2	Projet/Action : Mise en place d'une plateforme hyperconvergée de virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)/ Mise en place infrastructure serveurs et réseaux du Datacenter secours.	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T3/2022	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE - Les clients et partenaires de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 5.3 (Budget Global 529 190)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'une infrastructure serveurs et réseaux moderne et sécurisée dans le Datacenter secours répondant aux standards internationaux en matière de protection des données des SI.
Contexte	Notre étude a révélé l'inexistence d'une infrastructure serveurs, réseaux et d'un Datacenter de secours (bâtiment) servant de réplica du Datacenter principal dans une zone éloignée. La mise en place d'une (infrastructure serveurs et réseaux) dans le Datacenter secours (Bâtiment) permettra au service informatique de la DGE de palier à ce manquement.

Objectifs	Les travaux de construction du Datacenter secours permettront à la DGE de sécuriser les données informatiques et l'infrastructure SI tout en garantissant la disponibilité des données par la mise en œuvre de la haute disponibilité (réplication active entre le Datacenter principal et le Datacenter secours)
Activités/ Résultats attendus	Principales activités prévues ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Recette, ▪ Accompagnement / Formation des administrateurs réseaux, système et sécurité, ▪ Support à l'exploitation du nouveau système. Résultats Les résultats attendus sont les suivants : ▪ Avoir une infrastructure serveurs et réseaux répondant aux normes internationales en matière de protection de données,

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 124/153

	▪ Permettre à la DGE d'avoir (infrastructure serveurs et réseaux, sécurité dans le un Datacenter secours (Bâtiment) afin de garantir l'uniformité des données et de faciliter la gestion centralisée du système informatique. ▪ Réduire le temps d'accès aux données par les collaborateurs
--	--

Prérequis	Tenir compte de la situation géographique du site, la situation météorologique, l'accès aux routes, la stabilité énergétique et télécommunication. Mise en place du datacenter principal	Maintenance	- Infrastructure de sécurité incendie, électrique, - Infrastructure de contrôle d'accès et de vidéo surveillance, - Système de climatisation régulé, - Infrastructure de câblage électrique et réseaux,
------------------	---	--------------------	--

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 125/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.3/5.3.3	PROJET/ACTION : Mise en place d'une plateforme hyper convergée de virtualisation des serveurs à la DGE avec une redondance (site de production et site de réplication)/ Optimisation des infrastructures de management, de supervision, de sauvegarde des services SI	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T3/2022	Durée : 03 mois
POPULATION CIBLE	- Les agents de la DGE - Les clients et partenaires de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 5.3 (Budget Global 529 190)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet vise à doter la DGE d'une solution de gestion de service IT prenant en compte les pratiques suivantes : - La supervision des actifs de l'infrastructure SI, - La mise en œuvre d'une solution de sauvegarde et de restauration des serveurs d'applications et de données. Cette solution doit être évolutive, robuste et sécurisée afin de supporter l'infrastructure applicative et logicielle de la DGE.
Contexte	Une étude et évaluation de l'infrastructure de sauvegarde, de supervision et de management du système d'information de la DGE a révélé des dysfonctionnements qu'il faut corriger tout en optimisant. Ces corrections concernent essentiellement les points suivants : ▪ Un service de sauvegarde uniformisé pour l'ensemble des serveurs critiques prenant en compte l'optimisation de l'espace de stockage disque, ▪ Une infrastructure de sauvegarde hors site. Pour assurer la continuité de service de l'infrastructure serveurs, réseaux et des applications métiers du datacenter principal et secours et des sites distants, il faut refondre l'infrastructure de management, de supervision et de sauvegarde de la DGE.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 126/153
---	--	---------------------------------------

Objectifs et Résultats

Objectifs	L'optimisation des infrastructures de management, de supervision et de sauvegarde des services SI répond aux objectifs suivants : ▪ Réduire au maximum l'indisponibilité des services IT, ▪ Réduire considérablement la perte des données SI, ▪ Avoir un reporting précis des activités informatiques, ▪ Réduire le coût de support et maintenance des serveurs,
Activités/ Résultats	Principales activités prévues ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Recette, ▪ Accompagnement/formation des administrateurs du Datacenter, ▪ Support à l'exploitation du nouveau Datacenter. Résultats Les résultats attendus sont les suivants : ▪ La solution devra disposer d'un portail d'auto-assistance, d'un modèle de workflow, d'une gestion des configurations intégrée, d'une technologie de déploiement ouverte, de licences permettant les accès distants, des outils de reporting et des tableaux de bord, ▪ Les fonctionnalités de sauvegardes seront évoluées (sauvegardes incrémentielles, différentielles, ...), ▪ L'infrastructure de serveur de Sauvegarde devra répondre au besoin de stockage flexible et extensible dans le temps ▪ Les fonctionnalités de supervision avancées prendront en compte toute l'infrastructure SI (outils d'aide à la décision, traçabilité, et log graphiques, redémarrage d'une application ou d'un serveur, alerte mail et SMS, cartographies des actifs SI de la DGE)

Prérequis	- Tenir compte l'infrastructure serveur de sauvegardes existante, - Plan de migration (basculement de l'infrastructure existante vers la nouvelle infrastructure).	Maintenance	- Infrastructure (serveurs de sauvegarde, de supervision).
------------------	---	--------------------	--

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 127/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.4	Projet/Action : Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)	
PLANIFICATION	Début : T2/2022,2023, 2024 et 2025	Durée : 4 mois
POPULATION CIBLE	Toutes les entités de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	198 440	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet récurrent visant à renforcer le parc micro-informatique pour accompagner le déploiement du SDSI
Contexte	Le parc microinformatique de la DGE doit être actualisé, en tenant compte du cycle de vie des équipements et des performances requises.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	- Redimensionnement du parc micro-informatique pour accompagner le déploiement du SDSI - Garantir un fonctionnement optimal du parc micro-informatique la DGE,
Activités/ Résultats attendus	Prévoir un budget pour les acquisitions de matériel nécessaire à la réalisation des missions de la DGE. Cela viendra en complément du budget d'équipement Informatique annuel de la DGE. La prise en compte dans le budget annuel 2021 des équipements informatiques suivants : - L'acquisition de 150 ordinateurs de bureau pour les agents n'ayant pas d'ordinateurs ; - Le remplacement des 61 ordinateurs portables personnels par des ordinateurs de bureau ou portables ; - Le remplacement des 51 ordinateurs de bureau acquis entre 2010 et 2014 ; - L'acquisition de 170 onduleurs ; - L'acquisition de 76 multiprises ; - Le remplacement des 22 ordinateurs de bureau de plus de 4 ans

Prérequis	Aucun	Maintenance	Contrat de maintenance
------------------	-------	--------------------	------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 128/153

PROGRAMME 5	INFRASTRUCTURE SI	
Code projet/Action : 5.5	<u>Projet/Action</u> : Optimisation de l'infrastructure téléphonique de la DGE (Infrastructure voix IP avec call center intégré) des sites (SCIAM,BELIER,ALLIANCE et une Direction Régionale Economique)	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T1/2025	Durée : 02 mois
POPULATION CIBLE	Toutes les entités de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	100 440	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'une infrastructure Voix IP pratiquement inexistante au sein de la DGE et pouvant Faciliter l'extension, la scalabilité la communication interne, entre la DGE et ses partenaires avec un système de gestion des voix IP intégré dans son infrastructure informatique
Contexte	Dans le but de contribuer à la transformation digitale de ses services Economiques, la DGE a émis un le besoin de mettre en place une nouvelle plateforme de téléphonie sur IP. Celle-ci, permettra aux utilisateurs d'avoir accès à des services innovants et à fortes valeurs ajoutées.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Le nouveau système de téléphonie offrira à la DGE les bénéfices de la convergence de la voix et de la donnée tout en mutualisant les infrastructures. Il permettra ainsi de : - Capitaliser sur la flexibilité qui sera apportée par le nouveau réseau - Simplifier l'architecture matérielle et l'administration - Réduire les coûts - Créer un annuaire unique
Activités/ Résultats attendus	Prévoir un budget pour les acquisitions de matériel nécessaire à la réalisation des missions de la DGE. Cela viendra en complément du budget d'équipement Informatique annuel de la DGE. A l'issue de l'exécution du projet, il est attendu les résultats ci-après : - Les équipements et outils de mise en place la VOIP de la DGE sont acquis, installés et configurés et les services nécessaires déployés. - Les tests de bon fonctionnement, haute disponibilité et de hautes performances des équipements et outils déployés et intégrés avec transmission et validation des différents rapports de test réalisés ;

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 129/153
---	--	---------------------------------------

	• Les équipements et outils installés pouvant être interfacés avec la nouvelle infrastructure SI est installer ; • Une cartographie détaillée de l'ensemble des équipements et outils déployés dans le Datacenter et sur le site distant est réalisé; • Un support de type SLA avec des niveaux rigoureux d'assistance durant la période de garantie est disponible ; • Une description du service de maintenance ou de support est acquise ; • L'équipe technique est formée en immersion et sur sites sur les composantes des environnements installés ; • La haute disponibilité du service VOIP es acquise • Le niveau de QOS entre voix et données est élevé • Le temps de latence pour l'accès aux services déployés est assez faible • Les couts des appels téléphoniques sont optimisés • Le call center est opérationnel • La mobilité du services VOIP est acquise
--	--

Prérequis	Infrastructure Réseau	Maintenance	Contrat de maintenance
------------------	-----------------------	--------------------	------------------------

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 130/153

6. Programme sécurité et conformité

PROGRAMME 6	SECURITE ET CONFORMITE	
Code projet/Action : 6.1/6.1.1	Projet/Action : Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)/Renforcement du parc microinformatique de la DGE (projet récurant)	
PLANIFICATION	Début : T4/2023 Fin : T1/2024	Durée : 3 mois
POPULATION CIBLE	La DSI	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 6.1 (Budget Global 105 830)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet consiste à mettre en place un contrôle d'accès au réseau (Network Access Control ou NAC) afin d'unifier les technologies des périphériques de sécurité, l'identifiant ou le système d'authentification et l'application de la sécurité réseau. Il s'agit de définir et implémenter une politique qui décrit comment sécuriser l'accès aux nœuds de réseaux par des appareils quand, initialement, ils tentent d'accéder au réseau de la DGE.
Contexte	Les tests d'intrusion internes et externes effectués dans le cadre du diagnostic de la sécurité ont mis en évidence le besoin de doter la DSI d'un outil NAC. Le NAC doit intégrer un processus d'habilitation, permettant aux infrastructures réseaux (routeur, interrupteur et pare-feu) de travailler avec les serveurs de back office et l'utilisateur final.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Les principales prestations attendues dans le cadre de ce projet sont les suivantes : ▪ Définition d'une politique de gestion des accès, ▪ Installation et mise en place d'une solution de contrôle d'accès au réseau (Network Access Control ou NAC).
Activités/ Résultats attendus	Activités : • Installation et la mise en place d'une solution d'une solution contrôle d'accès au réseau (Network Access Control ou NAC), • Formation et transfert des compétences, • Assistance à l'exploitation.

Prérequis	Aucun	Maintenance	Contrat de maintenance
------------------	-------	--------------------	------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 131/153

PROGRAMME 6	SECURITE ET CONFORMITE	
Code projet/Action : 6.1 /6.1.2	<u>PROJET/ACTION</u> : Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)/Acquisition d'une solution de corrélation de logs SIEM	
PLANIFICATION	Début : T4/2023 Fin : T1/2024	Durée : 3 mois
POPULATION CIBLE	La DSI	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 6.1 (Budget Global 105 830)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet consiste en l'acquisition d'une solution (matériel et logiciel selon le besoin) de « gestion des logs et événements de sécurité (SIEM) » ainsi que les prestations d'installation, d'assistance technique, de maintenance, et de formation y afférentes dans le but d'accroître l'efficacité de son système de gestion de la sécurité des systèmes d'information.
Contexte	Les tests d'intrusion internes et externes effectués dans le cadre du diagnostic de la sécurité ont mis en évidence le besoin de doter la DSI d'un outil SIEM pour détecter les tentatives d'intrusion ciblant le système d'information de la DGE.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	▪ L'installation et la mise en place d'une solution de gestion de l'information et les événements de sécurité (SIEM), ▪ Collection automatique des Logs : La solution SIEM doit être une solution qui peut balayer automatiquement les serveurs AD (pour la liste des serveurs à surveiller), accepter automatiquement les événements et surveiller les périphériques, et ce, sans aucune intervention humaine, ▪ Gestion automatisée des Logs : La solution SIEM doit être une solution de gestion de Log facilement paramétrable. Les paramètres concernés sont l'introduction de nouvelles sources d'événements, la gestion des stratégies de rétention et l'archivage des données des Logs sous format brut et corrélé entre autres, ▪ Analyse Automatisée des logs : La solution SIEM doit fournir la possibilité de démarrer l'analyse et la corrélation des activités. Le produit doit aider les analystes de la sécurité en réduisant automatiquement les faux positifs sans avoir à configurer les règles ou les filtres, ▪ Tenir les administrateurs au courant des problèmes en cours et de retracer les événements jusqu'à l'incident original.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 132/153

Activités/ Résultats attendus	Activités : • Installation et la mise en place d'une solution de gestion de l'information et les évènements de sécurité (SIEM), • Formation et transfert des compétences, • Assistance à l'exploitation.
--	--

Prérequis	Aucun	Maintenance	Contrat de maintenance
------------------	-------	--------------------	------------------------

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 133/153

PROGRAMME 6	SECURITE ET CONFORMITE	
Code projet/Action : 6.1/6.1.3	<u>PROJET/ACTION</u> : Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)/ Mise en place d'un système multimédia dans la salle de conférence de la Direction Générale	
PLANIFICATION	Début : T4/2023 Fin : T1/2024	Durée : 3 mois
POPULATION CIBLE	La DSI	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 6.1 (Budget Global 105 830)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Projet visant à doter la DGE d'une infrastructure multimédia lui permettant d'organiser des réunions et des formations en présentielle et à distance.
Contexte	Une étude et évaluation de l'infrastructure SI du site principal de la DGE a révélé la présence d'un service de collaboration inclus dans le service MS Office 365, ce service nécessite l'ajout de composant supplémentaire afin de faciliter les réunions en salle. En effet, dans le but de faciliter, sinon rendre plus dynamique et fluide les réunions et autres échanges entre ses collaborateurs et les clients ou partenaires localisés sur des sites distants, la DGE veut se doter d'un système de communication qui élimine les distances et favorise le gain de temps. Ce projet répond à un besoin de communication (partage de documents, écouter et parler en temps réel). Eléments d'évaluation du coût : 03 sites à prendre en compte avec par site : ○ Système multimédia (Hubs, Speakers, Cameras, Moniteurs), ○ Application multimédia (Microsoft Teams déjà installé pourra être utilisé)

Objectifs et Résultats	
Objectifs	La mise en place du système de multimédia répond aux objectifs suivants : ▪ Enseignement à distance, ▪ Séminaire de formation à distance, ▪ Réunion collaborative à distance.
Activités/ Résultats attendus	Les résultats attendus sont les suivants : ▪ Affichage des vidéos en streaming, des applications Web, des documents, des présentations, des images, ▪ Interaction du système avec les ordinateurs portables et appareils mobiles, ▪ Ajuster, positionner et annoter tout contenu à l'écran à travers une interface tactile, ▪ Etendre la collaboration en temps réel sur plusieurs sites.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 134/153
---	--	---------------------------------------

Prérequis	- Bonne stabilité de l'infrastructure réseaux (Siège et sites distants), - Bonne stabilité du Débit Internet (liaison spécialisée en fibre optique recommandée).	Maintenance	- Système multimédia (Hubs, Speakers, Cameras, Moniteurs), - Application multimédia
-------------------------	---	---------------------------	--

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 135/153

PROGRAMME 6	SECURITE ET CONFORMITE	
Code projet/Action : 6.2	PROJET/ACTION : Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)/ Réalisation d'un audit de la sécurité du SI de la DGE sur les volets organisationnel, environnemental et technique	
PLANIFICATION	Début : T4/2024 Fin : T4/2024	Durée : 01 mois
POPULATION CIBLE	La DSI	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	46 300	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet consiste à identifier les vulnérabilités techniques du futur système d'information. Essentiellement les vulnérabilités impactant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité du système d'information de la DGE.
Contexte	Afin de garantir un niveau de sécurité du système d'information futur qui sera réalisé, des tests d'intrusion internes et externes pourront démontrer s'il y a des vulnérabilités sévères qu'il faut corriger en urgence pour éviter des accès non autorisés aux systèmes d'information de la DGE, un rapport détaillant ces vulnérabilités sera produit et soumis pour correction.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Corriger les vulnérabilités techniques : • Rehausser le niveau de sécurité du SI, • Eviter des accès non autorisés aux systèmes d'information, • Traiter de manière urgente les risques majeurs, • Se conformer aux exigences des normes internationales CEH
Activités Résultats /	• Elaboration d'une méthode de correction des vulnérabilités, • Correction des vulnérabilités, • Transfert des compétences, • Vérification, • Elaboration du rapport.

Prérequis	Aucun	Maintenance	Contrat de maintenance
------------------	-------	--------------------	------------------------

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 136/153

PROGRAMME 6	SECURITE ET CONFORMITE	
Code projet/Action : 6.3	<u>PROJET/ACTION</u> : Mise en place des solutions de sécurité de base (firewalling, antivirus en version server, IDS/IPS)/ Mise en conformité de la sécurité du SI de la DGE conformément aux constats de l'audit et correction des vulnérabilités	
PLANIFICATION	Début : T3/2025 Fin : T4/2025	Durée : 04 mois
POPULATION CIBLE	la DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	132 290	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet consiste à corriger les vulnérabilités techniques relevées lors de la phase du diagnostic du futur système d'information. Essentiellement les vulnérabilités impactant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité du système d'information de la DGE.
Contexte	Afin de garantir un niveau de sécurité du système d'information futur qui sera réalisé, des tests d'intrusion internes et externes pourront démontrer s'il y a des vulnérabilités sévères qu'il faut corriger en urgence pour éviter des accès non autorisés aux systèmes d'information de la DGE, un rapport détaillant ces vulnérabilités et les corrections à apporter sera produit et soumis pour application.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Corriger les vulnérabilités techniques : - Rehausser le niveau de sécurité du SI, - Eviter des accès non autorisés aux systèmes d'information, - Traiter de manière urgente les risques majeurs, - Se conformer aux exigences des normes internationales CEH.
Activités Résultats /	- Elaboration d'une méthode de correction des vulnérabilités, - Correction des vulnérabilités, - Transfert des compétences, - Vérification, - Elaboration du rapport.

Prérequis	Disposer d'une clause de confidentialité avant toute activité de test d'intrusion SI	Maintenance	N/A
------------------	--	--------------------	-----

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 137/153

7. Programme organisation SI

PROGRAMME 7	ORGANISATION SI	
Code projet/Action : 7.1	Projet/Action : Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI/ Mise en place d'un SMSSI (Système de Management de la Sécurité du Système d'Information)	
PLANIFICATION	Début : T2/2022 Fin : T4/2022	Durée : 06 mois
POPULATION CIBLE	la Direction Générale de de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	59 534	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet consiste à spécifier les exigences relatives à l'établissement, à la mise en œuvre, à la mise à jour et à l'amélioration continue d'un système de management de la sécurité de l'information. Il consiste également à mettre en œuvre les mesures sur l'appréciation et le traitement des risques de sécurité de l'information.
Contexte	Le système de management de la sécurité de l'information préserve la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information en appliquant un processus de gestion des risques et donne aux parties intéressées l'assurance que les risques sont gérés de manière adéquate. Il est important que le système de management de la sécurité de l'information fasse partie intégrante des processus et de la structure de management d'ensemble de l'organisation et que la sécurité de l'information soit prise en compte dans la conception des processus, des systèmes d'information et des mesures. Il est prévu qu'un système de management de la sécurité de l'information évolue conformément aux besoins de la DGE.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Mettre en place un système de management de la sécurité de l'information : ▪ Mettre en œuvre une politique et des objectifs en matière de sécurité de l'information tout en s'assurant qu'ils sont compatibles avec l'orientation stratégique de la DGE, ▪ Appliquer le processus d'appréciation des risques de sécurité de l'information pour identifier les risques liés à la perte de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des informations entrant dans le domaine d'application du système de management de la sécurité de l'information ; ▪ Elaborer et formaliser les processus et la procédure SMSSI.

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 138/153
---	--	---------------------------------------

Activités Résultats	/ ▪ Implication de la direction générale et l'élaboration de la politique SMSSI, ▪ Elaboration d'une méthode d'analyse des risques, ▪ Analyse des risques, ▪ Traitement des risques, ▪ Elaboration des tableaux de bord sécurité, ▪ Organisation de la fonction sécurité, ▪ Elaboration du référentiel SMSSI.
--	--

Prérequis	Disposer d'une clause de confidentialité avant toute activité de test d'intrusion SI	Maintenance	N/A
-------------------------	---	---------------------------	------------

PROGRAMME 7	ORGANISATION SI	
Code projet/Action : 7.1/7.1.2	Projet/Action : Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI / Mise en place d'un SMSSI (Système de Management de la Sécurité du Système d'Information)	
PLANIFICATION	Début : T2/2025 Fin : T4/2025	Durée : 6 mois
POPULATION CIBLE	la Direction Générale de de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 7.1 (Budget Global 59 534)	

Définition et Contexte du projet																							
Définition	Ce projet consistera à la formalisation des processus et l’adoption des processus de gestion des services IT.																						
Contexte	Dans le cadre de l’élaboration du schéma directeur IT de la Direction Générale de l’économie de la Côte d’Ivoire, une évaluation a été effectuée au cours duquel parmi les processus qui n’existait aucun n’atteignait un niveau de maturité supérieur ou égal à deux (2) comme représenté par la figure ci-dessous : <table><tr><th>Processus</th><th>Scores</th></tr><tr><td>Centre de services</td><td>0,6</td></tr><tr><td>Gestion des incidents</td><td>1,42</td></tr><tr><td>Gestion des problèmes</td><td>0</td></tr><tr><td>Gestion des configurations</td><td>0</td></tr><tr><td>Gestion des changements</td><td>0</td></tr><tr><td>Gestion de la mise en production</td><td>0,75</td></tr><tr><td>Gestion des niveaux de services</td><td>0</td></tr><tr><td>Gestion financière</td><td>1</td></tr><tr><td>Gestion de la capacité</td><td>0</td></tr><tr><td>Gestion de la continuité</td><td>0,66</td></tr></table>	Processus	Scores	Centre de services	0,6	Gestion des incidents	1,42	Gestion des problèmes	0	Gestion des configurations	0	Gestion des changements	0	Gestion de la mise en production	0,75	Gestion des niveaux de services	0	Gestion financière	1	Gestion de la capacité	0	Gestion de la continuité	0,66
Processus	Scores																						
Centre de services	0,6																						
Gestion des incidents	1,42																						
Gestion des problèmes	0																						
Gestion des configurations	0																						
Gestion des changements	0																						
Gestion de la mise en production	0,75																						
Gestion des niveaux de services	0																						
Gestion financière	1																						
Gestion de la capacité	0																						
Gestion de la continuité	0,66																						

Objectifs et Résultats

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	02/04/2021 PAGE 140/153
---	--	---------------------------------------

Objectifs	L'objectif principal de ce projet est de mettre en place de nouveaux processus et de s'assurer de l'atteinte d'un niveau de maturité des processus mis en œuvre à 3. Ce projet devra couvrir les processus suivants : ▪ Le centre de service, ▪ La gestion des incidents, ▪ La gestion des demandes de services, ▪ L'habilitation des changements, ▪ La gestion des problèmes, ▪ La gestion des niveaux de services.
Activités / Résultats	La réalisation de ce processus se fera au travers de diverses itérations au cours desquelles les activités suivantes seront mises en œuvre : ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Site pilote de la solution, ▪ Mise en production (Généralisation), ▪ Recette, ▪ Accompagnement des administrateurs de la solution, ▪ Support à l'exploitation du nouveau système. Résultats ▪ La formalisation des processus prioritaires par rapport au contexte de la DGI, ▪ L'intégration dans un outil, ▪ L'appropriation de ces processus par l'ensemble des ressources de la DGE.

Prérequis	Les ressources du SIM devront avoir suivi au minimum une formation certifiant au référentiel ITIL 4 fondation. Ils devront disposer d'une solution basique de gestion des services IT.	Maintenance	N/A
------------------	--	--------------------	-----

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 141/153

PROGRAMME 7	ORGANISATION SI	
Code projet/Action : 7.1/7.1.3	<u>Projet/Action</u> : Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI/ Adoption et adaptation de la méthodologie de projet SI	
PLANIFICATION	Début : T2/2025 Fin : T4/2025	Durée : 6 mois
POPULATION CIBLE	la Direction Générale de de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 7.1 (Budget Global 59 534)	

Définition et Présentation du projet	
Définition	Ce projet vise à adopter et à adapter une méthodologie du projet au sein de la Direction générale de l'économie. Cette nouvelle méthodologie servira de cadre à l'ensemble des ressources de la DGE pour la conduite et le pilotage de projet.
Contexte	Ce projet aura pour objectif de mettre en place une organisation mature de gestion des projets SI. Ainsi il devra prendre en compte les domaines suivants : ▪ L'acquisition d'une solution de gestion de projet, ▪ Adaptation et l'adoption de cette méthodologie au sein de l'organisation.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	L'objectif principal de ce projet est d'améliorer le niveau de maturité de la gestion de projet de la direction générale de l'économie. L'objectif sera que les processus de gestion et les processus techniques soient documentés et qu'il est une appropriation des processus et un groupe de processus établi. De plus les cadres supérieurs devront être engagés de manière cohérente et devront apporter un soutien actif et informé.
Activités / Résultats	La réalisation de ce processus se fera au travers de diverses itérations au cours desquelles les activités suivantes seront mises en œuvre : ▪ Réunion de lancement et cadrage du projet, ▪ Conception technique de la solution, ▪ Installation et mise en œuvre de la solution, ▪ Site pilote de la solution, ▪ Mise en production (Généralisation), ▪ Recette, ▪ Accompagnement des administrateurs de la solution, ▪ Support à l'exploitation du nouveau système. Résultats ▪ La formalisation des processus prioritaires par rapport au contexte de la DGI,

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 142/153

	▪ L'intégration dans un outil, ▪ L'appropriation de ces processus par l'ensemble des ressources de la DGE.
--	---

Prérequis	Les ressources du SIM devront avoir suivi au minimum une formation certifiant au référentiel ITIL 4 fondation. Ils devront disposer d'une solution basique de gestion des services IT.	Maintenance	N/A
------------------	---	--------------------	-----

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 143/153

PROGRAMME 7	ORGANISATION SI	
Code projet/Action : 7.1/7.1.4	<u>PROJET/ACTION</u> : Accompagnement de la DGE à la mise en place d'un dispositif de gouvernance IT et à la structuration du mode opératoire de la DSI/ Mise en place d'un Plan de Continuité d'activité (PCA)	
PLANIFICATION	Début : T2/2025 Fin : T3/2025	Durée : 4 mois
POPULATION CIBLE	- La Direction Générale de la DGE, - Les Direction métiers et support, - La DSI.	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	Sous projet du 7.1 (Budget Global 59 534)	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet consiste à l'élaboration d'un Plan de Continuité d'Activités (PCA). Il permettra d'améliorer la réactivité de DGE face aux sinistres, d'exécuter et de suivre l'ensemble des procédures organisationnelles et techniques de chaque environnement, jugé critique, de son système d'information, dans le cadre de ce PCA.
Contexte	La disponibilité du système d'information de la DGE est une exigence forte pour assurer un niveau de service sans interruptions majeures. Ainsi il est primordial de prévoir les mesures à mettre en place en cas de graves crises ou catastrophes (tout cas de force majeure) pour maintenir la continuité des activités essentielles dans un premier temps puis pour un retour à la situation normale par la suite.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	Mettre en place un plan de continuité d'activités : ▪ Déterminer ses exigences en matière de sécurité de l'information et de continuité dans des situations défavorables, comme lors d'une crise ou d'un sinistre, ▪ Etablir, documenter, mettre en œuvre et tenir à jour des processus, des procédures et des mesures permettant de fournir le niveau requis de continuité de service de l'information au cours d'une situation défavorable.
Activités Résultats /	Activités • Elaboration du PCA (avec l'Implication de la direction générale), • Elaboration d'une méthode d'analyse des risques de continuité, • Analyse des risques relatifs au PCA, • Proposition des scénarios de reprise, • Mise en place des plans de reprise, • Elaboration du référentiel documentaire PCA : Stratégie de reprise plan opérationnel, plan de communication, plan de retour en arrière, ...

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 144/153

	Résultats ▪ Disposer d'un PCA
--	---

Prérequis	Aucun	Maintenance	N/A
------------------	-------	--------------------	-----

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 145/153

PROGRAMME 7	ORGANISATION SI	
Code projet/Action : 7.2	Projet/Action : Mise en place des solutions de gestion du SI de la DGE : ITSM, CMDB, Monitoring...	
PLANIFICATION	Début : T1/2024 Fin : T3/2024	Durée : 09 mois
POPULATION CIBLE	la DSI de la DGE	
BUDGET (EN MILLIERS DE FCFA)	119 060	

Définition et Contexte du projet	
Définition	Ce projet vise à doter la DGE d'une solution de gestion de service IT évolutive et sécurisée , prenant en compte les pratiques suivantes : La supervision des actifs de l'infrastructure SI et la mise en œuvre de solutions de sauvegarde et de restauration des serveurs d'applications et de données.
Contexte	Les tests d'intrusion internes et externes effectués dans le cadre du diagnostic de la sécurité ont mis en évidence le besoin de doter la DSI d'un outil NAC. Le NAC doit intégrer un processus automatique d'habilitation, permettant aux infrastructures réseaux (routeur, interrupteur et pare-feu) de travailler avec les serveurs de back office et l'utilisateur final de l'équipement informatique.

Objectifs et Résultats	
Objectifs	- L'objectif principal de ce projet est de mettre en place de nouveaux processus et de s'assurer de l'atteinte d'un niveau de maturité des processus mis en œuvre à 3. - Optimisation des infrastructures de management, de supervision et de sauvegarde des services SI
Activités Résultats /	- Installation et la mise en place de solutions de gestion du SI: ITSM, CMDB, Monitoring - Formation et transfert des compétences, - Assistance à l'exploitation.

Prérequis	Infrastructure	Maintenance	Contractuelle
------------------	----------------	--------------------	---------------

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 146/153

9 ANNEXE

FICHE DE SYNTHESE DES PHASES 1,2,3,4 SDSI_DGE

Phase	Activités	Période	Documents produits
Phase 1 : Cadrage	Réunion de Cadrage	14 /12/2020	14-12-2020_SDI_DGE_CR Réunion de Lancement et de Cadrage
			Rapport de Cadrage du Projet
			PAQ
Phase 2 : Analyse et évaluation de l'existant et des besoins	Ateliers de Recueil de Besoins et d'identification de l'existant	11 /01/2021 au 26 /01/2021	11-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 1_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_Service Informatique et Maintenance_V0.1
			11-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 2_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_Service Communication et Documentation_V0.1
			11-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 3_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_Service RH et Moyens Généraux_V0.1
			12-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 4_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DESDP-SD Etudes de Developpement_V0.1

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 147/153

Phase	Activités	Période	Documents produits
			12-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 5_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DESDP-SD SPAER_V01
			12-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 6_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DESDP-SD DSBF_V01
			12-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 7_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DESDP-SD EPSS_V01
			13-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 8_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DPPSE_SD PPE_V01
			13-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 9_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DPPSE_SD PFP_V01
			13-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 10_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DPPSE_SD Conjoncture_V01
			13-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 11_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DPPSE_SD BDD_V01
			13-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 12_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DPPSE_SD Prévisions Economiques_V01
			13-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 13_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SSDSPP_V01
			14-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 14_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SAJRE_V01

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire		02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE		PAGE 148/153

Phase	Activités	Période	Documents produits
			15-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 15 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SDSM_V01
			15-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 16 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SDPPCR_V01
			15-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 17 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SDRAOC_V01
			15-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 18 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SDPSIR_V01
			18-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 19 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SD-AASP_V01
			18-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 20 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SDAMD_V01
			18-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 21 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SDCB_V01
			18-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 22 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SDPP_V01
			19-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 23 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DESDP_V01
			19-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 24 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SQN_V01
			19-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 25 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DPPSE_V01
			20-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 26 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DPCEI_V01
			20-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 27 _Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DAFER_V01

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 149/153

Phase	Activités	Période	Documents produits
	Guide d'entretiens	11 /01/2021 au 26 /01/2021	21-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 28_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_CT_DGE_V01
			21-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 29_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_SIM_DGE_V01
			21-01-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 30_Recueil de l'Existant et Identification des besoins_DGAE_DGE_V01
			Guide entretiens SDSI - SCD_DGE_CI_11012021
			Guide entretiens SDSI - SIM_DGE_CI_11012021
			Guide entretiens SDSI - SRHMG_DGE_CI_11012021
			Guide entretiens SDSI - DESDP-DSBF_DGE_CI_12012021
			Guide entretiens SDSI - DESDP-EPSS_DGE_CI_12012021
			Guide entretiens SDSI - DESDP-SD1_DGE_CI_12012021
			Guide entretiens SDSI - DESDP-SPAER_DGE_CI_12012021
			Guide entretiens SDSI - DPPSE_SD PPE_CI_13012021
			Guide entretiens SDSI - DPPSE-PFP_DGE_CI_13012021
			Guide entretiens SDSI - DPPSE-Conjoncture-DGE_CI_13012021

	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 150/153

Phase	Activités	Période	Documents produits
			Guide entretiens SDSI - DPPSE-BDD-DGE_CI_13012021
			Guide entretiens SDSI - SSDSPP-DGE_CI_13012021
			Guide entretiens SDSI - SAJRE-DGE_CI_14012021
			Guide entretiens SDSI -DAFER-SM-DGE_CI_15012021
			Guide entretiens SDSI -DAFER-SPPCR-DGE_CI_15012021
			Guide entretiens SDSI -DAFER-SDRAOC-DGE_CI_15012021
			Guide entretiens SDSI -DAFER-PSIR-DGE_CI_15012021
			Guide entretiens SDSI -DPCEI-AASP-DGE_CI_18012021
			Guide entretiens SDSI -DPCEI-SDAMD-DGE_CI_18012021
			Guide entretiens SDSI -DPCEI-SDCB-DGE_CI_18012021
			Guide entretiens SDSI -DPCEI-SDPP-DGE_CI_18012021
			Guide entretiens SDSI -DESDP-DGE_CI_19012021
			Guide entretiens SDSI -SQN-DGE_CI_19012021

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 151/153

Phase	Activités	Période	Documents produits
			Guide entretiens SDSI -DPPSE-DGE_CI_19012021
			Guide entretiens SDSI -DPCEI-DGE_CI_20012021
			Guide entretiens SDSI -DAFER_CI_20012021
			Guide entretiens SDSI -CT-DGE_CI_21012021
			Guide entretiens SDSI -SIM-DGE_CI_21012021
			Guide entretiens SDSI -DGAE-DGE_CI_21012021
	Rédaction de Rapports	Du 26 /01/2021 au 11 /02/2021	Rapport d'état des lieux et l'Analyse du Système d'information (Cartographie SI et processus, Rapport d'audit SI,
			Rapport sur l'état de l'art et des best practices, Rapport synthétique des besoins exprimés,)
			Support de Présentation sur PowerPoint
Phase 3 : Urbanisation du Système d'Informations	Rédaction de Rapports	Du 26 /01/2021 au 11 /02/2021	Rapport du plan d'urbanisation du SI (Cadrage stratégique, Dossier descriptif SI complet de la cible)

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 152/153

Phase	Activités	Période	Documents produits
			Supports de Présentations sur PowerPoint (Présentation Cartographie Cible du Schéma Directeur Informatique,
			Présentation Orientations Stratégiques,
			Présentation Scénarios)
Phase 4 :Elaboration du SDSI	Ateliers _Urbanisation du SI	15/02/2021 au 18/02/2021	15-02-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 1_Restitution de la Phase 2_Analyse de l'Existant et des besoins_V01
			16-02-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 2_Phase 3_Urbanisation du SI_Cartographie Cible_V01
			18-02-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 3_COPIL_Restitution de la Phase 2 et Validation du Plan d'Urbanisation SI_V01
	Rédaction du SDSI Provisoire	19 /02/2021 au 11 /03/2021	SDSI Provisoire
	Ateliers de Restitution du SDSI Provisoire	15/03/2021 au 19/03/2021	15-03-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 1_COSUI_Restitution du SDI Provisoire_V01
			18-03-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 2_Restitution du SDI Provisoire aux Sous Directions et Services_V01
			18-03-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 3_Restitution du SDI Provisoire aux Sous Directions et Services_DESDP et DPCEI_V01

 	Elaboration du Schéma Directeur du système d'information de la Direction Générale de l'Economie Côte d'Ivoire 	02/04/2021
	RAPPORT PROVISOIRE DU SCHEMA DIRECTEUR DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA DGE	PAGE 153/153

Phase	Activités	Période	Documents produits
			19-03-2021_SDSI_DGE_CR Atelier 4 _Restitution du SDI Provisoire aux Conseillers Techniques_V01
	Ateliers de Restitution du SDSI provisoire avec les partenaires	(à programmer)	

Fin du document